



Algemene Bankvoorwaarden

Centea NV

Zetel van de vennootschap: Centea NV - Mechelsesteenweg 180 - 2018 Antwerpen - België
BTW BE 0404.477.528 – RPR Antwerpen – IBAN BE 64 8502 0000 0052 – BIC SPAABE22
Een onderneming van de KBC-Groep
Bankvergunning van de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen (CBFA)
Inschrijvingsnummer CBFA: 24981 A
www.centea.be

Verantwoordelijk uitgever: Centea NV, Mechelsesteenweg 180, 2018 Antwerpen, België,

Geregistreerd te Antwerpen, tiende kantoor, op 15 januari 2010 en ter kennis gebracht van de cliënteel ter gelegenheid van de tariefmededeling van januari 2010.

Deze Algemene Bankvoorwaarden vervangen alle voorgaande versies.

Inhoudstafel

Inleiding

Voorstelling van Centea

Draagwijdte van de Algemene Bankvoorwaarden 1.1

Eerste deel - Algemene bepalingen

Identificatie van de cliënt

- A. Algemeen 1.2
- B. Wijze van identificatie van natuurlijke personen, onverdeeldheden en vennootschappen zonder rechtspersoonlijkheid 1.3
- C. Wijze van identificatie van rechtspersonen 1.4
- D. Wijze van identificatie van feitelijke verenigingen 1.5
- E. Specimen van handtekening 1.6

Minderjarigen 1.7

Onverdeeldheden en vennootschappen zonder rechtspersoonlijkheid 1.8

Gehuwden 1.9

Feitelijke verenigingen 1.10

Vruchtgebruik / derdenbegunstiging / derdenbeding / Schenking met last 1.11

Volmachten 1.12

Bankgeheim 1.13

Verwerking van persoonsgegevens 1.14

- A Algemeen
- B Doeleinden
- C Overdracht aan derden
- D Telefonische gesprekken en camerabeelden

Overlijden 1.15

Opdrachten gegeven aan Centea 1.16

Correspondentie en communicatie 1.17

Levering van waarden 1.18

Waarborgen ten gunste van de bank

- A. Eenheid van rekening en compensatie 1.19
- B. Medeverbondenen en borgen 1.20
- C. Algemeen onderpand - pand schuldvorderingen 1.21
- D. Verbod van waarborgverstrekking ten gunste van derden 1.21.4

Waarborgen ten gunste van de cliënt 1.22

Verzet, blokkering en verbeurdverklaring van tegoeden 1.23

Handtekeningenlijsten en formulieren van de bank 1.24

Geschillen

- A. Klachtenbehandeling 1.25
- B. Rechtzetting van vergissingen 1.26
- C. Aansprakelijkheid van de bank 1.27
- D. Verjaring 1.28
- E. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank 1.29

Debetvoorwaarden 1.30

Beëindiging cliëntrelatie, beveiliging cliënttegoeden, slapende rekeningen en bankoverstapdienst	I.31
A. Beëindiging van de cliëntrelatie	
B. Beveiliging van cliënttegoeden	
C. Slapende rekeningen	
D. Bankoverstapdienst	
Prijzen, tarieven, kosten en rentevoeten	I.32
Betalingen aan en door de bank	I.33
Bewaring van documenten	I.34
Bewijs	I.35
Wijziging	I.36
Embargo's	I.37

Tweede deel - Bijzondere bepalingen eigen aan de verstrekte diensten

Rekeningen	
A. Algemene bepalingen	II.1.
B. Rekeningafschriften	II.2.
C. Zichtrekeningen	II.3.
Algemene bepalingen	
Centea-basisbankdienst	II.4
Centea zichrekening	II.5
Centea Servicerekening en Servicerekening Plus	II.6
D. Centea-spaarrekening	II.7
E. (Niet van toepassing)	
F. Deposito's, termijnrekeningen, Centea-renteplan en emissies Centea-termijnrekeningen	II.11
G. (niet van toepassing)	
Betaalmiddelen	
A. Centea-cheque	II.13.
B. Centea-Circulaire cheque	II.14.
C. Overschrijvingen	II.15.
D. Centea Periodieke opdracht, Centea-automatisch sparen en Centea Betaalagenda	II.16.
E. Centea-Domiciliëring	II.17.
F. Girale betaling van lonen en uitkeringen	II.18.
G. Centea Kredietkaarten	II.19.
H. Centea Bankkaart en bankieren op afstand	II.20.
I. Centea-Bankcheque	II.21.
Kredieten	
A. Algemeen	II.22.
B. (niet van toepassing)	
Incassoverrichtingen	II.24
A. Incasso van financiële documenten	II.25.
Algemeen	
Protest	II.26
Betalingsopdracht gedomicilieerde wissels	II.27
Directe creditering (onder gewoon voorbehoud)	II.28
LCR-systeem	II.29
Verzending en verzekering	II.30
Waarborg van echtheid	II.31
Centrale verwerking van handelspapier	II.32
Kosten	II.33
B. (niet van toepassing)	
Aan- en verkoop van buitenlandse bankbiljetten	II.35
Algemene bepalingen met betrekking tot beleggingsdiensten en nevendiensten	II.36
A. Cliëntenclassificatie	
B. Belangenconflicten	
C. Voordelen (inducements)	

Transacties in Financiële instrumenten	
A. Orders met betrekking tot financiële instrumenten opgenomen in een gereguleerde markt of verhandeld op een multilaterale handelsfaciliteit (MTF)	II.37
B. Inschrijvingen	II.38
C. Levering van financiële instrumenten	II.39
D. ICB's en Centea-Deltaplan ICB's	
ICB's (Instellingen voor Collectieve beleggingen)	II.40
Centea-Deltaplan ICB's (Instellingen voor Collectieve beleggingen)	II.41
E. Centea-kasbons	II.42
F. Inning van de opbrengst en/of kapitaal van financiële instrumenten en andere verrichtingen	II.43
G. Met verzet aangetekende waarden – vervalste of nagemaakte waarden	II.44
 Centea-effectenrekeningen	 II.46
 Centea-Safes	 II.49
 Financiële dienst voor rekening van vennootschappen	 II.50
 Bemiddeling inzake aandeelhouderschap in bedrijven	 II.51
 Pensioensparen en diensten in verband met aanvullende pensioenen	 II.54
 Commerciële en financiële inlichtingen	 II.55
 Verzekeringen	 II.56

Inleiding

VOORSTELLING VAN CENTEA

Centea is een naamloze vennootschap met zetel te 2018 Antwerpen, Mechelsesteenweg 180. Zij maakt deel uit van de "KBC -groep". Het betreft een groep van vennootschappen gevormd door KBC Groep NV en haar rechtstreekse en onrechtstreekse dochtervennootschappen en hun bijkantoren, bemiddelaars en agenten, zowel binnen- als buiten de Europese Unie. De meeste van deze vennootschappen zijn kredietinstellingen, beleggingsondernemingen, financiële instellingen, verzekeringsmaatschappijen en dienstverleners aan eerstgenoemden (bv. ICT-dienstenverleners, call centers e.d.).

De cliënt kan de volledige lijst van deze KBC-groepsentiteiten raadplegen in het jaarverslag van KBC Groep NV dat beschikbaar is op de website www.kbc.com onder de rubriek 'investor relations'.

Centea werkt voor haar bankactiviteiten samen met "bankagenten" in de zin van de Wet van 22 maart 2006 betreffende de bemiddeling in bank-en beleggingsdiensten en de distributie van financiële instrumenten (hierna "Centea-agent" genoemd). Deze Centea-agenten zijn in België ingeschreven bij de Commissie voor Bank-, Financier- en Assurantiewezen (CBFA). Ze zijn bevoegd binnen de grenzen van hun mandaat, in naam en voor rekening van Centea, deze laatste te verbinden voor verrichtingen die tot haar normaal bedrijf behoren, dit in rechtstreeks contact met haar publiek.

De verrichtingen die aan een zelfstandige Centea-agent zijn toegestaan, strekken zich uit tot bewerkingen op spaar-, beleggings- en betalingsproducten van Centea en tot alle door haar aangeboden diensten.

Centea werd vergund door en staat onder toezicht van de Commissie voor het Bank-, Financier- en Assurantiewezen (CBFA, Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, www.cbfa.be).

De zelfstandige Centea-agent levert de documenten in het kader van voornoemde verrichtingen, meer bepaald met betrekking tot de ontvangst of de overhandiging van sommen of andere goederen.

Alle verrichtingen in contanten of in effecten moeten worden vastgelegd op voorgedrukte en genummerde stukken met briefhoofd of logo van Centea, waarvan de cliënt bij het afsluiten van elke verrichting een afschrift moet ontvangen, zelfs indien de verrichting buiten het agentschap heeft plaatsgevonden.

De cliënt verklaart kennis te hebben van de geijkte documenten met Centea-hoofding, waarvan een specimen als bijlage aan onderhavig reglement wordt toegevoegd en van het feit dat geen andere documenten dan voornoemde door Centea als bewijs zullen worden aanvaard.

Indien een agent, naast zijn activiteiten als Centea-agent ook andere activiteiten verricht, zoals optreden als verzekeringstussenpersoon of als immobiliënmakelaar, treedt hij voor wat deze activiteiten betreft niet op als Centea-agent. Deze andere activiteiten worden nooit onder de verantwoordelijkheid van Centea uitgeoefend noch voor haar rekening.

De cliënt verklaart er tevens kennis van te nemen dat het de zelfstandige Centea-agent uitdrukkelijk verboden is voor eigen rekening of voor rekening van een derde andere dan Centea beleggingsadvies te verstrekken of daden van vermogensbeheer te verrichten.

DRAAGWIJDTE VAN DE ALGEMENE BANKVOORWAARDEN

I.1.1 De contractuele relatie tussen Centea NV, hierna ook 'Centea' of 'de bank' genoemd, en haar cliënteel wordt beheerst door de onderhavige Algemene Bankvoorwaarden. Deze Algemene Bankvoorwaarden vormen, samen met de Tarievenfolder en in voorkomend geval de toepasselijke bijzondere reglementen, het raamcontract tussen de bank en de cliënt. Dit raamcontract wordt aangegaan voor onbepaalde duur, onder voorbehoud van de wijzigingen in overeenstemming met art. I.36.

I.1.2 De Algemene Bankvoorwaarden worden aangevuld met de internationaal of in België geldende algemene bankgebruiken en, voor iedere specifieke dienst, met het terzake bestaande bijzondere reglement of de terzake gesloten bijzondere overeenkomst. De bepalingen van deze reglementen of overeenkomsten hebben voorrang op Algemene Bankvoorwaarden.

I.1.3 Afwijkingen aan de Algemene Bankvoorwaarden zijn alleen mogelijk bij uitdrukkelijke, schriftelijke overeenkomst.

I.1.4 Iedere cliënt kan in elk agentschap van Centea gratis een exemplaar van de Algemene Bankvoorwaarden verkrijgen. De tekst kan ook worden geraadpleegd op de website van Centea (www.centea.be).

I.1.5 Centea ondertekende de Gedragscode van de Belgische Vereniging van Banken, waarin onder meer de basisbeginselen voor goed bankieren worden opgesomd. Dit document kan worden geraadpleegd via de website van de Belgische Vereniging van Banken.

**Eerste deel -
Algemene bepalingen**

IDENTIFICATIE VAN DE CLIËNT

A. Algemeen

I.2.1 Elke natuurlijke of rechtspersoon die een beroep doet op diensten van de bank wordt als cliënt beschouwd, ook al heeft het beroep slechts een eenmalig of sporadisch karakter.

De cliënt aanvaardt zich te onderwerpen aan de regels betreffende de identificatie van cliënten conform:

- de Wet van 11 januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (hierna de Antiwitwaswet genoemd);
- de desbetreffende Circulaires en het Reglement van de Commissie voor het Bank-, Financier- en Assurantiewezen;
- de financiële deontologie;
- alle andere terzake dienende rechtsbronnen.

I.2.2 De cliënt verbindt zich ertoe zijn identiteit en wettelijke woonplaats, en in voorkomend geval de zetel van de vennootschap en de eventuele administratieve zetel, kenbaar te maken aan de hand van officiële identificatiestukken. Hij aanvaardt dat Centea hiervan een kopie maakt hetzij op papier hetzij op een elektronische drager, en deze kopieën bewaart.

Centea kan altijd eisen dat vreemde identificatiestukken worden vertaald op kosten van de cliënt, en eventueel door een beëdigd vertaler zo de bank dit nodig acht. De cliënt machtigt Centea ertoe om de authenticiteit van zijn documenten en de juistheid van de identificatiegegevens na te gaan bij publiek- of privaatrechtelijke instanties, zoals het Rijksregister.

De identificatie van de cliënt moet in principe plaatsvinden in aanwezigheid van een aangestelde van de bank.

Wanneer de omstandigheden het verantwoorden en wanneer hiervoor een bijzondere procedure wordt nageleefd, kan de bank ook een relatie op afstand aangaan met een cliënt.

Zolang evenwel geen identificatie in aanwezigheid van een aangestelde van de bank heeft plaatsgevonden, mogen geen verrichtingen met contant geld of met fysieke effecten worden uitgevoerd.

Centea kan altijd bijkomende gegevens en documenten eisen zoals het ondernemingsnummer, BTW-nummer, registratienummer van een aannemer, gegevens aangaande de handelingsbekwaamheid, burgerlijke staat, huwelijksvermogensstelsel, feitelijke scheiding, wettelijke samenwoning, de gezins- en patrimoniale toestand, de professionele en economische activiteiten, e.d.

I.2.3 De identificatie van de cliënt door de bank slaat conform de bovenvermelde Antiwitwaswet ook op het voorwerp en de verwachte aard van de zakenrelatie met Centea.

De bank kan tevens eisen dat de cliënt een ondertekende verklaring verschaft over de oorsprong van de gelden of de achterliggende motivering van een bepaalde verrichting.

I.2.4 De cliënt moet steeds onmiddellijk en schriftelijk alle wijzigingen van de meegedeelde gegevens aan de bank melden. Tevens verbindt hij zich ertoe, wanneer de bank hem daarom verzoekt, een bijzonder document te ondertekenen waarop de bank de essentiële wijzigingen aanbrengt.

Gegevens waarvan de wijziging zonder enig uitstel moet worden meegedeeld betreffen:

- de wettelijke woonplaats, het verblijf- en het correspondentieadres, de rechtstoestand, waaronder de vertegenwoordigingsbevoegdheid, de burgerlijke staat en de handelingsbekwaamheid, alsook in voorkomend geval de feitelijke scheiding tussen echtgenoten;
- de benaming, de rechtsvorm, de zetel, de nationaliteit en andere belangrijke wijzigingen van een rechtspersoon, zoals haar vertegenwoordigingsregels;
- een gerechtelijk beroepsverbod, uitgesproken ten laste van een bestuurder, commissaris of zaakvoerder van een rechtspersoon.

Centea is slechts gehouden met de wijzigingen, van welke aard ook, rekening te houden vanaf ontvangst van de mededeling, zelfs indien de wijzigingen reeds eerder werden openbaar gemaakt. Centea is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de niet-mededeling of de niet-tijdige mededeling van wijzigingen (zoals bv. door het niet-ontvangen van correspondentie), noch voor de echtheid, geldigheid of eventueel verkeerde interpretatie van de voorgelegde documenten, of algemeen voor de inhoud van de verstrekte gegevens. In verband met wijzigingen die betrekking hebben op de bevoegdheid van personen om rechtspersonen te vertegenwoordigen, is Centea pas aansprakelijk zoals bepaald in art. I.12.5 en I.12.7.

I.2.5 Cliënten kunnen worden verzocht hun rechts- en handelingsbekwaamheid te bewijzen.

I.2.6 De aan de bank toe te vertrouwen of toevertrouwde gelden moeten steeds op naam van de werkelijke eigenaar worden geplaatst. Naamlening is verboden en is niet tegenwerpbaar aan de bank. De bank is niet verplicht rekening te houden met aanspraken van derden, die ingevolge de wet, overeenkomst, huwelijksvermogensstelsel of andere, eigenaar of mede-eigenaar zijn van tegoeden die niet op hun naam zijn geplaatst.

De bank behoudt zich het recht voor de gegevens van de cliënt aan te passen conform de realiteit en desgevallend bijkomende formaliteiten op te leggen.

Deze principes zijn mutatis mutandis van toepassing op de huur van een safe.

Centea eist dat personen die voor rekening van derden handelen eveneens worden geïdentificeerd. Deze identificatieplicht geldt onder meer voor wettelijke vertegenwoordigers en volmachthebbers. De bank kan eisen dat zij alle noodzakelijke en nuttige documenten voorleggen waaruit hun hoedanigheid en de omvang van hun bevoegdheid blijken.

B. Wijze van identificatie van natuurlijke personen, onverdeeldheden en vennootschappen zonder rechtspersoonlijkheid

I.3.1 Natuurlijke personen van Belgische nationaliteit moeten hun identiteit kenbaar maken aan de hand van hun identiteitskaart, die van buitenlandse nationaliteit aan de hand van hetzij hun identiteitskaart, hetzij een paspoort of gelijkwaardig document met foto. Vervangingsdocumenten worden niet aanvaard. Centea kan steeds de voorlegging eisen van andere stavingstukken ter bevestiging van de voorgelegde identiteitsbewijzen.

Natuurlijke personen moeten ongeacht hun nationaliteit steeds hun burgerlijke staat meedelen.

I.3.2 Indien een rekening wordt geopend, een safe wordt gehuurd of een andere bankdienst wordt afgenomen door een onverdeeldheid of een vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid, moet elk lid of vennoot individueel worden geïdentificeerd overeenkomstig de bepalingen van dit hoofdstuk, behoudens de afwijkingen voorzien voor cliënten bedoeld onder art. I.8.3.

C. Wijze van identificatie van rechtspersonen

I.4.1 Belgische rechtspersonen moeten zich identificeren aan de hand van hun oprichtingsakte of oprichtingsbesluit en eventuele latere statutenwijzigingen, en wel door middel van een publicatie in de Bijlagen tot het Belgisch Staatsblad, voor zover een dergelijke publicatieverplichting wettelijk wordt opgelegd.

Buitenlandse rechtspersonen moeten zich identificeren aan de hand van statuten of recente stukken die kunnen worden beschouwd als gelijkwaardig aan die van Belgische rechtspersonen. Buitenlandse rechtspersonen die in België een bijkantoor of centrum van werkzaamheid hebben, moeten bovendien de publicaties voorleggen zoals voorgeschreven door art. 81 tot en met 85 van het Wetboek van Vennootschappen.

Centea kan altijd de voorlegging van gecoördineerde statuten eisen.

I.4.2 Ook moeten de nodige documenten worden voorgelegd waaruit blijkt wie de rechtspersoon kan vertegenwoordigen, met vermelding van naam, voornaam en adres. De oprichter, bestuurder, zaakvoerder, syndicus, e.d. die de rechtspersoon vertegenwoordigt ten opzichte van Centea moet zich identificeren zoals een natuurlijke persoon, respectievelijk rechtspersoon. Bovendien moet de achterliggende economische rechthebbende van een vennootschap of trust altijd worden geïdentificeerd. Centea kan eisen dat de authenticiteit van handtekeningen, aangebracht op de overgelegde stukken, wordt bevestigd door daartoe bevoegde functionarissen of via daartoe geëigende procedures.

D. Wijze van identificatie van feitelijke verenigingen

I.5 Voor de wijze van identificatie van feitelijke verenigingen wordt verwezen naar art. I.10.2.

E. Specimen van handtekening

I.6.1 De cliënt moet een specimen van zijn handtekening deponeren bij Centea. De handtekening, zoals opgenomen op de identificatiestukken, geldt hierbij als vergelijkingsbasis. Hetzelfde geldt voor de wettelijke vertegenwoordiger, de volmachthebber en de vertegenwoordiger krachtens statuten, benoemingsbesluit of aanstelling.

I.6.2 Voor de uitvoering van opdrachten moet Centea de handtekening op de opdracht alleen met het bij haar gedeponeerde specimen vergelijken. Behoudens bewezen opzet of zware fout vanwege de bank, haar aangestelden of lasthebbers, kunnen transacties, uitgevoerd op basis van een valse of vervalste handtekening of andere valse of vervalste elementen van een opdracht, worden tegengeworpen aan de cliënt, eventueel in afwijking van de gemeenrechtelijke principes, bijvoorbeeld inzake bewaarneming, betaling, en dergelijke meer.

Indien de bank twijfelt aan de authenticiteit of geldigheid van de handtekening, bepaalde stukken of opdrachten, heeft zij het recht om stukken of opdrachten te weigeren.

MINDERJARIGEN

I.7.1 Gelden en roerende waarden, geboekt op rekeningen op naam van minderjarige kinderen, moeten worden beschouwd als eigendom van deze kinderen. De ouders verbinden zich ertoe deze gelden en roerende waarden dan ook in het uitsluitende belang van hun kinderen te beheren. Dit betekent dat ze slechts mogen opgenomen of overgeschreven worden indien de minderjarige daarbij belang heeft. De ouders verklaren volledig aansprakelijk te zijn voor de strikte naleving van deze regel en vrijwaren de bank op hoofdelijke en ondeelbare wijze tegen alle schadelijke gevolgen van hun eventuele tekortkomingen terzake.

De vervreemding van roerende waarden zoals aandelen en obligaties moet in principe worden goedgekeurd door de vrederechter. De bank aanvaardt echter hun verkoop zonder deze goedkeuring indien de verkoopsopbrengst zonder verwijl op naam van de minderjarige wordt herbelegd volgens de criteria van een goede huisvader. De bank is steeds bereid de ouders daarbij te adviseren.

In alle gevallen waarin de bank twijfelt of gelden of roerende waarden in het belang van een minderjarige worden aangewend of op voldoende voorzichtige wijze worden herbelegd, kan zij de uitvoering van een voorgestelde verrichting afhankelijk stellen van de goedkeuring van de vrederechter.

I.7.2 Ouders van minderjarige kinderen worden door Centea geacht beiden het beheersrecht over de goederen van deze kinderen uit te oefenen. Dit betekent dat het optreden van één ouder de instemming van de andere ouder impliceert. De bank moet schriftelijk worden geïnformeerd indien er geen instemming meer is. Zolang deze mededelingsplicht niet werd nagekomen mag de bank ervan uitgaan dat de optredende ouder handelt met instemming van de andere ouder en kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen daarvan. De bank behoudt zich echter het recht voor steeds de toestemming van beide ouders te eisen.

De bank behoudt zich ook het recht voor steeds de machtiging van de vrederechter te eisen.

I.7.3 De hierboven beschreven regels zijn eveneens van toepassing op voogden in zoverre er niet wordt van afgeweken door de wet of een gerechtelijke beslissing.
Elke gerechtelijke beslissing die het beheer van de goederen van minderjarige kinderen toevertrouwt aan één van de ouders, met uitsluiting van de andere, of die dat beheer aan bijzondere voorwaarden onderwerpt, moet onmiddellijk schriftelijk aan de bank worden meegedeeld. Zolang de ouders deze mededelingsplicht niet nakomen, gelden de hierboven vermelde principes.

ONVERDEELDHEDEN EN VENNOOTSCHAPPEN ZONDER RECHTSPERSOONLIJKHEID

I.8.1 Onder voorbehoud van art. I.9, kan over rekeningen op naam van meerdere houders of van een vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid alleen worden beschikt met de handtekening van alle medehouders, vennoten of vertegenwoordigers, behoudens volmacht in overeenstemming met art. I.12, statutair of anderszins.

I.8.2 Alle leden van een onverdeeldheid en alle vennoten van een vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden ten aanzien van Centea tot de terugbetaling van alle bedragen en debetsaldi die zij aan de bank verschuldigd zijn uit hoofde van de rekening op naam van de onverdeeldheid of vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid, ook wanneer die zijn ontstaan door toedoen van een volmachthebber of een wettelijke vertegenwoordiger.

I.8.3 Onverdeeldheden en vennootschappen zonder rechtspersoonlijkheid kunnen, overeenkomstig de criteria door de bank bepaald (onder meer een minimumaantal vertegenwoordigers, voorlegging van statuten of een reglement, voorlegging van een ledenlijst, enz.) als onverdeeldheid met reglement worden geregistreerd.

I.8.4 Bij beslag ten laste van een vertegenwoordiger, lid of vennoot van de onverdeeldheid of vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid of bij zijn overlijden, onbekwaamverklaring, ontbinding, faillissement of kennelijk onvermogen, dan wel bij een analoge maatregel, is de bank gerechtigd haar wettelijke verplichtingen terzake (blokkering, aangifte, enz.) ook na te komen met betrekking tot de tegoeden op naam van de onverdeeldheid of vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid, zonder dat zij hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld.
De bank kan echter onder de door haar bepaalde voorwaarden en zonder daartoe verplicht te zijn, en in afwijking op art. I.15.2, de tegoeden van de onverdeeldheid of vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid vervroegd ter beschikking stellen.

I.8.5 De bovenstaande bepalingen zijn mutatis mutandis van toepassing indien een onverdeeldheid of vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid een safe huurt of een andere bankdienst afneemt.

GEHUWDEN

I.9.1 Met betrekking tot een rekening op naam van beide echtgenoten kan elk van hen, welk ook hun huwelijksstelsel is, alleen optredend, alle daden stellen, zowel die van beheer als die van beschikking in de meest ruime zin, inclusief de vereffening van de rekening of de wijziging van de substantiële voorwaarden ervan, dit alles behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst met de bank. Voor het verlenen van volmachten aan derden moeten echter beide echtgenoten optreden.
Centea kan niet aansprakelijk worden gesteld indien een echtgenoot deze bevoegdheid aanwendt met benadeling van de rechten van de andere.

I.9.2 Elk der echtgenoten kan echter te allen tijde een einde maken aan deze afzonderlijke beschikkingsbevoegdheid door een eenzijdig en schriftelijk verzoek, gericht aan Centea. De bank doet het nodige om zo snel mogelijk met dit verzoek rekening te houden. Onverminderd de toepassing van bijzondere reglementen, is zij hiervoor echter pas aansprakelijk na verloop van twee bankwerkdagen nadat zij kennis heeft gekregen van het verzoek. Daarna zijn alleen nog verrichtingen of handelingen mogelijk met toestemming van beide echtgenoten. In omloop zijnde cheques, betalingsopdrachten, e.d. uitgaande van een echtgenoot kunnen evenwel nog worden uitgevoerd.
Centea wijst alle aansprakelijkheid af bij het treffen van een dergelijke maatregel op verzoek van één van de echtgenoten. Zij kan niet aansprakelijk worden gesteld wat betreft de kennisgeving aan de andere echtgenoot; de cliënt die een einde maakt aan de afzonderlijke beschikkingsbevoegdheid, wordt geacht zijn echtgenoot hiervan zelf onmiddellijk in te lichten. De bank kan evenmin aansprakelijk worden gesteld indien een echtgenoot, ondanks de beëindiging van zijn bevoegdheid, over de rekening blijft beschikken, bv. door het uitschrijven van cheques e.d.

Voor het herstel van het regime vermeld in art. I.9.1 is de toestemming van beide echtgenoten vereist.

I.9.3 Elk der echtgenoten kan eveneens te allen tijde een einde stellen aan het gebruik van instrumenten zoals bank- en kredietkaarten, Centea-Online e.d., waarmee de andere echtgenoot alleen over de rekening op naam van beiden kan beschikken.
De bank doet het nodige om zo snel mogelijk met dit verzoek rekening te houden. Onverminderd de toepassing van bijzondere reglementen, is zij hiervoor echter pas aansprakelijk na verloop van twee bankwerkdagen nadat zij kennis heeft gekregen van het verzoek.

I.9.4 Art. I.8.2 is ook van toepassing op gehuwden.

I.9.5 De bovenstaande bepalingen zijn mutatis mutandis van toepassing indien twee echtgenoten samen een safe huren of een andere bankdienst afnemen.

FEITELIJKE VERENIGINGEN

I.10.1 Centea kan, overeenkomstig de voorwaarden die zij bepaalt, een cliëntrelatie aangaan met een feitelijke vereniging en meer bepaald met de leden van de dergelijke vereniging, voor zover de doeleinden ervan stroken met de financiële deontologie van de bank.

De bank beschouwt als "feitelijke vereniging" elke organisatie zonder rechtspersoonlijkheid van twee of meer personen die een rechtstreekse controle uitoefenen op de werking van deze organisatie en die in onderling overleg een activiteit organiseren en middelen besteden met het oog op de verwezenlijking van een welbepaald onbaatzuchtig doel. Onder onbaatzuchtig doel wordt begrepen dat elke winstverdeling onder haar leden en bestuurders wordt uitgesloten zodat zij :

- geen recht hebben op een aandeel in de behaalde winsten ;
- zich niet individueel verrijken met opbrengsten uit de organisatie ;
- bij uitreding, uitsluiting of overlijden, of bij ontbinding van de vereniging, geen teruggave of vergoeding kunnen vorderen voor gestorte bijdragen of gedane inbrengen.

I.10.2

(§1) Centea identificeert feitelijke verenigingen na ontvangst van een ingevulde vragenlijst en na voorlegging van hun statuten of hun reglement. Uit de statuten of het reglement moet blijken :

- dat het om een feitelijke vereniging gaat zoals hierboven gedefinieerd ;
- met welk doel de vereniging werd opgericht ;
- dat de leden en bestuurders geen aanspraak kunnen maken op een aandeel in de behaalde opbrengsten noch op teruggave van of vergoeding voor bijdragen of inbrengen.

Bovendien moeten de vertegenwoordigers verklaren dat de tegoeden op naam van de vereniging niet hun persoonlijke eigendom uitmaken noch die van hun leden. De vereniging verbindt zich ertoe de bank in te lichten bij wijziging van haar statuten of reglement en een kopie van de wijzigingsbeslissing te bezorgen. De vereniging moet de bank op eerste verzoek een gecoördineerde versie van de statuten of het reglement verschaffen.

(§2) Centea zal de natuurlijke of rechtspersonen die de vereniging vertegenwoordigen conform art. I.10.3 individueel identificeren overeenkomstig art. I.2 tot en met I.6.

De vereniging verbindt zich ertoe de bank bij wijziging van haar vertegenwoordiging (wijziging van vertegenwoordigers, volmachten, handtekeningbevoegdheden, ...) onmiddellijk, schriftelijk en aan de hand van bewijskrachtige stukken in te lichten.

De aftreding, uitsluiting en aanstelling van een vertegenwoordiger kunnen Centea enkel worden tegengeworpen indien deze blijken uit een geschrift dat door de meerderheid van de vertegenwoordigers is ondertekend. De bank behoudt zich het recht voor bijkomende bewijskrachtige documenten te eisen.

I.10.3 De vereniging en haar leden zullen voor de verrichtingen met Centea worden vertegenwoordigd door de personen daartoe aangewezen in haar statuten of het reglement van de vereniging of, als deze documenten onvoldoende informatie verschaffen, zoals bepaald in de bankdocumenten.

Centea stelt, zelfs indien de statuten of het reglement anders bepalen, minimumvoorwaarden aangaande de vertegenwoordiging van de vereniging, zoals betreffende het aantal vertegenwoordigers, hun rechtsvorm, minimumleeftijd e.d..

De personen die als vertegenwoordigers optreden voor de vereniging, verklaren overeenkomstig de statuten of het reglement, bevoegd te zijn om de leden van hun vereniging te vertegenwoordigen, rechtsgeldig te verbinden en alle verrichtingen voor hun rekening te zullen uitvoeren. In die hoedanigheid verklaren zij ten aanzien van Centea alle daden van beheer en beschikking in de meest ruime zin te mogen stellen, tenzij anders bepaald. Zij zijn persoonlijk en met uitsluiting van de bank, aansprakelijk indien zij handelingen stellen in strijd met de statuten of het reglement van hun vereniging.

I.10.4 Over de tegoeden van de vereniging kan worden beschikt zoals bepaald in haar statuten of reglement of overeenkomstig de regels door de vertegenwoordigers gezamenlijk bepaald op de bankdocumenten en eventuele volmachten, verleend conform art. I.12. Bij gebrek aan duidelijke regeling in deze documenten, kan over de tegoeden worden beschikt conform art. I.12.8.

Voor de vereffening van een rekening van de vereniging of de wijziging van de substantiële voorwaarden ervan, is de toestemming vereist van alle vertegenwoordigers of de algemene ledenvergadering, of een gerechtelijke uitspraak.

I.10.5 De vertegenwoordigers van de vereniging zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk ten opzichte van Centea voor de nakoming van de verbintenissen gesteld namens de vereniging.

De vertegenwoordigers vrijwaren Centea voor alle gevolgen die voortvloeien uit een miskenning van de verbintenissen die zij hebben ten aanzien van hun vereniging. De bank is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de niet-nakoming of de niet-tijdige nakoming van de verbintenissen van de vertegenwoordigers. De vertegenwoordigers vrijwaren Centea dan ook voor alle gevolgen van onenigheid onder de leden of vertegenwoordigers van de vereniging, van onduidelijkheid betreffende de statuten of het reglement, wijze van vertegenwoordiging of volmachten en voor alle eventuele klachten of aanspraken van leden of derden nopens de bij de bank gedeponeerde gelden of waarden of het beheer ervan, inclusief de uitgevoerde verrichtingen.

I.10.6 Onverminderd de rechten van Centea zoals bepaald in art. I.10.7 en I.23, en tenzij anders bepaald, bijvoorbeeld in statuten of een reglement, kan een blokkering van een rekening of een safe, of het openboren van een safe, enkel gebeuren op schriftelijk verzoek van een vertegenwoordiger, in de vorm bepaald in art. I.12.5, of op basis van een beslissing van de algemene ledenvergadering of een gerechtelijke uitspraak.

Centea heeft het recht te eisen dat vooraf de eventueel hieraan verbonden kosten worden betaald.

Voor de deblokkering van een rekening van de vereniging is de bank gerechtigd de toestemming van alle vertegenwoordigers, een beslissing van de algemene ledenvergadering of een gerechtelijke uitspraak te eisen. Centea wijst alle aansprakelijkheid af aangaande het al dan niet treffen van een dergelijke maatregel.

I.10.7 Centea kan in geval van twijfel, zoals onder meer in geval van betwisting aangaande de vertegenwoordiging van een vereniging haar tegoeden eenzijdig en zonder voorbericht blokkeren tot er duidelijkheid of eensgezindheid is bereikt. Centea kan in dat geval niet aansprakelijk worden gesteld voor deze blokkering of haar gevolgen.

I.10.8 De bank is gerechtigd de tegoeden van een vereniging buiten beschouwing te laten bij beslag ten laste van een van haar vertegenwoordigers, bestuurders of leden. Hetzelfde geldt bij hun overlijden, onbekwaamverklaring,

ontbinding, faillissement of kennelijk onvermogen, dan wel bij een analoge maatregel. Maar bij de minste twijfel over oneigenlijk gebruik van een feitelijke vereniging is de bank gerechtigd haar wettelijke verplichtingen na te komen met betrekking tot de tegoeden op naam van deze vereniging, bijvoorbeeld door blokkering ervan of aangifte aan bevoegde instanties. De bank kan hiervoor niet worden aansprakelijk gesteld. Twijfel betreffende een oneigenlijk gebruik zal bijvoorbeeld gerechtvaardigd zijn wanneer aanwijzingen bestaan dat een vertegenwoordiger, bestuurder of lid individuele rechten claimt op tegoeden van zijn vereniging.

I.10.9 De procedure bepaald in art. I.31.8 m.b.t. de beveiliging van de cliënttegoeden, is mutatis mutandis van toepassing op tegoeden van feitelijke verenigingen waarvan de activiteit naar alle waarschijnlijkheid is gestopt, alsook wanneer tegoeden om welke reden ook geen bestemming kunnen vinden conform de statuten, een beslissing van de leden van de vereniging of andere overeenkomsten.

I.10.10 De rechten en verplichtingen van feitelijke verenigingen naar buitenlands recht worden ten opzichte van de bank beheerst door het Belgisch recht en de beginselen hierboven bepaald.

VRUCHTGEBRUIK / DERDENBEGUNSTIGING / DERDENBEDING / SCHENKING MET LAST

I.11.1 Voor bepaalde diensten kan de bank rekening houden met het bestaan van een vruchtgebruik op tegoeden op rekening of andere.

(§1) Behoudens andersluidende overeenkomst of bijzondere volmacht, zijn de standaardvoorwaarden de volgende:

- voor de uitvoering van verrichtingen op rekeningen waarop een vruchtgebruik is gevestigd, is de toestemming van de blote eigenaar en de vruchtgebruiker vereist, behoudens andersluidende bijzondere volmacht;
- alle periodiek uitgekeerde opbrengsten (zoals renten, dividenden) en gekapitaliseerde rentebedragen, die tijdens de looptijd van het vruchtgebruik worden geïnd, worden aan de vruchtgebruiker ter beschikking gesteld.
- de bank behoudt zich het recht voor om geen proratering toe te passen op alle periodiek uitgekeerde opbrengsten, ongeacht het tijdstip van de uitkering en ongeacht de persoon aan wie de uitkering ter beschikking wordt gesteld. Partijen zullen dit onder elkaar regelen.
- de bank laat het vruchtgebruik voortbestaan tot ze bericht krijgt van partijen dat er een einde wordt aan gemaakt. De partijen zullen hierbij de relevante bewijsmiddelen aan de bank voorleggen. Centea behoudt zich het recht voor om zowel kapitaal als opbrengsten te blokkeren bij enige onduidelijkheid hieromtrent;
- het vruchtgebruik eindigt in elk geval ten einde bij het overlijden van de vruchtgebruiker. Voor de vrijgave van de tegoeden gelden in dat geval de gewone regels van toepassing bij de vereffening van nalatenschappen. Centea behoudt zich het recht voor informatie betreffende de tegoeden aanwezig op datum van overlijden, zowel die van de overledene als die van zijn of haar huwelijkspartner te verstrekken aan personen die bewijzen erfgenaam te zijn. Zolang de bank geen kennis heeft gekregen van de beëindiging van het vruchtgebruik, blijft het vruchtgebruik ook geldig voor alle herbeleggingen van het oorspronkelijk in vruchtgebruik gegeven kapitaal;
- de blokkering van de rekening van de blote eigenaar kan tot gevolg hebben dat ook de verworven opbrengsten geblokkeerd worden. Blote eigenaar en vruchtgebruiker moeten in dat geval onderling een regeling treffen;
- bijzondere voorwaarden verbonden aan het vruchtgebruik zijn niet tegenstelbaar aan Centea, tenzij de bank ze uitdrukkelijk heeft aanvaard;
- vruchtgebruikers en de blote eigenaars zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de kosten voortvloeiend uit de administratie, het beheer en de verrichtingen in verband met de gelden, waarden en opbrengsten die het voorwerp uitmaken van het vruchtgebruik.

(§2) Bijzondere overeenkomsten kunnen met de bank worden gesloten met betrekking tot het beheer van gelden en waarden in vruchtgebruik. Deze overeenkomsten moeten schriftelijk worden opgesteld en regelen de verhouding tussen bank en partijen op autonome wijze. Dit wil zeggen dat zij zich beperken tot hetgeen tussen bank en partijen uitdrukkelijk wordt bedongen, ook al wijkt de inhoud af van de afspraken tussen blote eigenaar en vruchtgebruiker onderling.

Deze bijzondere overeenkomsten kunnen betrekking hebben op de beheersbevoegdheden van de vruchtgebruiker of de blote eigenaar, op de definitie van de uit te keren vruchten e.d., dit alles in zover wettelijk en technisch verwezenlijkbaar.

(§3) Zoals wettelijk verplicht wordt bij overlijden van een blote eigenaar of vruchtgebruiker informatie over het vruchtgebruik meegedeeld aan de fiscus. Deze informatie kan tevens worden meegedeeld aan hun erfgenamen.

I.11.2 De afnemer van bepaalde diensten kan Centea de opdracht geven de rente die hem toekomt uit te keren aan een derde-begunstigde. De afnemer behoudt zich het recht voor deze opdracht te allen tijde te herroepen.

I.11.3 Bij de afname van bepaalde diensten kan de cliënt een Centea-Derdenbeding ondertekenen, waarmee hij te kennen geeft de tegoeden te bestemmen voor een derde. De voorwaarden worden nader bepaald in de bijzondere overeenkomst Centea-Derdenbeding.

I.11.4 Schenkingen met last.

Een schenker kan waarden schenken aan een begunstigde op voorwaarde dat deze laatste hem een periodieke tegenprestatie levert. Onverminderd art. I.16 levert de bank geen garantie en neemt ze geen verantwoordelijkheid op zich betreffende de uitkering van de bedongen last.

VOLMACHTEN

I.12.1 Het verlenen van een algemene of bijzondere volmacht gebeurt door het invullen en ondertekenen van een volmachtdocument door de volmachtgever(s) en de volmachthebber(s) in de vorm en volgens de voorwaarden die Centea bepaalt. Centea behoudt zich het recht voor geen rekening te houden met volmachten die niet zijn gesteld op documenten van de bank of die niet in het bijzijn van een aangestelde van de bank werden ondertekend.

I.12.2 De draagwijdte van de verschillende volmachten wordt nader gespecificeerd in de volmachtdocumenten. Centea behoudt zich het recht voor bepaalde (types van) rekeningen en transacties uit te sluiten.

I.12.3 De volmacht is persoonlijk. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is het de volmachthouder niet toegelaten om iemand in zijn plaats te stellen.

I.12.4 Indien meerdere volmachthebbers worden aangesteld, kunnen zij elk apart optreden, behoudens andersluidende verklaring op het volmachtdocument.

I.12.5 Een volmacht eindigt:

- door herroeping van de volmacht door de volmachtgever of door opzegging door de volmachthebber. Centea behoudt zich het recht voor geen rekening te houden met een beëindiging die niet is gebeurd op één van de volgende wijzen:
- ofwel bij aangetekend schrijven, uitsluitend te richten aan Centea;
- ofwel door een ondertekende en gedateerde verklaring op het volmachtdocument;
- door het overlijden, onbekwaamverklaring, ontbinding, faillissement of kennelijk onvermogen, hetzij van de volmachtgever, hetzij van de volmachthebber;
- bij de uitspraak van een gerechtelijk beroepsverbod ten laste van een volmachthebber, voor zover het een volmacht betreft op rekeningen van een rechtspersoon;
- door titulariswijziging.

Centea doet het nodige om zo snel mogelijk met de beëindiging rekening te houden. Onverminderd de toepassing van bijzondere reglementen, is zij hiervoor echter pas aansprakelijk na verloop van twee bankwerkdagen nadat zij kennis heeft gekregen van de beëindiging van een volmacht.

I.12.6 Indien een nieuwe volmacht wordt verleend, blijven de eerder gegeven volmachten van kracht, behoudens uitdrukkelijke herroeping of opzegging. Indien echter een nieuwe volmacht wordt verleend aan een bestaande volmachthebber met betrekking tot dezelfde rekening, vervalt diens eerdere volmacht.

I.12.7 Centea kan niet aansprakelijk worden gesteld:

- voor de gevolgen die kunnen voortvloeien uit het gebruik van onduidelijke, onvolledige of tegenstrijdige volmachten of volmachtdocumenten;
- voor de benadeling van de volmachtgever door een volmachthebber die handelt conform de bewoordingen van het voorgelegde volmachtdocument;
- voor de benadeling van de volmachtgever door de volmachthebber die niet overeenkomstig de bewoordingen van het volmachtdocument handelt, voor zover Centea niet op de hoogte is of kan zijn van het feit dat de volmachthebber niet overeenkomstig de bewoordingen van het volmachtdocument handelt;
- voor de beëindiging of wijziging van een volmacht. Zo kan Centea niet aansprakelijk worden gesteld indien zij niet op de hoogte is gebracht van het bestaan van een zaak die de volmacht doet eindigen of wijzigen. Zij kan evenmin aansprakelijk worden gesteld wat betreft de kennisgeving van de beëindiging of wijziging aan de belanghebbende partijen. Hij die de volmacht beëindigt of wijzigt, wordt geacht hen hiervan onmiddellijk in te lichten;
- indien een volmachthebber, ondanks de beëindiging of wijziging van de volmacht, over de rekening blijft beschikken, bv. door het uitschrijven van cheques, het gebruiken van bank- of kredietkaarten, het gebruiken van Centea-online, enz.

I.12.8 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, bv. in statuten of een reglement of anderszins:

- kunnen de medehouders van een rekening, de vennoten of vertegenwoordigers van een vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid of de vertegenwoordigers van een feitelijke vereniging, volmacht verlenen aan elkaar of aan één of meer derden. Daartoe moeten alle mederekeninghouders, vennoten of vertegenwoordigers het volmachtdocument ondertekenen;
- kan de volmacht, verleend door de medehouders van een rekening, de vennoten of vertegenwoordigers van een vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid of de vertegenwoordigers van een feitelijke vereniging, door elke mederekeninghouder, vennoot of vertegenwoordiger, apart optredend, worden ingetrokken. Deze intrekking wordt geacht geldig te zijn gedaan ten aanzien van alle mederekeninghouders, vennoten of vertegenwoordigers. Indien de mederekeninghouders, vennoten of vertegenwoordigers volmachten verleenden aan elkaar, heeft de beëindiging van één volmacht eveneens tot gevolg dat de andere aan elkaar gegeven volmachten worden beëindigd;
- heeft het overlijden, de onbekwaamverklaring, de ontbinding, het faillissement of het kennelijk onvermogen van één mederekeninghouder van een onverdeeldheid of van een lid of vertegenwoordiger van een feitelijke vereniging eveneens de beëindiging van de gehele volmacht tot gevolg;
- heeft het overlijden, de onbekwaamverklaring, de ontbinding, het faillissement of het kennelijk onvermogen van een vennoot of vertegenwoordiger van een vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid evenwel geen beëindiging van de volmacht tot gevolg.

I.12.9 De houder(s) van een rekening en de volmachthebber(s) zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor onregelmatige debetsaldi die zijn ontstaan door toedoen van de volmachthebber(s). Wanneer de rekeninghouder een feitelijke vereniging, een vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid of een rechtspersoon is, zijn de vertegenwoordigers hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor handelingen die hun bevoegdheid te buiten gaan. Bovendien is elke vertegenwoordiger hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk, samen met de feitelijke vereniging, de vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid of de rechtspersoon, voor onregelmatige debetsaldi die door zijn toedoen zijn ontstaan.

I.12.10 De bepalingen van dit hoofdstuk zijn mutatis mutandis van toepassing op volmachten bij de huur van een safe of de afname van een andere bankdienst.

BANKGEHEIM

I.13 Overeenkomstig de algemeen geldende bankgebruiken deelt Centea aan derden (onder meer de overheid, de echtgenoot) geen gegevens mee over haar cliënten, behalve met hun uitdrukkelijke instemming, wanneer zij daartoe wettelijk verplicht is of indien daarvoor een wettig belang bestaat, zoals onder meer bepaald in art. II.46.3 van deze voorwaarden.

Een volmachthebber, in de zin van art. I.12, heeft recht op alle informatie betreffende de rekening(en) waarop zijn volmacht betrekking heeft en de daarop gedane verrichtingen, en dit voor de periode gedurende de welke zijn volmacht geldt of gold.

Gegevens over cliënten, zowel natuurlijke als rechtspersonen kunnen evenwel door Centea aan alle andere vennootschappen van de KBC groep, zoals bepaald in art. I.14.4 tot I.14.7, worden meegegeeld.

VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

A. Algemeen

I.14.1 Centea NV is, overeenkomstig de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van haar cliënten. Elke cliënt kan conform de wettelijke voorwaarden de gegevens die op hem betrekking hebben opvragen bij de Afdeling Cliëntenbeheer van Centea, 2018 Antwerpen, Mechelsesteenweg 180. In voorkomend geval kan hij schriftelijk de verbetering eisen van foutieve gegevens of de uitwissing van gegevens die onrechtmatig worden bewaard. Voor nadere informatie of indien de cliënt het niet eens is met het standpunt van de bank, kan de cliënt zich wenden tot de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

I.14.2.

(§1) Centea kan de gegevens van de cliënt die zij bij deze cliënt zelf of bij een derde rechtmatig verzamelde, verwerken in zover deze verwerking beantwoordt aan wettige doeleinden. Behoudens uitzondering kan Centea tevens de gegevens verwerken die werden verworven bij een andere entiteit van de KBC-groep.

De gegevens waarop deze verwerkingen betrekking hebben, kunnen verband houden met de persoon van de cliënt, de samenstelling van zijn gezin, zijn vermogen, zijn professionele en private financiële handelingen alsook met zijn bank-, verzekerings- en andere financiële diensten en verrichtingen.

Centea kan de gegevens van de cliënt waarvoor een wettelijke publicatieplicht bestaat, verwerken en meedelen aan belanghebbende derden. Dit geldt bijvoorbeeld betreffende de benoeming van bestuurders, het protest van wissels, een faillissement, e.d.

(§2) De cliënt geeft toestemming om de persoonsgegevens van zijn minderjarige kinderen te verwerken.

(§3) Ondernemingen en rechtspersonen die aan Centea gegevens meedelen van natuurlijke personen die met hen verbonden zijn, gaan de verbintenis aan deze mededelingen slechts te doen in de mate dat de betrokken natuurlijke personen daarvan voldoende op de hoogte zijn en ermee instemmen. De cliënt, onderneming of rechtspersoon, vrijwaart de bank dan ook voor alle aanspraken op dit vlak. In het geval de cliënt een rechtspersoon is, aanvaardt hij tevens dat Centea de gegevens van verbonden rechtspersonen verwerkt.

B. Verwerking van persoonsgegevens: doeleinden

I.14.3 De doeleinden van de verwerkingen betreffen in eerste instantie het administratief en boekhoudkundig beheer van alle diensten waarop de cliënt een beroep doet. Daaronder wordt onder meer verstaan het beheer van rekeningen, betalingsverkeer, deposito's, kredietverlening, kredietopvolging, safes, bewaarneming, verrichtingen met financiële instrumenten, vermogensbeheer, enz..

Centea kan de persoonsgegevens van de cliënt (zie onder I.14.2 (§1)) ook verwerken voor de meest ruime commerciële doeleinden, waaronder direct marketing en dit voor de promotie van zowel haar bancaire diensten als haar verzekeringsdiensten. Aan de cliënt wordt evenwel het recht verleend om zich kosteloos, doch alleen schriftelijk, te verzetten tegen de aanwending van zijn gegevens voor direct marketing. Dit recht van verzet kan worden uitgeoefend bij elk CENTEA-agentschap of bij de Afdeling Cliëntenbeheer van Centea, 2018 Antwerpen, Mechelsesteenweg 180.

Centea kan de gegevens tevens gebruiken in het kader van het beheer van haar public relations met haar cliënt, het relatiebankieren en haar activiteiten als tussenpersoon of makelaar. Ze kan de gegevens eveneens verwerken voor de controle op haar agenten.

Centea kan de persoonsgegevens van de cliënt tenslotte verwerken voor het opmaken van statistieken, voor de controle van de verrichtingen en het al dan niet op groepsniveau gecoördineerd beheer van alle soorten risico's, geschillen, veiligheid en fraudebestrijding, inclusief witwasbestrijding.

C. Verwerking van persoonsgegevens: overdracht aan derden

I.14.4. (§1) Met het oog op een gezamenlijk en efficiënt beheer van de persoonsgegevens op groepsniveau, kan Centea de verwerkte persoonsgegevens van de cliënt ter beschikking stellen van alle entiteiten van de de KBC-groep zoals gedefinieerd in de inleiding bij onderhavige Algemene Bankvoorwaarden.

Behoren bijvoorbeeld in België tot de "KBC-groep": KBC Groep NV, KBC Bank NV, KBC Lease NV, KBC Verzekeringen NV en haar agenten, Fidea NV, KBC Asset Management NV, KBC Exploitatie NV, KBC Global Services NV, CBC Banque SA en Centea NV.

KBC telt in haar groep ook een aantal buitenlandse instellingen die actief zijn in de financiële sector, zowel binnen als buiten de Europese Unie (voor de lijst zie inleiding). Een aantal van deze instellingen bevindt zich in landen buiten de

Europese Unie waarvan de wetgeving geen gelijkwaardige bescherming van persoonsgegevens biedt als de Europese wetgeving. KBC waakt er evenwel over dat binnen de vennootschappen en bijkantoren die tot haar groep ressorteren wereldwijd de Europese normen van gegevensbescherming worden toegepast. De vennootschappen en entiteiten die toegang krijgen tot de desbetreffende persoonsgegevens gebruiken ze voor administratieve en commerciële doeleinden, voor het beheer van diensten, risicobeheer, veiligheid en fraudebestrijding, inclusief witwasbestrijding, en dit onder dezelfde voorwaarden als Centea zelf.

(§2) Met het oog op een gezamenlijk en efficiënt beheer van de persoonsgegevens op groepsniveau kan Centea, behoudens bepaalde uitzonderingen, de gegevens van de cliënt die in andere vennootschappen van de KBC-groep wettig werden verzameld, ook in haar eigen belang en in het belang van de groep verwerken voor de doeleinden en mits de beperkingen beschreven in dit artikel.

(§3) Centea is gerechtigd, bij overdracht van een kredietovereenkomst aan een derde, de gegevens en de verbintenissen van de betrokken kredietnemer aan deze derde mede te delen onder de voorwaarde dat hij hun vertrouwelijkheid garandeert en ze niet voor andere doeleinden gebruikt dan de uitvoering van de overgedragen kredietovereenkomst.

Centea is tevens gerechtigd de kredietverbintenissen en de wijze waarop daaraan wordt voldaan mee te delen aan alle belanghebbende derden met een wettig belang, zoals bijvoorbeeld de Nationale Bank van België, en aan derden aan wie de kredietovereenkomst eventueel zou worden overgedragen.

I.14.5 Binnen Centea en binnen de "KBC groep", worden persoonsgegevens van cliënten uitsluitend verwerkt en geraadpleegd door de entiteiten:

1° waarmee de cliënt een contractuele relatie of contacten heeft, had of wenst te hebben of

2° waarvan de tussenkomst vereist is voor de levering of de nazorg van diensten verstrekt aan de cliënt, of

3° voor het op groepsniveau vervullen van wettelijke of prudentiële vereisten, of voor het voorkomen van fraude, inclusief witwasbestrijding.

Enkel personen die daartoe gemachtigd zijn hebben toegang tot de betreffende persoonsgegevens. Deze personen mogen de gegevens uitsluitend gebruiken in de mate van het noodzakelijke voor het vervullen van hun opdracht. Zij zijn gehouden tot een strikte beroepsdiscretie en tot de naleving van alle technische voorschriften strekkend tot de vrijwaring van de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens en de veiligheid van de systemen die ze bevatten. Gegevens beperkt tot de identiteit, de woonplaats en het productbezit van betrokken personen kunnen voor marketingdoeleinden worden uitgewisseld binnen de KBC-groep, ook met de vennootschappen waarmee de betrokken persoon nog geen contacten noch contractuele relatie heeft opgebouwd. De betrokken personen hebben evenwel steeds het recht om zich daartegen te verzetten door middel van een geschreven kennisgeving gericht aan de hierboven vermelde Afdeling Cliëntenbeheer.

I.14.6 Voor de uitvoering van een aantal verrichtingen van haar cliënten doet Centea een beroep op gespecialiseerde derden die zowel in binnen- als buitenland actief zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval betreffende instellingen en dienstverleners zoals Swift en Fin-Force, VISA, Master Card, Atos Worldline NV enzovoort, meer bepaald voor de uitvoering van internationale geld- en waardetransfers. Bij dergelijke transfers gebeurt het dat gegevens terecht komen, niet alleen in het land waarin de opdracht werd versterkt en de landen waarin de te debiteren en te crediteren rekeningen zich bevinden, maar ook in andere landen waarin zich gegevensverwerkingcentra bevinden en waarvan de wetgeving in voorkomend geval geen gegevensbescherming biedt die gelijkwaardig is aan de Europese.

Centea waakt erover dat de betrokken derden :

- enkel beschikken over de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van hun opdrachten;
- zich tegenover Centea verbinden om deze gegevens enerzijds veilig en confidentieel te bewaren en anderzijds enkel te gebruiken voor de uitvoering van hun opdrachten.

Centea kan niet worden aansprakelijk gesteld wanneer deze derden, conform in het buitenland opgelegde verplichtingen, persoonsgegevens van cliënten overmaken aan lokale autoriteiten.

De tussenkomst van derden, bij de uitvoering van aan Centea toevertrouwde betaal- en andere opdrachten, belet niet dat de cliënt steeds Centea als aanspreekpunt moet beschouwen voor de uitoefening van zijn rechten bepaald in artikel I.14.1 (*toegang tot en verbetering van zijn gegevens*).

D. Verwerking van persoonsgegevens, telefonische gesprekken en camerabeelden

I.14.7 In de mate beschreven in artikel I.35 van deze voorwaarden kan Centea telefonische gesprekken met de cliënt opnemen met het oog op de bewijsvoering van zijn opdrachten. Deze opnames worden voor geen andere doeleinden gebruikt en worden bewaard gedurende de termijn waarbinnen problemen van bewijsvoering met betrekking tot die opdrachten zich kunnen voordoen.

Beeldopnames door camera's gemaakt in en rond de gebouwen van Centea, kunnen worden bewaard gedurende een termijn van een maand of voor een langere periode indien deze opnames nuttig zijn voor de bewijsvoering van verrichtingen of van strafbare feiten.

OVERLIJDEN

I.15.1 Het overlijden van een cliënt of van zijn of haar echtgeno(o)t(e) moet onmiddellijk schriftelijk aan Centea ter kennis worden gebracht. Deze kennisgevingsplicht rust zowel op de overlevende echtgeno(o)t(e) als op de andere rechtsopvolgers van de overledene, zijn volmachthebbers en mederekeninghouders.

Door het overlijden worden de rekeningen, safes en andere tegoeden op naam van de overleden cliënt en van zijn of haar echtgeno(o)t(e) geblokkeerd en zijn beschikkingen alleen mogelijk overeenkomstig art. I.15.2. Hetzelfde geldt bij overlijden van een van de medehouders van een rekening of één van de medehuurders van een safe.

Wanneer na het overlijden van de cliënt onrechtmatig nog over zijn tegoeden wordt beschikt, bv. door mederekeninghouders of volmachthebbers, kan Centea in voorkomend geval slechts aansprakelijk worden gesteld indien de beschikking plaatsvond na verloop van twee bankwerkdagen nadat zij kennis heeft gekregen van het overlijden.

I.15.2.

(§1) Voor de uitbetaling van sommen, de teruggave van waarden en de opening van safes, waarvan de overledene en/of zijn of haar echtgeno(o)t(e) (mede)houder, (mede)schuldenaar of (mede)huurder was, kan de bank eisen dat de rechthebbenden de nodige bewijsstukken voorleggen waaruit de overgang van de nalatenschap en de voorwaarden van de uitbetaling, de teruggave of de opening blijken. Daarbij behoudt de bank zich het recht voor, zonder hiertoe verplicht te zijn, te eisen dat alle rechthebbenden hierin uitdrukkelijk toestemmen en dat de door de wet voorgeschreven formaliteiten (bv. machtiging van de vrederechter) worden nageleefd. Centea is niet aansprakelijk wat de echtheid van de voorgelegde stukken betreft, in het bijzonder maar niet uitsluitend wanneer er buitenlandse stukken worden voorgelegd.

(§2) Wanneer een gehuwde cliënt overlijdt, kan zijn/haar langstlevende echtgeno(o)t(e) Centea verzoeken om een bedrag als leefgeld ter beschikking te stellen. Wanneer Centea op dit verzoek ingaat, moet de overlevende echtgeno(o)t(e) het Centea-formulier "ter beschikkingstelling leefgeld" ondertekenen. Het bedrag van het verzoek van de overlevende echtgeno(o)t(e) mag noch het bedrag van 5.000 euro, noch de helft van de beschikbare creditsaldi overstijgen. De overlevende echtgeno(o)t(e) mag dit bedrag in zijn geheel maar éénmaal opvragen. De overlevende echtgeno(o)t(e) die een bedrag heeft afgehaald dat het maximumbedrag overschrijdt, verliest ter waarde van de som die boven dat bedrag is afgehaald, enig aandeel in het gemeenschappelijk vermogen, de onverdeeldheid of de nalatenschap. De overlevende echtgeno(o)t(e) die op die wijze enig aandeel verliest, verliest daarenboven de bevoegdheid om de nalatenschap te verwerpen of te aanvaarden onder voorrecht van boedelbeschrijving.

I.15.3 Centea behoudt zich het recht voor informatie te verschaffen betreffende de tegoeden, die op datum van overlijden werden aangehouden door de overledene en zijn of haar huwelijkspartner, aan personen die de nodige bewijsstukken voorleggen betreffende het overlijden van de erflater en hun erfgerechtigheid in diens nalatenschap. De kosten hiervoor zijn hoofdelijk en ondeelbaar verschuldigd door de mede-erfgenaam of de legataris die de informatie vraagt en de nalatenschap.

I.15.4 Wanneer Centea tegoeden of waarden van de overledene aanhoudt op een wachtrekening, is zij gerechtigd om ambtshalve een rekening te openen bij wijze van zaakwaarneming, op naam van de erfgenamen van de overledene of op naam van de overledene indien zijn erfgenamen nog niet met zekerheid bekend zijn, om deze tegoeden of waarden te individualiseren.

I.15.5 De correspondentie inzake de nalatenschap wordt, behoudens andersluidende instructies, verzonden aan het laatste bekende adres van de overledene of aan een van de rechthebbenden. Deze verzending is rechtsgeldig ten aanzien van alle andere rechthebbenden.

I.15.6 Ten aanzien van vorderingen van Centea op de overleden cliënt wegens debetstanden, debetinteressen en kosten ontstaan na het overlijden of door welke oorzaak ook, zijn de erfgenamen, rechtsopvolgers en rechthebbenden hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk. Hetzelfde geldt bij het overlijden van een van de medehouders van een rekening.

I.15.7 Ingevolge het overlijden van (een van) de (mede)rekeninghouder(s) wordt een einde gemaakt aan de gegeven periodieke opdrachten of opdrachten tot domiciliëring. Nadat de erfgenamen en de eventuele mederekeninghouders hierin hebben toegestemd, kan een periodieke opdracht of een opdracht tot domiciliëring verder worden uitgevoerd, voor zover de wet dit toestaat.

I.15.8 Het 'intuitu personae'-karakter van de relatie tussen de bank en de cliënt verhindert niet dat na het overlijden van de cliënt, door Centea ontvangen tegoeden op het credit van zijn rekening worden geboekt. Wanneer de bank ingevolge een wettelijke, contractuele of andere bepaling, verplicht is deze tegoeden terug te storten aan de opdrachtgever, is art. I.15.6 van toepassing.

I.15.9 Waar de bovenstaande bepalingen betrekking hebben op de medehouders van een rekening, zijn zij mutatis mutandis van toepassing indien meerdere personen samen een safe huren of een andere bankdienst afnemen.

OPDRACHTEN GEGEVEN AAN CENTEA

I.16.1 Elke opdracht van de cliënt moet worden uitgevoerd over een rekening op zijn naam. De cliënt die opdrachten geeft door middel van papieren dragers (zoals cheques, overschrijvingen, e.d.m.) moet gebruik maken van door de bank ter beschikking gestelde formulieren.

I.16.2 Centea mag opdrachten uitvoeren die hetzij mondeling, hetzij per telefoon, telefax, telex of telegraaf werden gegeven, zonder evenwel daartoe verplicht te zijn, onverminderd de bijzondere reglementen of overeenkomsten inzake bankieren op afstand. Zij behoudt zich evenwel het recht voor de uitvoering van deze opdrachten uit te stellen tot bij de ontvangst van een bevestiging, eventueel in de vorm van een originele en ondertekende schriftelijke verklaring. Zij kan ook eisen dat onmiddellijk uitgevoerde opdrachten haar nadien schriftelijk worden bevestigd.

Met betrekking tot deze opdrachten wijst Centea elke aansprakelijkheid af voor de schade veroorzaakt door bedrog, onbevoegdheid, fouten, vergissingen of vertragingen bij het geven van de opdracht. Aangezien dergelijke opdrachten onduidelijkheden kunnen bevatten en bewijsproblemen kunnen opleveren, wijst Centea ook alle aansprakelijkheid af met betrekking tot de uitvoering ervan, behoudens bewezen opzet of zware fout vanwege de bank, haar aangestelden of lasthebbers. De orders worden geacht te zijn uitgevoerd overeenkomstig de opdracht van de cliënt, tenzij die het tegenbewijs levert.

I.16.3 Om vergissingen te voorkomen, moeten de onderrichtingen van de opdrachtgever volledig en duidelijk zijn. Om nadere onderrichtingen te vragen, mag Centea zo nodig de uitvoering van een opdracht uitstellen, zonder om die reden aansprakelijk te kunnen worden gesteld. Centea zal de opdrachtgever daartoe zo snel mogelijk contacteren. Wordt de opdracht toch uitgevoerd, dan blijft de cliënt aansprakelijk voor vergissingen of vertragingen die te wijten zijn aan de onvolledigheid of de onduidelijkheid van zijn opdracht.

De uitvoering van betalings- en overschrijvingsopdrachten gebeurt hoofdzakelijk op grond van rekeningnummers of domiciliëringnummers. De cliënt moet deze nummers correct en volledig vermelden. De verificatie van de handtekening gebeurt overeenkomstig art. 1.6.

I.16.4 Onverminderd art. 1.6.2, kan Centea de uitvoering van opdrachten onderwerpen, enerzijds aan het verkrijgen van alle relevante informatie, anderzijds aan het ontvangen van passende verantwoordingsstukken zoals financiële en handelsdocumenten. Centea behoudt zich het recht voor, zonder evenwel daartoe verplicht te zijn, de handtekeningen van de betrokkenen te vragen evenals de naleving van de voorwaarden, gesteld in deze Algemene Bankvoorwaarden, alvorens overeenkomsten met betrekking tot tegoeden, aangehouden bij Centea, uit te voeren. Centea behoudt zich dit recht eveneens voor in geval van overlijden, onbekwaamverklaring, feitelijke onbekwaamheid of faillissement van één van de betrokken partijen bij deze overeenkomst. Centea behoudt zich ook het recht voor de uitvoering van opdrachten uit te stellen of te weigeren om tegemoet te komen aan haar wettelijke verplichtingen. Centea brengt, voorzover mogelijk, de opdrachtgever daarvan binnen een korte termijn op de hoogte. Centea kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele negatieve gevolgen die voortvloeien uit de toepassing van dit artikel.

I.16.5 De cliënt verbindt zich ertoe de hem ter beschikking gestelde documenten, informatiedragers, kanalen en toegangsmiddelen zorgvuldig te bewaren en geheim te houden. Onder voorbehoud van wat is bepaald in bijzondere reglementen en overeenkomsten, verbindt de cliënt zich ertoe Centea onverwijld in kennis te stellen van verlies of diefstal van deze documenten, informatiedragers, kanalen en toegangsmiddelen. Behoudens andersluidende bepaling in de bijzondere reglementen en overeenkomsten, behoudens andersluidende wettelijke bepalingen en behoudens in geval van bewezen opzet of zware fout vanwege de bank, haar aangestelden of lasthebbers, is de cliënt aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van diefstal, verlies of misbruik van de desbetreffende documenten, informatiedragers, kanalen en toegangsmiddelen, en van het onzorgvuldig bewaren en/of misbruik van het toegangsmiddel.

I.16.6 Een opdracht kan alleen worden uitgevoerd als op de opdrachtgevende rekening voldoende fonds beschikbaar is en als de uitvoering van de opdracht niet zal leiden tot de overschrijding van een limiet (een beperking van de beschikkingmogelijkheid naar bedrag, periode van invoering of uitvoering en/of beschikkingwijze) die vooraf tussen de bank en de cliënt werd overeengekomen. Centea mag dan ook weigeren een opdracht uit te voeren bij gebrek aan fonds of bij limietoverschrijding (zelfs bij voldoende fonds). In dergelijk geval zal de bank niet gehouden zijn de cliënt hiervan in kennis te stellen.

Indien Centea dat verantwoord acht, kan zij, in het belang van de cliënt, bepaalde opdrachten toch uitvoeren ondanks het gebrek aan fonds. De daardoor ontstane debetstand verleent de cliënt evenwel geen enkel verworven recht op toekomstig krediet, en moet worden aangezuiverd overeenkomstig art. 1.30.

Wanneer verschillende opdrachten werden gegeven ondanks een gebrek aan fonds of het ontstaan van een limietoverschrijding, behoudt de bank zich het recht voor bepaalde opdrachten uit te voeren binnen de grenzen van het fonds en de limieten, tenzij een volgorde van uitvoering werd overeengekomen. De bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van de keuze met betrekking tot de opdrachten die zij wel of niet uitvoert.

Centea behoudt zich het recht voor opdrachten die niet worden uitgevoerd wegens gebrek aan fonds of limietoverschrijding, al dan niet uit te voeren op een latere datum wanneer er wel voldoende fonds beschikbaar is of de opdracht niet zal leiden tot de overschrijding van een limiet. In dat geval wordt het tijdstip van ontvangst van de betalingsopdracht, zoals omschreven in deze Algemene Bankvoorwaarden, verschoven naar het ogenblik waarop voldoende fonds beschikbaar is of het ogenblik waarop de uitvoering geen limietoverschrijding meer met zich mee brengt. De cliënt draagt de eventuele nadelige gevolgen daarvan, zoals koersverschillen.

I.16.7 Tenzij de opdrachtgever zich daartegen voorafgaandelijk uitdrukkelijk verzet, en mits de begunstigde er zich vooraf akkoord mee heeft verklaard, heeft Centea het recht om hetzij de over te maken bedragen te boeken op een rekening die de begunstigde bij haar, KBC of CBC Banque aanhoudt, hetzij die bedragen te laten uitkeren door een kantoor of een correspondent van haarzelf, CBC-Banque of KBC, zelfs al heeft de opdrachtgever Centea de opdracht gegeven deze bedragen aan hem te doen uitkeren door een andere financiële instelling.

I.16.8 Centea kan collectieve overschrijvingsopdrachten, periodieke opdrachten en domiciliëringen aanvaarden. Met Centea kunnen eveneens bijzondere overeenkomsten worden gesloten om opdrachten uit te voeren in het kader van het automatisch bankieren of bankieren op afstand.

I.16.9 Een betalingstransactie wordt pas als toegestaan aangemerkt indien de betaler heeft ingestemd met de uitvoering van de betalingsopdracht. De wijze waarop deze instemming wordt gegeven, is bepaald in de art. II.15.7 en II.17.2 (overschrijvingen en domiciliëringen) enerzijds en in de van toepassing zijnde bijzondere reglementen anderzijds (bijvoorbeeld reglementen betreffende het gebruik van kaarten, Centea-Online e.d.). Bij gebreke van een dergelijke instemming wordt een betalingstransactie als niet toegestaan aangemerkt. De instemming kan te allen tijde door de betaler worden ingetrokken, doch uiterlijk op het tijdstip waarop de betalingstransactie niet meer kan herroepen worden. Hetzelfde geldt voor een instemming met de uitvoering van een reeks betalingstransacties, die kan worden ingetrokken met als gevolg dat iedere toekomstige betalingstransactie als niet-toegestaan wordt aangemerkt. Het tijdstip van onherroepelijkheid wordt bepaald in de art. II.15.7 en II.17.2 enerzijds en in de van toepassing zijnde bijzondere reglementen anderzijds.

I.16.10 Wanneer de bank een betalingsopdracht van de cliënt, aan haar gericht overeenkomstig deze Algemene Bankvoorwaarden, weigert, dan stelt de bank de cliënt hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Dit zal gebeuren per telefoon, per fax of een bijlage bij de rekeningafschriften, en voor de cliënten die een Centea-Online-afschriftenafpraak hebben via een online-bericht. Hiervoor kunnen kosten worden aangerekend.

I.16.11 De cliënt die zich rekenschap geeft van ofwel een niet-toegestane ofwel een niet correct uitgevoerde betalingstransactie, die aanleiding geeft tot een vordering, kan rechtzetting vragen aan de bank indien hij onverwijld

en uiterlijk binnen drie maanden na de valutatdatum van de debitering of creditering, kennis geeft aan de bank van de bewuste transactie.

Deze termijn wordt verlengd tot dertien maanden indien de cliënt buiten zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden handelt en het een betalingstransactie betreft in euro of in de munt van een land dat deel uitmaakt van de Europese Economische Ruimte (hierna: EER-land) dat niet de euro als munt heeft en de bank van de begunstigde gevestigd is in de Europese Economische Ruimte (hierna: EER).

In geval van een niet-toegestane betalingstransactie betaalt de bank, na marginale toetsing met betrekking tot bedrag in hoofde van de cliënt-betaler, het bedrag ervan terug en herstelt in voorkomend geval de betaalrekening die met het bedrag van de niet-toegestane betalingstransactie werd gedebiteerd, met inbegrip van rente, in de toestand zoals die zou zijn geweest indien het bedrag niet was gedebiteerd. De bank vergoedt de cliënt-betaler voor de eventuele verdere financiële gevolgen, in het bijzonder het bedrag van de door de cliënt-betaler gedragen kosten ter bepaling van de te vergoeden schade.

CORRESPONDENTIE EN COMMUNICATIE

I.17.1

(§1) Onder voorbehoud van wat is bepaald in §2, wordt alle correspondentie verzonden naar het door de cliënt schriftelijk opgegeven adres of, bij gebrek daaraan, naar de woonplaats van de cliënt. Dit adres kan worden gewijzigd op schriftelijk verzoek van de cliënt. De correspondentie wordt in ieder geval geldig verzonden naar het laatste opgegeven adres en de bank is niet aansprakelijk voor eventuele schade, wanneer de cliënt de wijziging van zijn adres niet of niet tijdig heeft meegedeeld.

Ingebrekestellingen, rappelbrieven, betekeningen en dergelijke kunnen geldig worden gericht aan zowel de woonplaats als aan het opgegeven adres.

Centea heeft het recht alle correspondentie te versturen naar de woonplaats van de cliënt indien zij daartoe wordt verplicht om wettelijke of reglementaire redenen, om redenen van interne controle, of indien zij dit nodig acht om haar rechten of legitieme belangen te vrijwaren. De verzendingskosten vallen ten laste van de cliënt.

(§2) De rekeningafschriften en sommige andere berichten kunnen eveneens langs elektronische weg of door middel van een magnetische informatiedrager ter beschikking van de cliënt worden gesteld.

Centea behoudt zich het recht voor om een mededeling of kennisgeving die per gewone brief kan geschieden, per fax of per elektronische post te doen, voor zover de cliënt een faxnummer of e-mailadres heeft opgegeven of gebruikt.

Centea kan tevens een mededeling of kennisgeving die bij een ter post aangetekende brief dient te geschieden, per fax of elektronische post verzenden, mits dit een ontvangstbewijs oplevert vanwege de geadresseerde cliënt.

I.17.2 De cliënt verbindt zich ertoe kennis te nemen van zijn correspondentie en van zijn rekeningafschriften met de bijlagen, zoals beschreven in artikel I.25 en II.2.3 van deze Algemene Bankvoorwaarden. Centea is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen die kunnen voortvloeien uit de bewaring en de niet-afhaling of de niet-tijdige afhaling of levering van de correspondentie die zij ter beschikking houdt van de cliënt.

I.17.3 De correspondentie voor rekening van meerdere personen wordt verstuurd naar het in onderling overleg opgegeven adres. Bij gebreke daarvan wordt elke mededeling, ongeacht het communicatiekanaal, gericht aan één van deze personen, geacht geldig te zijn gedaan ten aanzien van allen.

I.17.4 Behoudens bewezen opzet of zware fout vanwege de bank, haar aangestelden of lasthebbers, gebeurt elke verzending door de bank voor risico van de cliënt. Het versturen van correspondentie naar de cliënt wordt op geldige wijze bewezen door de overlegging van een kopie ervan door Centea. Deze kopie mag een andere vorm aannemen dan het origineel, indien zij het resultaat is van een registratie op een informatiedrager.

I.17.5 Centea is niet verplicht onbestelde correspondentie te bewaren.

I.17.6 Occasionele mededelingen vanwege Centea inzake aangelegenheden die vreemd zijn aan de contractuele relatie met de cliënt, bv. de uitloting van effecten, kunnen geen aanleiding geven tot aansprakelijkheid van de bank. De bank kan evenmin aansprakelijk worden gesteld wanneer bij analoge situaties geen mededeling wordt gedaan.

I.17.7 De bepalingen van dit hoofdstuk doen geen afbreuk aan de toepassing van art. II.2.

I.17.8 De communicatie tussen de cliënt en Centea kan verlopen in het Nederlands, Frans en Duits. Bij het begin van de cliëntenrelatie kan de cliënt aangeven in welke taal de communicatie bij voorkeur zal gebeuren. De cliënt kan zijn voorkeurtaal te allen tijde wijzigen in elk Centea-agentschap of via een schrijven gericht aan Centea.

Bepaalde informatie kan in een andere taal dan de voorkeurtaal ter beschikking worden gesteld indien dit een taal is die gebruikelijk is in de financiële markten of het internationale financiewezen.

I.17.9 De cliënt heeft het recht om gedurende de contractuele looptijd van de cliëntrelatie deze Algemene Bankvoorwaarden en/of de bijzondere reglementen op papier of op een andere duurzame drager te ontvangen.

LEVERING VAN WAARDEN

I.18.1 In dit artikel wordt onder 'waarden' verstaan alle documenten en informatiedragers van welke aard ook die een waarde inhouden, zoals financiële instrumenten (aandelen, kasbons, obligaties, certificaten, rechten van deelneming, e.d.m.), contanten, overschrijvingsformulieren, financiële documenten of handelspapier (cheques, wisselbrieven, e.d.m.), kaarten en andere.

I.18.2 Indien de cliënt zelf waarden brengt of verzendt naar de bank of afhaalt bij de bank, gebeurt dat steeds op kosten en voor risico van de cliënt, ongeacht de wijze van verzending.

De cliënt wordt verzocht geen waarden te deponeren in de brievenbussen van de agentschappen of van de bank, noch in de buiten- noch in de binnenbrievenbussen. Deponering in deze brievenbussen gebeurt op eigen risico. Bovendien behoudt de bank zich het recht voor opdrachten die aldus werden gedeponereerd, niet uit te voeren. De cliënt beschikt over veiligere elektronische middelen om dergelijke opdrachten te verstrekken.

I.18.3 Indien de bank op uitdrukkelijk verzoek van de cliënt waarden verzendt naar zijn woonplaats of aflevert of afhaalt op deze woonplaats of elders buiten de kantoren, gebeurt dat, behoudens bewezen opzet of zware fout vanwege de bank, haar aangestelden of lasthebbers, eveneens op kosten en voor risico van de cliënt, ongeacht de wijze van verzending.

De bank bepaalt zelf wanneer en onder welke voorwaarden zij bereid is deze dienstverlening te verrichten.

Indien een aangestelde of lasthebber van de bank buiten een kantoor of agentschap bankbiljetten of muntstukken in ontvangst neemt, worden die met het oog op het vervoer in een afzonderlijke envelop bewaard met het oog op hun verificatie, tegen kwitantie.

I.18.4 Ingeval de bank vervalsing of namaak van waarden vaststelt, in welke omstandigheden ook, is zij ertoe gehouden deze waarden in te houden. De bank zal elke betaling of creditering ervan weigeren. Reeds gedane uitkeringen moeten onmiddellijk worden terugbetaald; de bank heeft in voorkomend geval het recht om de rekening van de cliënt van rechtswege te debiteren.

I.18.5 Indien de cliënt pasmunt stort en afgeeft aan een Centea-agentschap, moet deze pasmunt los, dit wil zeggen niet verpakt, worden afgegeven bij het agentschap, dat het in een gesloten zak opbergt. Het Centea-agentschap zal de pasmunt wegen. Aan de cliënt zal een ontvangstbewijs worden bezorgd met de vermelding van het gewicht van de afgegeven pasmunt.

Onmiddellijk na het tijdstip van ontvangst zoals bepaald in art. I.18.6, crediteert het Centea-agentschap de rekening van de cliënt onder voorbehoud. In geval de cliënt handelt in het kader van zijn beroeps- of bedrijfswerkzaamheden, wordt de bestemmingsrekening gecrediteerd uiterlijk op de eerstvolgende bankwerkdag na het tijdstip van ontvangst. Na de telling door het Hoofdkantoor en/of een door deze laatste aangewezen derde, vindt desgevallend een correctieboekings plaats. De rekening wordt vervolgens gedebiteerd met de administratie- en verwerkingskosten. De verwerking van pasmunt die door de cliënt aan de bank bezorgd wordt, is enkel mogelijk voor pasmunt in euro, die gedeponereerd wordt op een rekening die eveneens aangehouden wordt in euro.

Voor afgifte van pasmunt aan de cliënt levert het Centea-agentschap hulzen met pasmunt. De cliënt geeft opdracht zijn rekening te debiteren voor de tegenwaarde, verhoogd met de administratie- en verwerkingskosten.

Alle administratie- en verwerkingskosten, aangerekend ingevolge dit artikel, worden vermeld in de Tarievenfolder en worden geafficheerd in het Centea-agentschap.

I.18.6 De contanten worden in principe door de bank ontvangen op het moment dat deze worden afgegeven aan het agentschap. Dit is het "tijdstip van ontvangst". Wanneer de contanten worden afgegeven aan de bank op een bankwerkdag na 16u of op een niet-bankwerkdag, dan worden zij geacht ontvangen te zijn op de eerstvolgende bankwerkdag.

Indien de cliënt handelt buiten zijn beroeps- of bedrijfswerkzaamheden, wordt de bestemmingsrekening met het bedrag van de gedeponeerde contanten (die geen pasmunt uitmaken), onmiddellijk na het tijdstip van ontvangst van de contanten, zoals voorzien in het eerste lid van dit artikel, gecrediteerd. In geval de cliënt handelt in het kader van zijn beroeps- of bedrijfswerkzaamheden, wordt de bestemmingsrekening gecrediteerd uiterlijk op de eerstvolgende bankwerkdag na het tijdstip van ontvangst.

De bank behoudt zich het recht voor om de deponering van contanten in bepaalde valuta te weigeren. De cliënt kan hiervoor zijn agentschap contacteren.

WAARBORGEN TEN GUNSTE VAN DE BANK

A. Eenheid van rekening en compensatie

I.19.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is bedongen, vormen alle rekeningen van dezelfde rekeninghouder, waarop zijn verrichtingen zijn geboekt, ongeacht hun rechtskarakter of de eraan verbonden voorwaarden, onderdelen van één en dezelfde rekening waarvan de credit- en debetsaldi elkaar voortdurend compenseren. Indien Centea een wettig belang heeft, of haar schuldvordering in gedrang komt, wat onder meer het geval is bij:

- faillissement, gerechtelijk akkoord, vereffening van vennootschap of vereniging, beslag, verzet en blokkering van rekeningen, opzegging van kredieten, e.d.m.,
- de definitieve vereffening van een rekening en beëindiging van de cliëntrelatie,

is zij gemachtigd om de vereiste boekhoudkundige verrichtingen uit te voeren om de onderscheiden credit- en debetsaldi van deze rekeningen samen te voegen tot één saldo.

I.19.2 Deze rekeningen kunnen worden samengevoegd ongeacht:

- of zij in euro of in vreemde munten zijn uitgedrukt;
- of dezelfde dan wel verschillende rentevooraarden erop van toepassing zijn;
- of het om rekeningen-courant, zichtrekeningen, overgangsrekeningen of spaarrekeningen gaat;
- het feit dat er voor de onderscheiden rekeningen afzonderlijke chequeformulieren of kaarten werden afgegeven;
- het feit dat deze rekeningen in één of in verschillende agentschappen worden aangehouden.

De eenheid van rekeningen strekt zich niet uit tot rekeningen die een hypothecair krediet vertegenwoordigen, verschillende termijnen hebben of exclusief gewaarborgd zijn door een zekerheid.

I.19.3 Wanneer Centea en de cliënt elkaars schuldeiser en schuldenaar zijn met betrekking tot opeisbare schuldvorderingen, dan heeft Centea, ongeacht de aard van de schuldvorderingen of de hoedanigheid van de cliënt (hoofdschuldenaar, medeschuldenaar, borg ...), op elk ogenblik het recht om over te gaan tot compensatie, zelfs bij of na beslag, een insolventieprocedure of samenloop met andere schuldeisers. Centea bezit dit recht zowel met betrekking tot schuldvorderingen van dezelfde soort als met betrekking tot schuldvorderingen van een andere soort (bijv. giraal geld en financiële instrumenten).

I.19.4 Wanneer de behandeling van de verschillende rekeningen als boekhoudkundige onderverdelingen van één enkele rekening of de overschrijvingen van de ene naar de andere rekening een omwisseling van vreemde munten vergt, zal die omwisseling gebeuren op basis van de wisselkoers van de dag.

B. Medeverbondenen en borgens

I.20 Artikel I.19.3 betreffende compensatie is eveneens van toepassing op medeverbondenen en borgens.

C. Algemeen onderpand - Pand schuldvorderingen

I.21.1 Alle documenten, effecten, goederen, waarden, handelspapieren en geldsommen die zich voor rekening van de cliënt in handen van Centea bevinden, maken van rechtswege haar bevoorrecht en ondeelbaar pand uit tot zekerheid van alle huidige en toekomstige verbintenissen van de cliënt tegenover Centea die voortvloeien uit de cliëntrelatie, in hoofdsom, rente en bijkomende kosten. Centea heeft het recht deze waarden in portefeuille te houden of op wettelijke manier te gelde te maken tot aanzuivering van voormelde schulden van de cliënt, ongeacht het tijdstip en zonder aansprakelijkheid van de bank wat betreft het tijdstip van de tegeldemaking.

I.21.2 De cliënt geeft al zijn huidige en toekomstige vorderingen op Centea wegens rekeningtegoeden of wegens bankdiensten of verrichtingen en ook al zijn huidige en toekomstige vorderingen op derden in pand. Bedoeld worden onder meer vorderingen uit hoofde van verkoop-, verhuur-, diensten-, bewaargevings- en verzekeringscontracten, vorderingen voortvloeiend uit de beroeps- of handelsactiviteit van de cliënt, vorderingen op financiële instellingen uit hoofde van rekeningtegoeden, vorderingen in contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid, vorderingen op de Staat en andere publiekrechtelijke rechtspersonen.

Centea is ertoe gerechtigd de schuldenaars van de verpande vorderingen van die verpanding in kennis te stellen en alles te doen om dit pand aan derden te kunnen tegenwerpen, dit alles op kosten van de cliënt. Centea mag eveneens een kopie of een exemplaar van de krediet- of andere akten waaruit de schulden van de cliënt tegenover haar blijken, aan de debiteuren van de verpande schuldvorderingen bezorgen.

Dit pand strekt tot zekerheid van alle bedragen die de cliënt, nu of in de toekomst, al dan niet samen met anderen, aan de bank verschuldigd is of zal zijn uit hoofde van zijn cliëntrelatie met de bank.

Het feit dat één of meer welbepaalde rekeningen of vorderingen op derden het voorwerp uitmaken van een specifieke verpanding, doet daar geen afbreuk aan.

I.21.3 De cliënt verbindt zich ertoe op het eerste verzoek van Centea alle nodige gegevens betreffende de identiteit van zijn debiteuren te verschaffen.

Centea mag de bedragen, aan de cliënt verschuldigd uit hoofde van de verpande schuldvorderingen, rechtstreeks ontvangen van de debiteur tegen eenvoudige kwitantie en zonder enige andere formaliteit of ingebrekestelling van de cliënt.

D. Verbod van waarborgverstrekking ten gunste van derden

I.21.4 Zonder het schriftelijk akkoord van de bank mag de cliënt zijn vorderingen op de bank wegens tegoeden op rekeningen of wegens bankverrichtingen en bankdiensten niet overdragen, in pand geven of op enige andere wijze als waarborg laten gelden ten gunste van derden.

Elk verzoek tot afwijking van dit verbod moet door de cliënt schriftelijk aan de bank worden gericht.

WAARBORGEN TEN GUNSTE VAN DE CLIËNT

I.22 Overeenkomstig de artikelen 110 e.v. van de Bankwet van 22 maart 1993 en de artikelen 112 e.v. van de Beurswet van 6 april 1995, neemt Centea deel aan de Belgische deposito- en beleggersbeschermingsregeling. Deze beschermingsregelingen voorzien onder bepaalde voorwaarden in een terugbetaling en/of schadeloosstelling voor respectievelijk deposito's en financiële instrumenten, beide tot een bepaald plafond, in geval van deficiëntie van de bank-bewaarnemer.

Alle informatie betreffende deze beschermingsregelingen is opgenomen in het document 'Beschermingsregeling voor deposito's en financiële instrumenten', waarvan een exemplaar kan geraadpleegd worden via de website www.centea.be. Deze informatie is eveneens beschikbaar op de website van het Beschermingsfonds voor deposito's en financiële instrumenten: www.beschermingsfonds.be

VERZET, BLOKKERING EN VERBEURDVERKLARING VAN TEGOEDEN

I.23.1 Centea behoudt zich het recht voor om, ingeval van een gerechtelijk beslag of blokkeringsmaatregel van welke aard ook in opdracht van een derde, eigenmachtig een passende rekening te openen op naam van de cliënt, ten einde de tegoeden die onder de blokkeringsmaatregel vallen af te zonderen. De kosten van deze rekening zijn ten laste van de cliënt.

I.23.2 Centea is gerechtigd, maar geenszins verplicht, om in uitzonderlijke gevallen en naar haar uitsluitend oordeel rekening te houden met een buitengerechtelijk verzet door derden in haar handen gedaan op tegoeden, op rekening of andere, van haar cliënten. Dit verzet moet met redenen omkleed zijn en schriftelijk gebeuren. Centea kan deze tegoeden onbeschikbaar houden voor een beperkte termijn om de verzetdoende partij in staat te stellen de passende rechtspleging in te leiden. Centea wijst alle aansprakelijkheid af bij het treffen van een dergelijke maatregel en kan niet aansprakelijk worden gesteld wat betreft de kennisgeving aan de partij die het verzet moet ondergaan.

I.23.3 Centea behoudt zich het recht voor om eigenmachtig de tegoeden van haar cliënten te blokkeren indien de door de rechtsorde ter beschikking gestelde middelen niet met de vereiste snelheid kunnen worden aangewend. Zij mag ook de tegoeden van een cliënt tijdelijk blokkeren om tegemoet te komen aan haar wettelijke verplichtingen.

I.23.4 Ingeval tegoeden op een rekening in het buitenland, op naam van een cliënt of op naam van Centea, worden geblokkeerd of verbeurd verklaard door een beslissing van een daartoe bevoegde buitenlandse officiële instantie die op een bepaalde cliënt betrekking heeft, bijvoorbeeld ingevolge de Amerikaanse Patriot Act, is Centea niet gehouden om de tegoeden van de betrokken cliënt aan hem terug te betalen zolang de officiële instantie ze niet vrijgeeft.

HANDTEKENINGENLIJSTEN EN FORMULIEREN VAN DE BANK

I.24.1 Documenten die voor Centea verbintenissen inhouden, moeten de handtekening dragen van personen die krachtens de statuten of volmacht Centea rechtsgeldig kunnen verbinden.

I.24.2 Ontvangstbewijzen of kwitanties vanwege Centea verbinden haar alleen indien deze stukken ondertekend zijn door de daartoe bevoegde personen of indien zij zijn gesteld op de formulieren van Centea.

I.24.3 De handtekeningen van de personen die Centea geldig vertegenwoordigen, kunnen worden geverifieerd hetzij door raadpleging van deze handtekeningenlijsten bij Centea zelf, hetzij - voor de personen die niet in deze lijsten zijn vermeld - door middel van een schriftelijke bevestiging van de handtekeningsbevoegdheid door de daartoe bevoegde diensten van Centea.

GESCHILLEN

A. Klachtenbehandeling

I.25.1 Principes

(§1) Alle klachten van de cliënt betreffende door de bank verleende bank- en beleggingsdiensten moeten zo snel mogelijk ter kennis worden gebracht van Centea, Dienst Inspectie, 2018 Antwerpen, Mechelsesteenweg 180. De cliënt is gehouden tenminste om de 30 dagen kennis te nemen van de aan hem gerichte briefwisseling, berichten en rekeningafschriften met de bijlagen, ongeacht de wijze waarop ze ter beschikking worden gesteld. Een cliënt die de Centea-Online-afschriftenafpraak heeft, verbindt er zich tevens toe om minstens om de veertien dagen kennis te nemen van zijn niet-commerciële Centea-Online-berichten. Onder niet-commerciële Centea-Online-berichten worden begrepen alle persoonlijk aan de cliënt verstuurd kennisgevingen met uitzondering van zijn rekeninginformatie en van louter publicitaire boodschappen.

(§2) De cliënt die handelt buiten zijn beroeps- of bedrijfswerkzaamheden moet elke betwisting omtrent niet-toegestane of niet correct uitgevoerde betalingstransacties onverwijld en uiterlijk dertien maanden na de valutadatum van debitering of creditering, ter kennis brengen van de bank indien beide onderstaande voorwaarden vervuld zijn:

- het betreft een betalingstransactie in euro of in een munt van een EER-land,
- de betrokken banken zijn beide in de EER gevestigd.

Voor de cliënt die handelt in het kader van zijn beroeps- of bedrijfswerkzaamheden, geldt voor dergelijke betalingstransacties een termijn van drie maanden, met uitzondering voor betwistingen in verband met domiciliëringen die verwerkt worden via het DOM'80 en het "Sepa Direct Debit" (hierna SDD) verwerkingssysteem, waarvoor een termijn geldt van dertien maanden.

(§3) Elke cliënt, afgezien van het feit dat hij binnen of buiten zijn beroeps- of bedrijfswerkzaamheden handelt, moet iedere andere betwisting omtrent de aan hem gerichte briefwisseling, rekeningafschriften, bijlagen bij de rekeningafschriften of Centea-Online-berichten schriftelijk aan de bank meedelen binnen de drie maanden na de terbeschikkingstelling hiervan, met uitzondering voor betwistingen in verband met domiciliëringen die verwerkt worden via het DOM'80 en SDD-verwerkingssysteem, waarvoor een termijn geldt van dertien maanden. In afwijking van het voorgaande moet de cliënt iedere betwisting omtrent een order met betrekking tot financiële instrumenten schriftelijk aan de bank meedelen binnen de twee bankwerkdagen na ontvangst van het bericht van uitvoering of, bij niet-uitvoering, binnen een termijn van twee bankwerkdagen vanaf het ogenblik dat de ontvangst van het bericht van uitvoering had moeten plaatsvinden.

(§4) Bij gebrek aan schriftelijke reactie van de cliënt binnen de bovenvermelde termijnen worden de inhoud van het document, de brief, het rekeningafschrift met het afgedrukte saldo evenals de inhoud van het niet-commerciële Centea-Online-bericht, onherroepelijk als volledig aanvaard beschouwd en wordt de cliënt geacht definitief afstand te doen van elk recht op betwisting.

(§5) De in artikel I.28 beschreven verjaringstermijn met betrekking tot het instellen van een gerechtelijke vordering tegen Centea, begint in voorkomend geval te lopen vanaf de datum van de tijdig en schriftelijk ingediende klacht.

I.25.2 Praktische procedure

De cliënt die zijn klacht heeft geformuleerd bij de Dienst Inspectie van Centea en vindt dat hij geen afdoend antwoord heeft gekregen, kan zich bijkomend wenden tot de Dienst Juridische en Fiscale Zaken, 2018 Antwerpen, Mechelsesteenweg 180 of via jurfis@centea.be.

De cliënt die als natuurlijk persoon optreedt voor zijn privébelangen, namelijk met uitsluiting van zijn beroepsbedrijvigheid, kan, indien hij geen afdoend antwoord heeft ontvangen op zijn klacht aangaande bancaire diensten, zich eveneens wenden tot de Ombudsdienst voor de financiële sector: Bemiddelingsdienst Banken - Krediet - Beleggingen, Belliardstraat 15-17 bus 8, 1040 Brussel, telefoon 02 545 77 70 of fax 02 545 77 79, E-mail: ombudsman@ombfin.be. Een brochure over deze Ombudsdienst kan verkregen worden via de website www.ombfin.be.

Zowel cliënten die optreden in het kader van hun privébelangen als cliënten die handelen in het kader van hun bedrijfs- of beroepswerkzaamheden, kunnen klachten eveneens richten aan de Algemene Directie Controle en Bemiddeling bij de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand & Energie. WTC III, Simon Bolivarlaan 30,1000 Brussel, telefoon 02 277 54 84, fax 02 277 54 52, e-mail: eco.inspec.fo@economie.fgov.be. Formulieren zijn ter beschikking op de website <http://mineco.fgov.be>.

Indien het een klacht betreft aangaande de diensten verleend als verzekeringsbemiddelaar kan zulks geschieden bij de Ombudsdienst Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, telefoon 02 547 58 71, fax 02 547 59 75 of via de website www.ombudsman.as.

Indien een van de partijen de voorgestelde regeling van het geschil verwerpt, kan zij nog altijd een beroep doen op de bevoegde rechtbank.

B. Rechtzetting van vergissingen

I.26.1 Vergissingen vanwege Centea of een andere financiële instelling optredend in het kader van de uitvoering van een transactie, van welke aard ook of door welke oorzaak ook, mogen op elk ogenblik en zonder opdracht van de cliënt worden rechtgezet.

Vertoont de rekening na de rechtzetting een debetsaldo, dan zijn daarop de voorwaarden en de debetrente van toepassing zoals beschreven in art. I.30. Hiervan wordt afgeweken indien de vergissing te wijten is aan een fout vanwege Centea en indien de cliënt te goeder trouw handelt; in dat geval zal het eventuele debetsaldo, in de mate dat het te wijten is aan de rechtzetting, pas aanleiding geven tot het aanrekenen van debetrente wanneer de cliënt, na ingebrekestelling, dit debetsaldo niet heeft aangezuiverd binnen een termijn van dertig dagen.

I.26.2 Wanneer een cliënt op zijn Centea-rekening of op de rekening van zijn rechtsvoorganger sociale uitkeringen ontving, zoals pensioenen, waarvan nadien blijkt dat zij niet, niet meer of niet geheel verschuldigd waren, dan verbindt deze cliënt zichzelf en zijn rechtsopvolgers ertoe om alle teveel gecrediteerde bedragen integraal aan de bank terug te betalen, ongeacht de periode gedurende dewelke er onverschuldigd bedragen werden ontvangen. Deze verplichting geldt echter enkel in de mate dat de bank persoonlijk gehouden is tot terugbetaling van de onverschuldigd gestorte bedragen aan de uitkerende instelling en dat de terugvordering bij de cliënt of zijn rechtsopvolgers wettelijk geoorloofd is.

C. Aansprakelijkheid van de bank

I.27.1 De aansprakelijkheid van de bank tegenover de cliënt als gevolg van een tekortkoming van de bank kan in geen geval aanleiding geven tot schadeloosstelling voor onrechtstreekse schade van financiële, commerciële of andere aard. Onder onrechtstreekse schade wordt onder meer verstaan de verhoging van de algemene kosten, het verstoren van de planning, het verder leveren van prestaties, het verlies van winst, imago, cliënteel of verhoopde besparingen.

I.27.2 Centea besteedt altijd de meeste zorg aan een correcte uitvoering van alle opdrachten, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voor haar cliënten zou kunnen voortvloeien uit een gehele of gedeeltelijke ontreding van haar diensten door overmacht.

Als overmacht worden onder meer beschouwd:

- oorlog, oproer, terrorisme, een externe staking (bij ander dan eigen personeel), overval en inbraak in gebouwen, safes, waardetransport of computernetwerk;
- onderbreking van de elektrische stroom, telefoon- en andere televerbindingen, alsook de buitenwerkingstelling van het computernetwerk veroorzaakt door factoren buiten de onmiddellijke controle van Centea en niet veroorzaakt door opzet of een zware fout vanwege de bank, haar aangestelden of lasthebbers;
- verzendingsproblemen veroorzaakt door factoren buiten de onmiddellijke controle van Centea, zoals een tijdelijke ontreding van de postdiensten of poststaking;
- maatregelen getroffen door Belgische of buitenlandse overheden;
- brand, overstroming, aardbeving, storm en andere natuurrampen en kernrampen;
- het niet-nakomen door derden van verplichtingen die zij tegenover Centea op zich hebben genomen, om redenen onafhankelijk van hun wil.

I.27.3 Centea is niet aansprakelijk voor de nadelige gevolgen die haar cliënten of correspondenten kunnen ondervinden door het feit dat zij op een andere dag dan een zaterdag of zondag, een wettelijke feestdag of een vervangingsdag voor een dergelijke feestdag gesloten is krachtens een beslissing van het Nationaal Paritair Comité der Banken. De cliënten en correspondenten worden van deze banksluitingsdagen vooraf en tijdig in kennis gesteld via de pers.

Bovendien moet de cliënt zich op de hoogte stellen van de sluitingstijden van de agentschappen van de bank.

I.27.4 Wanneer de cliënt schade lijdt als gevolg van een tekortkoming van de bank, moet hij alle redelijke inspanningen leveren om verdere schade te vermijden.

Aansprakelijkheid in geval van onjuiste unieke identifier, niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van betalingstransacties

I.27.5 Een betalingsopdracht uitgevoerd in overeenstemming met de unieke identifier, wordt geacht correct te zijn uitgevoerd wat betreft de in de unieke identifier gespecificeerde begunstigde. De unieke identifier wordt bepaald in art. II.15.6.

Tenzij anders uitdrukkelijk bepaald in bijzondere reglementen of overeenkomsten, is de volgende aansprakelijkheidsregeling van toepassing.

I.27.6. Indien de door de cliënt verstrekte unieke identifier onjuist is, is de bank uit hoofde van art. I.27.7 en I.27.8 van deze Algemene Bankvoorwaarden niet aansprakelijk voor de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de betalingstransactie.

De bank van de betaler levert in dat geval evenwel redelijke inspanningen om de met de betalingstransactie gemoeide geldmiddelen terug te verkrijgen. De bank kan de cliënt voor het terugverkrijgen kosten aanrekenen. Indien de cliënt aanvullende informatie verstrekt naast de informatie die krachtens art.II.15.6 van deze Algemene Bankvoorwaarden vereist is, is de bank alleen aansprakelijk voor de uitvoering van betalingstransacties overeenkomstig de door de cliënt verstrekte unieke identifier.

I.27.7 Wanneer een betalingsopdracht door de betaler wordt geïnitieerd, is de bank van de betaler, onverminderd de toepassing van de artikelen I.16.11, I.27.6 en I.27.10 van deze Algemene Bankvoorwaarden, aansprakelijk jegens de betaler voor de juiste uitvoering van de betalingstransactie.

In afwijking van het eerste lid is de bank van de begunstigde aansprakelijk jegens de begunstigde voor de juiste uitvoering van de betalingstransactie in geval de bank van de betaler tegenover de betaler en, voor zover relevant, tegenover de bank van de begunstigde, kan bewijzen dat de bank van de begunstigde het bedrag van de betalingstransactie heeft ontvangen overeenkomstig artikel 45 van de Wet betreffende de betalingsdiensten. Wanneer de bank van de betaler aansprakelijk is uit hoofde van het eerste lid van dit artikel, betaalt zij de betaler onverwijld het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde betalingstransactie terug en herstelt zij, in voorkomend geval, de betaalrekening die met dat bedrag was gedebiteerd, in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de gebrekkig uitgevoerde betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden. Wanneer de bank van de begunstigde aansprakelijk is uit hoofde van het eerste lid van dit artikel, stelt zij onmiddellijk het bedrag van de betalingstransactie ter beschikking van de begunstigde en crediteert zij, voor zover van toepassing, de betaalrekening van de begunstigde met het overeenkomstige bedrag. Wanneer een betalingstransactie niet of gebrekkig is uitgevoerd en de betalingsopdracht door de betaler was geïnitieerd, tracht de bank van de betaler, ongeacht de aansprakelijkheid uit hoofde van dit artikel, op vraag van de betaler, onmiddellijk de betalingstransactie te traceren en stelt zij de betaler op de hoogte van de resultaten daarvan.

I.27.8 Wanneer een betalingsopdracht door of via de begunstigde wordt geïnitieerd, is de bank van de begunstigde, onverminderd de artikelen art. I.16.11, I.27.6 en I.27.10 van deze Algemene Bankvoorwaarden, aansprakelijk jegens de begunstigde voor de juiste verzending van de betalingsopdracht aan de bank van de betaler, overeenkomstig artikel 45, vierde lid van de Wet betreffende de betalingsdiensten.

Wanneer de bank van de begunstigde aansprakelijk is uit hoofde van het eerste lid van dit artikel, geeft zij de betrokken betalingsopdracht onmiddellijk door aan de bank van de betaler.

De bank van de begunstigde is, onverminderd de toepassing van de artikelen I.16.11, I.27.6 en I.27.10 van deze Algemene Bankvoorwaarden, aansprakelijk jegens de begunstigde voor het behandelen van de geldtransactie overeenkomstig zijn verplichtingen krachtens artikel 48 van de Wet betreffende de betalingsdiensten inzake valuterij en creditering van de rekening van haar cliënt na ontvangst van het bedrag van de geldtransactie. De bank van de begunstigde zorgt er in dat geval voor dat het bedrag van de betalingstransactie onmiddellijk ter beschikking van de begunstigde wordt gesteld zodra de rekening van de bank van de begunstigde met het overeenkomstige bedrag is gecrediteerd.

Bij een niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde betalingstransactie waarvoor de bank van de begunstigde niet aansprakelijk is uit hoofde van dit artikel, eerste tot vierde lid, is de bank van de betaler aansprakelijk jegens de betaler.

Wanneer de bank van de betaler aansprakelijk is uit hoofde van het vorige lid, betaalt zij, in voorkomend geval, de betaler onverwijld het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde betalingstransactie terug en herstelt zij onverwijld de betaalrekening die met dat bedrag was gedebiteerd, in de toestand zoals die geweest zou zijn mocht de gebrekkig uitgevoerde betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden.

Wanneer een betalingstransactie niet of gebrekkig is uitgevoerd en de betalingsopdracht door of via de begunstigde was geïnitieerd, tracht de bank van de begunstigde, ongeacht de aansprakelijkheid uit hoofde van dit artikel, desgevraagd onmiddellijk de betalingstransactie te traceren en stelt zij de begunstigde op de hoogte van de resultaten daarvan.

I.27.9 De bank is tevens aansprakelijk jegens haar cliënten voor de kosten waarvoor de cliënt verantwoordelijk is en de interesten die hem worden aangerekend wegens niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de betalingstransactie.

De cliënt heeft ook recht op aanvullende vergoedingen voor eventueel verder financiële gevolgen naast die waarin deze afdeling voorziet.

In geval de cliënt handelt in het kader van zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden, is de aansprakelijkheid van Centea beperkt tot de gedeferde creditrente; andere kosten of vergoedingen voor eventueel andere financiële gevolgen kunnen niet op de bank worden verhaald.

I.27.10 De aansprakelijkheid van deze titel geldt niet in geval van overmacht, noch wanneer de bank uit hoofde van nationale of Europese gemeenschapswetgeving andere wettelijke verplichtingen heeft.

D. Verjaring

I.28. Elke vordering tegen Centea verjaart na een termijn van vijf jaar, tenzij er kortere wettelijke of conventionele verjaringstermijnen bestaan.

In de gevallen waarin de ontvankelijkheid van de vordering het tijdig indienen door de cliënt van een schriftelijke klacht impliceert, begint de termijn van vijf jaar te lopen vanaf de datum van deze klacht.

In de andere gevallen begint de termijn te lopen vanaf de datum van het feit dat tot de eis aanleiding geeft.

E. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

I.29. De rechten en verplichtingen van de cliënten, correspondenten en Centea zijn, behoudens uitdrukkelijk bedongen afwijking, onderworpen aan het Belgische recht. Alle geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen.

DEBETVOORWAARDEN

I.30.1 Elk debetsaldo op rekening waarover geen bijzondere overeenkomst werd aangegaan:

- moet onmiddellijk en zonder ingebrekestelling worden aangezuiverd. Uit het feit dat Centea niet, of niet onmiddellijk, tot invordering overgaat, kan niet worden afgeleid dat de cliënt over enig huidig of toekomstig verworven recht op krediet beschikt. Zelfs herhaalde of langdurige debetstanden of overschrijdingen van een overeengekomen kredietlimiet kunnen geen kredietopening, respectievelijk kredietverhoging, in het leven roepen. Hiervoor is steeds een uitdrukkelijke overeenkomst vereist;
- geeft van rechtswege aanleiding tot het aanrekenen van rente tegen het tarief dat Centea toepast voor onregelmatige debetstanden en dat wordt vastgesteld mede rekening houdende met de marktgegevens. Dat tarief wordt bekendgemaakt o.a. via de prijslijst, die in elk Centea-agentschap ter inzage ligt en gratis kan worden meegenomen, en, waar wettelijk vereist, via de rekeningafschriften indien de rekening op het ogenblik van hun aanmaak een debetsaldo vertoont.

I.30.2 In geval van eisbare vordering van de bank, op welke wijze ook ontstaan, worden terugbetalingen vanwege de cliënt als volgt aangerekend: eerst op de kosten, vervolgens op de rente en tenslotte op het kapitaal. Deze wijze van aanrekening geldt ongeacht of er een gerechtelijke procedure loopt.

BEËINDIGING VAN DE CLIËNTRELATIE, BEVEILIGING VAN CLIENTTEGOEDEN, SLAPENDE REKENINGEN EN BANKOVERSTAPDIENST

A. Beëindiging van de cliëntenrelatie

I.31.1 Onder voorbehoud van hetgeen is bepaald in bijzondere overeenkomsten, waaronder begrepen kredietovereenkomsten, en van de Wet van 24 maart 2003 inzake een basisbankdienst, is Centea te allen tijde gerechtigd de relatie met een cliënt geheel of gedeeltelijk en zonder motivering op te zeggen, ook ten aanzien van de cliënt-vertegenwoordiger of volmachthebber. Zij zal dan een opzegtermijn van zestig dagen in acht nemen.

Onder voorbehoud van bijzondere overeenkomsten en van gevolgen van gerechtelijke maatregelen of wettelijke bepalingen (of de gevolgen ervan), is de cliënt te allen tijde gerechtigd de relatie met Centea geheel of gedeeltelijk en zonder motivering en zonder opzegtermijn op te zeggen.

I.31.2 Centea en de cliënt behouden zich evenwel het recht voor de relatie met de andere partij, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, ook in de hoedanigheid van vertegenwoordiger of volmachthebber, zonder inachtneming van een opzegtermijn:

- wanneer het vertrouwen in de andere partij ernstig is geschaad (bv. wanneer Centea transacties of handelingen vanwege de cliënt vaststelt die niet stroken met wettelijke, fiscale of deontologische voorschriften);
- in geval van ernstige wanprestatie van de andere partij.

Centea behoudt zich bovendien het recht voor de relatie met de cliënt onmiddellijk, zonder inachtneming van een opzegtermijn, te beëindigen wanneer de cliënt verzuimt te voldoen aan de identificatieplicht conform art. I.2 tot en met I.6.

I.31.3 Ingevolge de beëindiging van de relatie door Centea worden het eventuele debetsaldo en de andere schulden of verbintenissen van haar gewezen cliënt onmiddellijk en van rechtswege, zonder aanmaning, opeisbaar. Alle gerechtskosten en buitengerechtelijke kosten die Centea te dragen heeft voor de invordering daarvan, vallen ten laste van de cliënt.

Centea heeft het recht aan haar cliënt de op het ogenblik van de beëindiging van toepassing zijnde provisie en afsluitingskosten aan te rekenen.

Na beëindiging van de contractuele relatie met de cliënt blijven de overeengekomen debetvoorwaarden en verhogingsbedingen van elke bijzondere overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling van kracht op alles wat de cliënt aan de bank in het kader van deze bijzondere overeenkomst verschuldigd is. Bij gebrek aan een bijzondere overeenkomst terzake blijft de debetrente waarvan sprake in art. I.30, zoals zij bestond op het ogenblik van het beëindigen van de contractuele relatie, onveranderlijk van kracht. Deze debetrente is zonder voorafgaande ingebrekestelling van toepassing op alle eisbare schulden (debetsaldi en andere) van de cliënt.

I.31.4 Onder voorbehoud van hetgeen is bepaald in bijzondere overeenkomsten of specifieke wetgeving terzake, kan de cliënt in geval van beëindiging van een dienst, aanspraak maken op een proportionele terugstorting van de door hem voor de dienst betaalde vergoedingen die een lopende periode dekken. Tenzij anders bepaald in een bijzondere overeenkomst, geldt dit niet voor cliënten die handelen in het kader van hun beroeps- of bedrijfswerkzaamheid.

Het afsluiten van zicht- en spaarrekeningen is kosteloos voor de consument. Na afsluiting worden de op jaarbasis vooruitbetaalde beheerskosten voor deze rekeningen terugbetaald naar rato van het aantal resterende volledige kalendermaanden vanaf de maand volgende op de datum van afsluiting.

I.31.5 Bij beëindiging van de cliëntrelatie worden de tegoeden van de cliënt, na aftrek van de schulden, renteloos te zijner beschikking gehouden. Indien hij het bedrag niet komt opnemen, heeft Centea het recht hem dit bedrag over te maken op de wijze die zij het meest geschikt acht, na aftrek van de eventueel gemaakte kosten.

I.31.6 Indien de cliënt schuldenaar is van een verbintenis in vreemde munt, mag Centea, onverminderd het recht bepaald in art. I.19, op elk ogenblik en zonder voorafgaande waarschuwing het uitstaande saldo omzetten in euro. Deze omzetting brengt geen schuldvernieuwing mee. De omzetting gebeurt tegen de koers van de datum van omzetting. Na deze omzetting zal de cliënt zijn schulden alleen nog in euro kunnen kwijten. Op het aldus vastgestelde debetsaldo in euro is de debetrente verschuldigd zoals bepaald in art. I.30.

I.31.7 Een opzeggingsbrief aan de cliënt wordt altijd geacht te zijn ontvangen indien hij door Centea werd verzonden naar het laatste opgegeven adres van woonplaats, correspondentie of domiciliëring (bij domiciliëring van correspondentie bij de bank). Alle documenten zoals bank- en kredietkaarten, cheque- en overschrijvingsformulieren moeten aan Centea worden teruggegeven, hetzij vóór het verstrijken van de termijn in geval van toepassing van art. I.31.1, hetzij onmiddellijk in geval van toepassing van art. I.31.2.

Centea behoudt zich het recht voor een dwangsom te vorderen bij niet-naleving van deze verplichting. De afrekening vermeld in art. I.31.5 kan pas plaatsvinden nadat alle documenten werden teruggegeven of uit omloop zijn.

B. Beveiliging van cliënttegoeden

I.31.8 Onderhavig artikel regelt de behandeling van tegoeden, waarden en bankdiensten op naam van cliënten die op geen enkel door de bank bekend adres meer bereikbaar zijn en waarvan de door de bank opgestuurde correspondentie als onbesteld terugkeert. Drie maanden na vaststelling van de terugkeer van de onbestelde correspondentie worden de tegoeden, waarden en diensten veiligheidshalve geblokkeerd voor debetverrichtingen:

- Zicht- en spaarrekeningen worden geblokkeerd. Bank- en kredietkaarten alsook toepassingen van elektronisch bankieren worden opgeheven.
- Termijnrekeningen worden op hun vervaldag met kapitaal en rente overgeboekt naar de bestemmingsrekening;
- Effectenrekeningen worden eveneens geblokkeerd. Effecten die vervallen worden op hun vervaldag geïnd, waarna het kapitaal en de rente worden geboekt op een spaarrekening die in voorkomend geval daartoe zal worden geopend. Wanneer keuzedividenden aangeboden worden zal de bank opteren voor de uitbetaling van de coupons. Zodra alle effecten uit de rekening vervallen en geïnd zijn, wordt de rekening vereffend;
- Safes worden geopend volgens de procedure bepaald in het safereglement. De safehuurovereenkomst wordt hierdoor automatisch ontbonden. De inhoud zal naar gelang van de aard gedeponereerd worden op een geld- of effectenrekening, of in de centrale kluis van de bank.

C Slapende rekeningen (cfr. Wet 24 juli 2008)

I.31.9 Wanneer rekeningen niet het voorwerp uitmaken van enige tussenkomst door de houders of rechthebbenden sinds minstens vijf jaren, zullen deze gekwalificeerd worden als "slapende rekeningen".

Centea zal vervolgens overeenkomstig de wet van 24 juli 2008 een procedure opstarten teneinde de houders of rechthebbenden actief op te sporen. Zij zal daartoe per brief contact nemen met de houders of rechthebbenden en, indien nodig, aan Febelfin een verzoek richten tot opzoeking in het Rijksregister en de Kruispuntbank van de sociale zekerheid.

Indien, ondanks deze opsporingsprocedure, de slapende rekeningen niet het voorwerp hebben uitgemaakt van een tussenkomst door de houders of hun rechthebbenden, zullen de activa van deze rekeningen ten laatste op het einde van het zesde jaar volgend op de laatste tussenkomst worden overgemaakt aan de Deposito- en Consignatiekas overeenkomstig art. 28 van voornoemde wet. De bank is gerechtigd alle kosten die uit bovenvermelde opsporingsprocedure voortvloeien aan te rekenen op de tegoeden en waarden die de cliënt bij haar aanhoudt.

D. Bankoverstapdienst

I.31.10 Een consument die binnen België van bank wenst te veranderen voor zijn betalingsverkeer kan een beroep doen op de bankoverstapdienst. Deze dienst is gebaseerd op onderlinge afspraken tussen de deelnemende banken in België, die het de consument moeten vergemakkelijken om zijn betalingsverkeer te verhuizen van de ene bank naar de andere bank. Ook het vereffenen van de zichtrekening bij de vorige bank kan onder deze dienstverlening vallen. Om gebruik te maken van deze dienstverlening wendt de consument zich tot de bank waarnaar hij zijn betalingsverkeer wenst over te dragen. De concrete toepassingsvoorwaarden en modaliteiten kan de consument terugvinden in de specifieke informatiegids en het reglement inzake de bankoverstapdienst.

PRIJZEN, TARIEVEN, KOSTEN EN RENTEVOETEN EN WISSELKOERSEN

I.32.1 Prijzen, tarieven, kosten en rentevoeten worden de cliënt ter kennis gebracht door middel van een prijslijst, die in elk Centea-agentschap ter inzage ligt en gratis kan worden meegenomen en/of door middel van een bijlage bij het rekeningafschrift, een gewone brief, of op een andere gepaste wijze.

I.32.2 Komen onder andere ten laste van de cliënt:

- heffingen en belastingen opgelegd van overheidswege, zoals in rechten op geschriften, registratierechten, roerende voorheffing, beursbelasting, en dergelijke;
- de kosten die Centea kan aanrekenen als derde-beslagene, zoals bepaald bij Koninklijk Besluit;
- incassokosten van financiële documenten, handelsdocumenten en financiële instrumenten, wisselkosten, kosten voor buitenlandse betalingen, kaarten, beursorders, en dergelijke;

- gerechtskosten en buitengerechtelijke kosten veroorzaakt door de invordering van schulden en de erkenning en vrijwaring van de rechten van Centea; de kosten veroorzaakt door beslag onder derden, verzet of gewettigde navorsing door een bevoegde overheid;
- kosten voor de bijkomende veelvuldiger of met andere communicatiemiddelen verstrekte informatie, waartoe de cliënt verzocht heeft;
- kosten van adviezen, opzoekingen in het archief, afgifte van documenten (zoals afschriften, attesten, duplicaten en dergelijke), briefport, telegrammen, telex, telefoon, e-mail, verzekeringen, honoraria, commissielonen, provisies;
- kosten van bewaring van correspondentie;
- kosten voor het vestigen en tegenwerpbaar maken van waarborgen;
- administratiekosten veroorzaakt door de overdracht van schuldinvordering die door een derde aan Centea wordt meegegeed aangaande een tegoed van één van haar cliënten (deze kosten zijn analoog aan de beslagkosten);
- dossierkosten in verband met de afhandeling van nalatenschappen of de afsluiting van betalingsregelingen; Tenzij anders bepaald, kan de bank de rekeningen van de cliënt van rechtswege debiteren met de bedragen van deze kosten en de kosten voor producten of diensten door haar verstrekt. Dit geldt ook voor de kosten (inclusief premies) die de cliënt verschuldigd is in het kader van zijn relatie met de andere vennootschappen van de KBC Groep, waarvan een lijst kan worden geconsulteerd op www.kbc.com.

I.32.3 Behoudens andersluidende wettelijke bepalingen of bepalingen in de overeenkomsten met haar cliënten, heeft Centea het recht om, rekening houdend met de stijging van de kosten en de ontwikkeling van de markt, de prijzen, tarieven en kosten die zij aanreket voor haar diensten te wijzigen. De aanpassing wordt vooraf en conform de wettelijke voorschriften aan de cliënt ter kennis gebracht en kan worden toegepast op de eerstvolgende vervalddag of, bij gebrek aan vervalddag, bij de eerstvolgende aanrekening. Voor diensten waarvoor bij aanpassing de toestemming van de bevoegde overheidsinstanties is vereist, zullen de nieuwe prijs, het nieuwe tarief en de nieuwe kosten pas worden aangerekend vanaf de datum waarop deze toestemming werd verkregen.

De cliënt wordt geacht met de wijziging in te stemmen indien hij verder gebruik maakt van de dienst of indien hij niet binnen een periode van dertig dagen na de kennisgeving uitdrukkelijk en schriftelijk heeft verkozen af te zien van de aangeboden dienst.

I.32.4 Centea kan de rentevoeten eenzijdig wijzigen, mede rekening houdend met de marktgegevens en onder voorbehoud van hetgeen is bepaald in bijzondere overeenkomsten of specifieke wetgeving ter zake. De wijziging wordt met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving toegepast. De wijziging wordt zo spoedig mogelijk na haar invoering aan de consument meegegeed; indien de cliënt niet akkoord gaat met de wijziging, staat het hem vrij de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen. Een wijziging van de rentevoet in het voordeel van de cliënt kan zonder individuele kennisgeving worden toegepast.

I.32.5 Wanneer de cliënt een dienst opzegt als reactie op een eenzijdige wijziging van de prijs, het tarief, de kosten of de rentevoet door de bank, kan hij gebruikmaken van art. I.31.4.

I.32.6 De gehanteerde wisselkoers bij een betalingstransactie is de wisselkoers die geldt op het moment van de uitvoering ervan.

BETALINGEN AAN EN DOOR DE BANK

I.33.1 Alle aan Centea verschuldigde betalingen zijn draagbaar en moeten worden voldaan op de door haar aangegeven plaats en wijze.

De bank rekent alle voor rekening van de cliënt ontvangen sommen, welke ook hun herkomst is, aan op de schulden van de cliënt die zij bij voorrang wenst vereffend te zien. De cliënten zien in dit verband af van de toepassing van art. 1253 en 1256 van het Burgerlijk Wetboek, die respectievelijk als volgt luiden:

“De schuldenaar van verscheidene schulden heeft het recht om, wanneer hij betaalt, te verklaren welke schuld hij wil voldoen.”

“Wanneer in de kwijting geen sprake is van enige toerekening, moet de betaling toegerekend worden op de schuld die de schuldenaar alsdan, onder alle vervallen schulden, het meeste belang had te voldoen; anders, op de vervallen schuld, hoewel deze minder bezwarend is dan die welke niet vervallen zijn. Indien de schulden van gelijke aard zijn, geschiedt de toerekening op de oudste; alles gelijkstaande, geschiedt zij op alle schulden naar evenredigheid.”

I.33.2 Voor alle door Centea in contanten uit te betalen bedragen boven 2.500 euro moet de cliënt het agentschap, waartoe hij zich voor de uitbetaling richt, ten minste twee bankwerkdagen vooraf in kennis stellen.

Uitbetalingen in een ander agentschap dan dat waar de cliënt zijn rekening voert, vinden plaats tegen de door Centea bepaalde voorwaarden.

Centea behoudt zich het recht voor om uitbetalingen in contanten voor belangrijke bedragen om veiligheidsredenen te laten plaats vinden in een Centea-agentschap van haar keuze. In dat geval kan de uitvoering van de uitbetaling langer dan twee bankwerkdagen in beslag nemen.

BEWARING VAN DOCUMENTEN

I.34 Centea is niet verplicht haar boekhouding, de verantwoordingsstukken en alle andere documenten en gegevens voor een langere termijn of in een andere vorm te bewaren dan haar door de wet wordt opgelegd. Bij het opvragen van documenten of informatie, van welke aard ook, heeft de bank het recht aan de verzoeker opzoekingskosten aan te rekenen.

BEWIJS

I.35.1 Centea kan aan haar cliënten en aan derden het bewijs leveren van alle rechtshandelingen door overlegging van hetzij originele documenten, hetzij fotografische, microfotografische, magnetische, elektronische of optische afschriften, alsook doorslagkopieën. Deze informatiedragers worden geacht dezelfde bewijswaarde te hebben als de originele stukken. Tegenover cliënten die in hun relatie met Centea gebruikmaken van elektronische informatieverwerking of soortgelijke technieken, kan het bewijs worden geleverd aan de hand van de informatiedrager die uit de verwerking voortvloeit.

I.35.2 Bij ontvangst van een mondelinge of gesproken telefonische oproep of opdracht kan Centea een speciaal daartoe bestemd formulier invullen en voorzien van datum en tijdstip. Dit formulier geldt als bewijs van de oproep of de opdracht, behoudens tegenbewijs. Cliënten die mondelinge of gesproken telefonische gesprekken voeren en eventueel opdrachten geven, aanvaarden dat Centea deze registreert en de inhoud ervan op band kan opnemen om ze eventueel in rechte te gebruiken als bewijs.

Deze regeling geldt in het bijzonder, maar niet uitsluitend, voor wat betreft het bewijs van opdrachten gegeven via een callcenter.

Wat telefaxberichten betreft, verbindt de cliënt zich op geldige wijze door de handtekening die op het door Centea ontvangen bericht voorkomt.

I.35.3 De uitvoering van de aan Centea gegeven opdrachten wordt voldoende bewezen door de vermelding van de verrichting op het rekeningafschrift, ongeacht de wijze waarop dat ter beschikking wordt gesteld. Andere bewijsmiddelen moeten niet worden verstrekt.

De cliënt die op afstand bankiert, kan via bepaalde kanalen, zoals Centea-online, zelf zijn rekeningafschriften opvragen en afdrukken. Deze afschriften dragen de vermelding "elektronisch afschrift". Behoudens tegenbewijs gelden de elektronische uittreksels als bewijs van de verrichtingen.

De cliënt en de bank aanvaarden, elk voor wat hen betreft, dat de journaalband of een gelijkwaardige gegevensdrager waarop alle gegevens betreffende de verrichtingen worden geregistreerd, een bindend en afdoend schriftelijk bewijs vormt dat de transactie juist werd geregistreerd en geboekt en niet door een technische storing of een ander gebrek werd beïnvloed. De cliënt is gerechtigd het tegenbewijs te leveren met alle bewijsmiddelen. Ongeacht de drager waarop hij wordt gevisualiseerd, heeft de logging voor partijen de bewijswaarde van een origineel document.

De cliënt onthoudt zich van elke wederrechtelijke manipulatie of vervalsing van de via Centea-online opgevraagde rekeningafschriften. In geval van een verschil tussen de door de cliënt afgedrukte rekeningafschriften en de door de bank aangemaakte rekeningafschriften (duplicaten), hebben deze laatste, gebaseerd op de rekeninggegevens zoals zij voorkomen in de boeken en op de journaalbanden (loggings) van de bank, de voorrang en vormen zij het formele bewijs van de door de cliënt gedane verrichtingen.

I.35.4 Een authentieke vastlegging van de opeisbare schuldvordering is niet vereist. Het voorleggen van een door Centea voor echt en eensluidend verklaard rekeningafschrift of van een ander geschrift volstaat zowel ten opzichte van de rekeninghouders als ten opzichte van derden. Dit rekeningafschrift geldt bovendien als volmaakt bewijs van een zekere, vaststaande en opeisbare schuldvordering.

I.35.5 Centea is te allen tijde gerechtigd om de aan haar voorgelegde aktes, attesten of officiële bescheiden door een beëdigd vertaler te laten vertalen op kosten van de cliënt.

WIJZIGING

I.36 De Algemene Bankvoorwaarden kunnen te allen tijde worden aangevuld met bijzondere reglementen betreffende de specifieke diensten die door Centea worden aangeboden.

Onder voorbehoud van afwijkende bepalingen in bijzondere reglementen, kan Centea de kenmerken van deze Algemene Bankvoorwaarden, de bijzondere reglementen en haar diensten wijzigen, mits zij deze wijzigingen twee maanden voorafgaand aan de toepassing ervan aan de cliënt ter kennis brengt. De cliënt wordt geacht de wijzigingen aanvaard te hebben, tenzij hij in de periode tussen de kennisgeving van de wijzigingen en de toepassing ervan, aan de bank te kennen heeft gegeven dat hij deze niet aanvaardt. Wanneer de cliënt verkiest af te zien van de aangeboden diensten onder de gewijzigde voorwaarden, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen dezelfde periode, die voorafgaat aan de toepassing van de gewijzigde voorwaarden.

Voor de wijziging van prijzen, tarieven, kosten en rentevoeten wordt verwezen naar art. I.32.3 en I.32.4.

In geval van opzegging van een dienst, als reactie op een eenzijdige wijziging door de bank kan de cliënt in voorkomend geval gebruikmaken van art. I.31.4.

Zodra de cliënt in kennis wordt gesteld van de wijzigingen, dient de cliënt diens volmachtdrager(s) in kennis te stellen van de wijzigingen, waardoor de wijzigingen ook worden geacht tegenstelbaar te zijn aan diens volmachtdrager(s).

EMBARGO'S

I.37 Rekening houdende met de financiële en handelsembargo's kan Centea een eigen embargobeleid uitwerken en toepassen op de producten en diensten die zij aanbiedt. Op grond van dit embargobeleid, behoudt Centea zich het recht voor om transacties aan bepaalde beperkingen te onderwerpen of niet uit te voeren.

Cliënten die grensoverschrijdende transacties uitvoeren worden verzocht zich op de hoogte te houden van de landen waarmee handels- en financiële transacties worden beperkt ingevolge embargo's. Centea weigert namelijk uitvoering te verlenen aan zowel uitgaande als inkomende transacties wanneer deze in strijd zijn met het door haar bekendgemaakte embargobeleid. Wanneer cliënten transacties verrichten met landen onder embargo dan worden zij met aandrang verzocht voorafgaand kennis te nemen van het Centea-embargobeleid via hun Centea-agentschap. Centea kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van de niet-uitvoering van transacties die strijdig zijn met haar bekendgemaakt embargobeleid.

**Tweede deel –
Bijzondere bepalingen
eigen aan de verstrekte diensten**

REKENINGEN

A. Algemene bepalingen

II.1.1 De bank kan, op basis van de identificatiestukken vermeld in art. I.2 tot en met I.6, rekeningen openen, in euro of in een vreemde munt, op naam van door haar aanvaarde natuurlijke personen, rechtspersonen of feitelijke verenigingen.

II.1.2 (opgeheven)

II.1.3 Centea stelt de debet- en creditrentevoet vast, mede rekening houdend met de marktgegevens. Zij worden overeenkomstig art. I.32.1 aan de cliënteel meegedeeld langs de gebruikelijke kanalen, waaronder de prijslijst, die in elk Centea-agentschap ter inzage ligt en gratis kan worden meegenomen. De bank kan de rentevoet wijzigen overeenkomstig art. I.32.4. Elke debetstand geeft aanleiding tot toepassing van art. I.30.

II.1.4 De op de rekeningen verworven of verschuldigde rente wordt periodiek berekend en ingeboekt, afhankelijk van het type rekening en het soort krediet.

II.1.5 Wanneer roerende voorheffing op rente moet worden ingehouden, valt zij ten laste van de rekeninghouder of van de vruchtgebruiker.

II.1.6 (Opgeheven)

II.1.7 Rekeningen geopend voor personen die geregeld gelden van derden ontvangen, vallen, behoudens andersluidende wettelijke bepaling of bijzondere overeenkomst, onder de toepassing van de bedingen van eenheid van rekening, compensatie en verpanding zoals bepaald in art. I.19 tot en met I.21.

B. Rekeningafschriften

II.2.1 Na elke verrichting op een rekening of na een bepaalde periode stelt de bank een papieren rekeningafschrift ter beschikking van de cliënt, zijn vertegenwoordiger of volmachthebber, tenzij de cliënt een Centea-Online-afschriftenafpraak heeft. Het rekeningafschrift vermeldt de verrichtingen die werden gedaan op de rekening en ook het oude en het nieuwe saldo; het stelt de cliënt in staat de verrichtingen en saldi op zijn rekening te volgen en te controleren.

Bij een rekening-courant wordt hierdoor geen afbreuk gedaan aan de aard en meer bepaald aan de ondeelbaarheid van de rekening-courant.

Bij beëindiging van een cliëntrelatie worden de aangehouden rekeningen van de cliënt vereffend en wordt het eindsaldo hem meegedeeld. Zo nodig verstrekt de bank nadien en op uitdrukkelijk verzoek nog informatie betreffende de eventuele evolutie van de schuldbalans van de cliënt. Dit betekent echter niet dat de ex-client nog over persoonlijke rekeningen bij de bank beschikt.

II.2.2

(§1) Aan de cliënt die beschikt over Centea-Online wordt standaard de Centea-Online-Afschriftenafpraak toegewezen. Een cliënt die de Centea-Online-Afschriftenafpraak heeft, moet zijn rekeninginformatie zelf opvragen en kan deze afdrukken via Centea-Online, ofwel opslaan op zijn eigen computer. Deze rekeninginformatie kan evenwel via Centea-Online te allen tijde opnieuw worden samengesteld. Deze afschriften dragen de vermelding 'elektronisch afschrift'. De werkwijze, modaliteiten en bewijswaarde worden nader omschreven in het reglement Centea-Online. Indien de cliënt de Centea-Online-Afschriftenafpraak heeft, worden de rekeningafschriften en de bijlagen, met uitzondering van facturen en fiscale attesten, niet meer met de post opgestuurd.

(§2) Indien een cliënt die de Centea-Online-Afschriftenafpraak heeft, zijn rekeninginformatie niet tijdig raadpleegt in Centea-Online overeenkomstig artikel II.2.3, dan behoudt Centea zich het recht voor om de rekeninginformatie met de post op te sturen naar het laatste opgegeven adres.

(§3) Indien een cliënt of zijn volmachthebber gedurende een relatief lange periode, waarover de bank oordeelt in functie van de omstandigheden, geen verrichtingen heeft uitgevoerd via zijn Centea-Online, dan behoudt Centea zich het recht voor om de Centea-Online-Afschriftenafpraak te beëindigen en om vanaf dat ogenblik de rekeninginformatie met de post te versturen naar het laatste opgegeven adres. De cliënt wordt op de hoogte gesteld van deze wijziging.

(§4) Centea wenst te benadrukken dat beide hierboven onder §2 en §3 beschreven maatregelen hoofdzakelijk worden genomen voor veiligheidsredenen in het belang van de cliënt. Centea treft evenwel geen aansprakelijkheid noch wanneer zij deze maatregelen toepast, noch wanneer zij dat niet doet. Deze maatregelen zijn op eenvoudig verzoek van de cliënt omkeerbaar. Wanneer rekeninginformatie met de post wordt verzonden ten gevolge van de hierboven onder §2 en §3 beschreven maatregelen, vallen de verzendingskosten ten laste van de cliënt.

(§5) De cliënt die geen Centea-Online-Afschriftenafpraak wenst, kan de bank verzoeken de rekeninginformatie te verkrijgen op één van de onderstaande manieren.

Naar keuze van de cliënt kunnen de rekeningafschriften tegen een mogelijke vergoeding maandelijks worden verstuurd naar het door hem opgegeven adres. Op verzoek van de cliënt kan de maandelijkse frequentie gewijzigd worden naar veertiendaags, wekelijks of dagelijks.

(§6) Rekeningafschriften die enkel via de post worden verstuurd, worden geacht te zijn afgegeven de tweede dag na de datum die erop vermeld staat. Indien de rekeninginformatie voor de cliënt ook beschikbaar is via een ander communicatiekanaal, zoals Centea-Online, wordt de rekeninginformatie geacht te zijn afgegeven op de dag die erop vermeld staat.

(§7) Het rekeningafschrift vermeldt alle verrichtingen gedaan na de mededeling van het laatste afschrift. Behoudens tegenbewijs gelden de elektronische afschriften als bewijs van de verrichtingen.

Papieren duplicaten kunnen worden opgevraagd via het Centea-agentschap, mogelijk tegen vergoeding.

II.2.3 De cliënt verbindt zich ertoe minstens om de dertig dagen kennis te nemen van zijn rekeningafschriften met de bijlagen, ongeacht de wijze waarop ze ter beschikking worden gesteld. Een cliënt die geopteerd heeft voor de Centea-Online-afschriftenafspraken verbindt er zich tevens toe om minstens om de veertien dagen kennis te nemen van zijn niet-commerciële Centea-Online-berichten. Onder niet-commerciële Centea-Online-berichten worden begrepen alle persoonlijk aan de cliënt verstuurd kennisgevingen met uitzondering van zijn rekeninginformatie en van louter publicitaire boodschappen.

Voor de mogelijkheden van betwisting en voor het moment van onherroepelijke aanvaarding wordt verwezen naar art. I.25.1

Informatie over de kosten van de betalingstransacties zullen minstens éénmaal per maand via rekeningafschrift ter beschikking worden gesteld aan de cliënten die handelen buiten het kader van hun beroeps- of bedrijfswerkzaamheden. Aan cliënten die handelen in het kader van hun beroeps- of bedrijfswerkzaamheden, worden de afschriften op verzoek ter beschikking gesteld of worden bijzondere overeenkomsten gemaakt.

C. Zichtrekeningen

Algemene bepalingen

II.3.1 Centea kan voor de cliënt zichtrekeningen openen, die door de cliënt worden gebruikt voor allerhande betalingen en ontvangsten. Onder voorbehoud van art. I.33.2 zijn de tegoeden op dergelijke rekeningen vanaf hun storting onmiddellijk opvraagbaar, ook al beginnen deze tegoeden in voorkomend geval pas later rente op te brengen. De rente wordt berekend op basis van het valutamatig saldo en niet op basis van het boekhoudkundig saldo (d.i. het saldo dat op de rekeningafschriften staat vermeld), waardoor het mogelijk is dat debetinterest wordt aangerekend terwijl de zichtrekening boekhoudkundig geen debetsaldo heeft vertoond.

II.3.2 De zichtrekening wordt beheerst door de principes van de rekening-courant. Behoudens anders overeengekomen, heeft de bank het recht al haar vorderingen op en haar schulden aan de cliënt in rekening te boeken.

Behalve wanneer daar in bijzondere overeenkomsten van afgeweken wordt, worden de debetrente en de creditrente jaarlijks afgerekend, tenzij een kwartaalafrekening na compensatie van de debetrente en de creditrente resulteert in een debetrentesaldo van meer dan 2,50 euro. In dat geval wordt het saldo aan het einde van het kwartaal afgerekend.

Wanneer een cliënt een zichtrekening bij Centea heeft, die voldoet aan de volgende voorwaarden :

- gedurende meer dan 3 maanden geen (debet- of credit-)verrichtingen;
- saldo vertonen dat te klein is om de kosten die worden aangerekend op 31/12 te dekken;
- niet voldoen aan de voorwaarden voor slapende rekeningen (zie art. I.31);

dan mag Centea er van uit gaan dat de cliënt deze zichtrekening niet langer wenst te gebruiken en mag zij deze rekening definitief afsluiten door debitering van het saldo van dat ogenblik.

II.3.3 Onder de door de bank bepaalde voorwaarden kunnen voor de cliënt (sub)rekeningen worden geopend voor transacties in verschillende vreemde munten.

Alle boekingen op deze (sub)rekeningen gebeuren in de munt waarin die zijn geopend. (Sub)rekeningen in vreemde munt brengen in de regel geen creditrente op.

Onverminderd de overige bepalingen van de Algemene Bankvoorwaarden en eventuele bijzondere overeenkomsten, kan de cliënt op elk ogenblik op de gebruikelijke wijze beschikken over de tegoeden op deze (sub)rekeningen. De cliënt kan ook tegoeden in vreemde munt afstaan aan de bank tegen een koers te bepalen op het ogenblik van aanbidding, binnen het kader van de geldende wisselreglementering.

Alle wettelijke of reglementaire bepalingen van Belgische of buitenlandse oorsprong, in zoverre zij dwingende gevolgen hebben voor de tegoeden die de bank aanhoudt, vinden van rechtswege toepassing op de verrichtingen en tegoeden op deze (sub)rekeningen.

Dit geldt inzonderheid voor fiscale maatregelen en voor beperkingen inzake beschikbaarheid van gelden.

Tegoeden in vreemde munt die bij de bank worden aangehouden door de cliënten, worden beschouwd als deel uitmakend van het tegoed van de bank bij een buitenlandse correspondent.

De bank is niet aansprakelijk voor de verliezen, de schade of de nadelige gevolgen verbonden aan de heffing van gewone of buitengewone belastingen, koerswijzigingen, verbeurdverklaringen, tijdelijke blokkeringen, het feit dat bedragen ophouden creditrente op te brengen, aanrekening van debetrente, het feit dat de desbetreffende munt ophoudt te bestaan, of gevallen van overmacht die hetzij de gedeeltelijke hetzij de gehele onbeschikbaarheid van haar tegoed bij haar correspondenten, of de waardevermindering ervan in welke mate ook tot gevolg zouden hebben.

In de bovenvermelde gevallen ondergaan de tegoeden van de cliënt in vreemde munt dezelfde gevolgen als de overeenstemmende tegoeden van de bank bij haar buitenlandse correspondent. Aldus kunnen zij bijvoorbeeld tijdelijk ophouden creditrente op te brengen, of zelfs een negatieve rente dragen.

De bank behoudt zich ook het recht voor de gevolgen van de hierboven vermelde maatregelen zo nodig met terugwerkende kracht toe te passen op de tegoeden van de cliënt in vreemde munt, onder meer ingeval de bank door haar buitenlandse correspondent niet tijdig van de betrokken maatregelen op de hoogte werd gebracht.

Centea-Basisbankdienst

II.4 Iedere consument, met hoofdverblijf in België, die voldoet aan de door de Wet van 24 maart 2003 ingevoerde voorwaarden om een basisbankdienst te genieten, heeft het recht om een zichtrekening te openen tegen betaling van een door deze wet bepaalde, beperkte bijdrage. De rekening biedt hem de mogelijkheid tot het storten, innen en opnemen van geld, het uitvoeren van overschrijvingen en doorlopende betalingsopdrachten, het domiciliëren van facturen, en het verkrijgen van rekeningafschriften.

Indien een zichtrekening in het kader van een basisbankdienst een debetsaldo vertoont ingevolge de niet-betaling van de voor deze dienst verschuldigde kosten en indien de cliënt deze rekening gedurende zes maanden niet meer gebruikt, wordt overeengekomen dat Centea, behoudens andersluidend bericht, mag beschouwen dat de cliënt zijn rekening niet langer wenst te gebruiken. Centea is dan gerechtigd over te gaan tot afsluiting ervan.

Centea-Zichtrekening (of Centea-Bedrijfsrekening)

II.5 Voor de voorwaarden van de Centea-Zichtrekening (of Centea-Bedrijfsrekening) wordt verwezen naar art. II.3.

Centea- Servicerekening en Centea- Servicerekening Plus

II.6 De Centea-Servicerekening en de Centea- Servicerekening Plus omvatten elk een aantal financiële diensten. De voorwaarden voor het gebruik van deze rekeningen zijn nader bepaald in de respectievelijke bijzondere reglementen. De cliënt verklaart kennis te zullen nemen van het toepasselijk reglement alvorens deze rekeningen te voeren en aanvaardt dat dit reglement de bindende voorwaarden omvat waaronder de verrichtingen op deze rekeningen zullen plaatsvinden.

D. Centea-Spaarrekening

II.7 De Centea-Spaarrekening in euro voldoet aan de bepalingen van art. 2 van het Koninklijk Besluit tot uitvoering van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen inzake de vrijstelling van roerende voorheffing.

De Centea-Spaarrekening mag geen debetstand vertonen.

Van de Centea-Spaarrekening mogen geen overschrijvingen gebeuren naar rekeningen van derden, behoudens familie tot en met de tweede graad, en behoudens de bank.

De rente op de Centea-Spaarrekening is samengesteld uit een basisrente en een getrouwheidspremie. Centea stelt deze vast conform art. 2 van het Koninklijk Besluit tot uitvoering van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen inzake de vrijstelling van roerende voorheffing. De rente en de eventuele bijkomende premie(s) worden eens per jaar afgerekend.

De voorwaarden van toepassing op deze rekening, waaronder de berekeningswijze van de premies, zijn opgenomen in het bijzondere reglement 'Reglement Centea-Spaarrekeningen'. De cliënt verklaart kennis te zullen nemen van dit reglement alvorens deze rekening te voeren en aanvaardt dat dit reglement de bindende voorwaarden omvat waaronder de verrichtingen op deze rekening zullen plaatsvinden.

II.8 (Opgeheven)

II.9 (Opgeheven)

E. (niet van toepassing)

II.10 (niet van toepassing)

F. Deposito's, Termijnrekeningen, Centea-Renteplan en Emissies Centea-Termijnrekeningen

II.11 De bank kan voor de cliënt deposito's (looptijd tot één jaar) en termijnrekeningen (looptijd van meer dan één jaar) openen in euro en in vreemde munten.

De bank kan voor de cliënt bovendien M-rekeningen openen. Dit zijn termijnrekeningen in euro, waarbij periodiek een inkomen aan de rekeninghouder of aan de begunstigde wordt uitgekeerd.

De voorwaarden van toepassing op deze rekeningen zijn nader bepaald in het bijzondere reglement 'Reglement Centea-Termijnbeleggingen'. De cliënt verklaart kennis te zullen nemen van dit reglement alvorens deze rekeningen te voeren en aanvaardt dat dit reglement de bindende voorwaarden omvat waaronder de verrichtingen op deze rekeningen zullen plaatsvinden.

G. (niet van toepassing)

II.12 (niet van toepassing)

BETAALMIDDELEN

A. Centea-Cheque

II.13.1 De cliënt die bij Centea een zichtrekening of rekening-courant aanhoudt, of eventueel de volmachthebber van die rekening(en), kan chequeformulieren verkrijgen onder de voorwaarden die door de bank worden bepaald.

II.13.2 Centea behoudt zich het recht voor de uitreiking van chequeformulieren te weigeren zonder die weigering te moeten motiveren.

II.13.3 De voorwaarden voor het gebruik van cheques zijn nader bepaald in het bijzondere reglement 'Centea-cheque en incasso cheques'. De cliënt verklaart kennis te zullen nemen van dit reglement alvorens cheques te gebruiken en aanvaardt dat dit reglement de bindende voorwaarden omvat waaronder het gebruik van cheques zal plaatsvinden.

II.13.4 De inning van cheques moet steeds verlopen over een rekening op naam van de cliënt.

B. Centea-Circulaire cheque

II.14.1 Overschrijvings- of betalingsopdrachten waarbij noch de opdrachtgever, noch Centea het post- of bankrekeningnummer van de begunstigde kent, kunnen worden uitgevoerd door middel van door Centea uitgeschreven, niet aan order gestelde circulaire cheques, voorzover het bedrag van de uit te voeren betaling niet hoger ligt dan een bepaald maximum dat bij interbancaire afspraak wordt vastgelegd.

Wanneer de cliënt ervoor opteert, voorzover deze verzendingsmogelijkheid beschikbaar is, om de Centea-Circulaire cheque door de bank te laten opsturen naar zichzelf of de begunstigde, hetzij per aangetekende brief, hetzij per gewone post, hetzij per koerierdienst, draagt de cliënt en niet Centea, in afwijking van art. 35 bis Chequewet en gelijkaardige wettelijke bepalingen van buitenlandse recht, alle gevolgen die voortvloeien uit het verlies, de diefstal of het verkeerd gebruik van die cheques, behoudens bewezen opzet of zware fout vanwege de bank, haar aangestelden of lasthebbers in de hoedanigheid van betrokkene.

II.14.2 Bedragen boven dat maximum worden ter beschikking van de begunstigde gesteld door middel van bankcheques of meerdere circulaire cheques.

II.14.3 Ingevolge een onder de voornaamste banken van het land gesloten overeenkomst, kunnen de door Centea uitgeschreven circulaire cheques die een bepaald maximumbedrag niet overschrijden, aan de loketten van die banken ter betaling worden aangeboden gedurende een termijn van ten hoogste drie maanden. Een betaling door een andere bank dan de uitgevende bank gebeurt steeds door creditering van de rekening van de begunstigde en onder voorbehoud van effectieve inning.

C. Overschrijvingen

II.15.1 Grensoverschrijdende geldovermakingen worden door de bank uitgevoerd met naleving van de geldende wisselreglementering en volgens de tarieven die van toepassing zijn op het ogenblik dat de opdracht wordt uitgevoerd.

II.15.2 Voor overschrijvingen tussen rekeningen die worden aangehouden bij Centea of tussen een Centea-rekening en een rekening die wordt aangehouden bij een bank die gevestigd is in een EER-land en waarbij de overschrijving gedaan wordt in euro of in een munt van een EER-land, zonder valutawissel, betalen de betaler en de begunstigde steeds elk voor zich de door hun respectieve bank in rekening gebrachte kosten.

In alle andere gevallen moet de cliënt de bank vooraf laten weten of de kosten van de grensoverschrijdende geldovermakingen geheel of gedeeltelijk aan de begunstigde dan wel aan de opdrachtgever moeten worden aangerekend. Bij gebrek aan een duidelijke opdracht vanwege de cliënt worden de overschrijvingsopdrachten uitgevoerd voor het nominale bedrag en betalen de opdrachtgever en de begunstigde elk voor zich de door hun bank in rekening gebrachte kosten.

II.15.3 Betalingen in een vreemde munt ten gunste van een cliënt worden, tenzij die een (sub)rekening in de betrokken vreemde munt heeft, geboekt op zijn (sub)rekening in euro, na omzetting tegen een door de bank op dat moment bepaalde wisselkoers, tenzij met de cliënt anders werd overeengekomen.

II.15.4 Overschrijvingsopdrachten moeten worden gegeven op genormaliseerde formulieren, via elektronische weg of via teletransmissie. Het gebruik hiervan is volledig onderworpen aan de voorwaarden bepaald in art. 1.16. De bank behoudt zich het recht voor anders opgestelde of op een andere wijze gegeven overschrijvingsopdrachten al dan niet te weigeren.

Indien de B-strook aanwezig is, wordt dit in principe niet afgestempeld door het agentschap dat de opdracht ontvangt of uitvoert. Een eventuele afstempeling kan alleen gelden als bewijs van ontvangst van de opdracht, maar geenszins als bewijs van de effectieve uitvoering daarvan.

Wanneer de cliënt overschrijvingsopdrachten wenst door te geven via bankieren op afstand, moet hij daartoe een voorafgaande schriftelijke overeenkomst ondertekenen en handelen conform de daarin bepaalde mogelijkheden en voorwaarden.

De cliënt-rechtspersoon die gebruik maakt van door de bank voorgedrukte overschrijvingsformulieren moet deze samen met de aangehechte of de erop betrekking hebbende factuur aan zijn tegenpartij overhandigen. Deze factuur moet alle wettelijke voorgeschreven vermeldingen bevatten, in voorkomend geval de vermelding "in vereffening". Centea wijst alle verantwoordelijkheid terzake af.

II.15.5 Voor de uitvoering van de aan haar gegeven overschrijvings- of betalingsopdrachten mag de bank op eigen initiatief een beroep doen op correspondenten of op derden, wanneer zij dat nodig of passend oordeelt. De uitvoering van overschrijvings- of betalingsopdrachten door een door de cliënt-opdrachtgever aangewezen bank, gebeurt uitsluitend voor risico van de cliënt.

II.15.6 De cliënt dient, bij het geven van de overschrijvingsopdracht, aan de bank het rekeningnummer van de begunstigde en de bankidentificatie van diens bank mee te delen. Dit vormt samen de unieke identicator. Bij onstentenis hiervan kan de bank de overschrijvingsopdracht niet uitvoeren. De naam van de begunstigde dient eveneens vermeld te worden op de overschrijvingsopdracht om de bank in staat te stellen desgevallend controles uit te oefenen in het kader van onder meer de Antiwitwaswet, de embargoreglementering en de interne compliance policy van de bank, zonder dat dit deel uitmaakt van de unieke identicator. De bank is echter niet verplicht om na te kijken of er overeenstemming is tussen de identiteit van de opdrachtgever of de begunstigde van de overschrijving enerzijds en de opgegeven rekeningnummers anderzijds.

De op de overschrijvingsopdracht geplaatste handtekening zal worden vergeleken met het specimen dat bij de bank is gedeponereerd, overeenkomstig art. I.6.2. De cliënt ontslaat de bank van alle verantwoordelijkheid wat betreft de echtheid, de geldigheid en de interpretatie van de gegeven opdracht, behalve in geval van bewezen opzet of zware fout vanwege de bank, haar aangestelden of lasthebbers.

De bank heeft het recht, maar niet de plicht, overschrijvingsopdrachten waarop de datum van ondertekening ontbreekt of in de toekomst ligt, onmiddellijk uit te voeren. De cliënt die wenst dat de overschrijving wordt uitgevoerd op een datum die in de toekomst ligt, moet gebruikmaken van de Centea-Betaalagenda, waarvan sprake in art. II.16.3.

II.15.7 De opdrachtgever geeft zijn instemming met de (manuele) overschrijvingsopdracht door het overschrijvingsformulier te voorzien van zijn originele handtekening. Met betrekking tot het verlenen van instemming met een elektronische overschrijvingsopdracht, wordt verwezen naar de desbetreffende bijzondere reglementen.

De opdrachtgever kan zijn instemming met de overschrijvingsopdracht, ongeacht het gebruikte kanaal, intrekken tot op het moment dat de overschrijvingsopdracht door de bank ontvangen werd overeenkomstig art. II.15.13. Tenzij anders bepaald in het desbetreffende bijzondere reglement, kan een overschrijvingsopdracht die dient uitgevoerd te worden hetzij op een specifieke datum, hetzij aan het einde van een bepaalde termijn, hetzij vanaf ter beschikkingstelling van voldoende geldmiddelen, nog herroepen of gewijzigd worden tot op het einde van de bankwerkdag die voorafgaat aan de bankwerkdag waarop de opdracht moet uitgevoerd worden. Indien de aldus vastgestelde dag geen bankwerkdag is, dan wordt deze verschoven naar de eerstvolgende bankwerkdag. Het einde van de bankwerkdag is voorzien in art. II.15.13.

De intrekking van de instemming gebeurt schriftelijk bij het Centea-agentschap.

Bij de uitvoering wordt geen rekening gehouden met de volgorde waarin de opdrachten in de bank zijn binnengekomen. Niet-grensoverschrijdende overschrijvingsopdrachten waarvoor een officiële vervaldag werd vastgesteld (directe belastingen, BTW, RSZ, e.d.m.) moeten Centea uiterlijk vijf bankwerkdagen vóór de vervaldag bereiken.

II.15.8 Tenzij anders wettelijk bepaald en behoudens bewezen opzet of zware fout vanwege de bank, haar aangestelden of lasthebbers, geeft een verkeerde of te late uitvoering van een overschrijvingsopdracht door Centea :
1° ten gunste van een van haar cliënten, alleen recht op de gedeerde creditrente ;
2° in opdracht van een van haar cliënten ten gunste van een derde, alleen recht op nalatighedsinterest. Die nalatighedsinterest wordt pro rata temporis berekend op het met vertraging overgemaakte bedrag, en wel tegen de wettelijke rentevoet.

Andere kosten, vergoedingen en boetes kunnen niet op Centea worden verhaald.

Overeenkomstig art. I.16.3 en I.16.4 zal Centea de opdrachtgever zo snel mogelijk contacteren.

II.15.9 Centea behoudt zich het recht voor om, ingevolge een betalingsbericht uitgaande van een buitenlandse correspondentbank, het aangekondigde bedrag van een grensoverschrijdende overschrijvingsopdracht reeds vóór de effectieve ontvangst ervan op rekening van de cliënt-begunstigde te crediteren (rechtstreekse creditering). Deze creditering gebeurt steeds bij wijze van voorschot en onder uitdrukkelijk voorbehoud van effectieve ontvangst van het aangekondigde bedrag (zijnde onder gewoon voorbehoud).

II.15.10 Indien het bedrag van een grensoverschrijdende overschrijvingsopdracht, om welke reden ook (onder meer maar niet uitsluitend problemen te wijten aan de buitenlandse correspondentbank, herroeping van de overschrijvingsopdracht door de opdrachtgever, ontoereikend fonds, beslag, faillissement, gerechtelijke beslissing, wettelijke reden) en ongeacht binnen welke termijn, niet aan Centea wordt overgemaakt of wordt teruggeëist, kan Centea van rechtswege en zonder ingebrekestelling de volgende bedragen van de rekening van de cliënt-begunstigde debiteren:

- de gecrediteerde bedragen met als valutadatum de datum van de creditering (onder gewoon voorbehoud);
- de eventuele kosten;
- het bedrag van een eventueel koersverlies te wijten aan koersschommelingen tussen de datum van creditering enerzijds en de datum van debitering anderzijds.

Indien door de debitering een debetstand is ontstaan, is daarop de debetrente verschuldigd waarvan sprake in artikel I.30.

II.15.11 Indien in het bedrag van een overschrijving afkomstig uit het buitenland een inkomen begrepen is dat volgens de Belgische fiscale wetgeving onderworpen is aan roerende voorheffing, dan kan Centea van rechtswege en zonder ingebrekestelling, de volgende bedragen van de rekening van de cliënt-begunstigde debiteren:

- een bedrag gelijk aan de RV waarvan Centea schuldenaar is, met als valutadatum de datum van de creditering;

- het bedrag van een eventueel koersverlies te wijten aan koersschommelingen tussen de datum van creditering enerzijds en de datum van debitering anderzijds.

Indien door de debitering een debetstand is ontstaan, is daarop de debetrente verschuldigd waarvan sprake in artikel I.30.

II.15.12 (niet van toepassing)

II.15.13 Voor overschrijvingen tussen rekeningen die aangehouden worden bij Centea of van een Centea-rekening naar een rekening bij een bank die gevestigd is in een EER-land én waarbij de overschrijving gedaan wordt in euro of in een munt van een EER-land, is het tijdstip van ontvangst het tijdstip waarop de bank deze opdracht ontvangen heeft.

Wanneer voor deze overschrijvingen, overeenkomstig art. II.16, een bepaalde uitvoeringsdatum overeengekomen werd, dan wordt de overschrijving geacht ontvangen te zijn op die overeengekomen uitvoeringsdatum.

Wanneer het tijdstip van ontvangst niet op een bankwerkdag valt, dan wordt de overschrijvingsopdracht geacht ontvangen te zijn op de eerstvolgende bankwerkdag.

Behoudens andersluidende bijzondere overeenkomsten, worden deze overschrijvingsopdrachten, indien ontvangen op een bankwerkdag na 16u (individuele overschrijvingen) of na 13u30 (ingeval het bestanden betreft), eveneens geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende bankwerkdag.

II.15.14. In dit artikel worden de maximale uitvoeringstermijnen bepaald aangaande volgende overschrijvingen:

In geval van een binnenlandse overschrijving geldt het volgende:

- Wanneer de overschrijving van een eurorekening naar een eurorekening gebeurt, dan wordt de rekening van de bank van de begunstigde gecrediteerd, uiterlijk aan het einde van de eerstvolgende bankwerkdag die volgt op het tijdstip van ontvangst zoals bepaald in art. II.15.13.
Wanneer deze overschrijvingsopdracht op papier wordt gegeven, dan wordt deze termijn met 1 bankwerkdag verlengd.
Wanneer deze overschrijvingsopdracht elektronisch wordt gegeven en zowel de rekening van de opdrachtgever als van de begunstigde een Centea-rekening is, dan wordt de rekening van de bank van de begunstigde gecrediteerd uiterlijk aan het einde van dezelfde bankwerkdag van het tijdstip van ontvangst zoals bepaald in art. II.15.13.
- Wanneer de binnenlandse overschrijving niet in euro gebeurt, maar wel in de munt van een EER-land, dan wordt de rekening van de bank van de begunstigde gecrediteerd uiterlijk aan het einde van de vierde bankwerkdag die volgt op het tijdstip van ontvangst zoals bepaald in art. II.15.13.

In geval van een grensoverschrijdende overschrijving naar een rekening van een begunstigde die aangehouden wordt bij een bank die gevestigd is in de EER en waarbij de overschrijving in euro of in een munt van een EER-land gebeurt, geldt het volgende:

- Voor overschrijvingen in euro wordt de rekening van de bank van de begunstigde gecrediteerd, uiterlijk op het einde van de derde bankwerkdag volgend op het tijdstip van ontvangst zoals bepaald in art. II.15.13. Wanneer de overschrijvingsopdracht op papier wordt gegeven, dan wordt deze termijn verlengd met 1 bankwerkdag.
- Voor overschrijvingen met slechts 1 valutawissel tussen de euro en de valuta van een EER-land die niet de euro als munt heeft, en mits de vereiste valutawissel wordt uitgevoerd in het betrokken EER-land waar niet de euro de munteenheid is en de overmaking in euro geschiedt, wordt de rekening van de bank van de begunstigde gecrediteerd, uiterlijk op het einde van de derde bankwerkdag volgend op het tijdstip van ontvangst zoals bepaald in art. II.15.13. Wanneer de overschrijvingsopdracht op papier wordt gegeven, dan wordt deze termijn verlengd met 1 bankwerkdag.
- Voor alle andere overschrijvingen wordt de rekening van de bank van de begunstigde gecrediteerd, uiterlijk op het einde van de vierde bankwerkdag volgend op het tijdstip van ontvangst zoals bepaald in art. II.15.13.

II.15.15 Indien de bank de inkomende overschrijvingen, ten gunste van een Centea-rekening, van de andere bank ontvangt vóór 16u, dan gebeurt de creditering van de rekening van de begunstigde Centea-cliënt nog diezelfde dag. Ontvangt de bank de inkomende overschrijving na 16u op een bankwerkdag of op een niet-bankwerkdag, dan wordt de rekening van de begunstigde Centea-cliënt gecrediteerd op de volgende bankwerkdag.

II.15.16 De bepalingen van art. II.15 zijn mutatis mutandis van toepassing op art. II.16.

D. Centea-Periodieke opdracht, Centea-Automatisch sparen en Centea-Betaalagenda

II.16.1 Elke cliënt die houder is van een rekening in euro of in een vreemde munt kan aan Centea een periodieke opdracht geven om op vaste tijdstippen ten laste van zijn rekening automatisch welbepaalde periodieke overschrijvingsopdrachten uit te voeren, zoals voor betaling van huur, abonnementen, aflossingen van leningen, en dergelijke meer.

Elke wijziging van of verzet tegen de uitvoering van een periodieke opdracht moet schriftelijk aan Centea worden gemeld en wel uiterlijk tien dagen vóór de vervalddag van de eerstvolgende betaling. Bij gebrek daarvan kan Centea niet aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering van de oorspronkelijke opdracht.

II.16.2 De cliënt kan periodiek door middel van een automatische spaaropdracht een vast of variabel bedrag overschrijven van een rekening op zijn naam naar een spaarrekening van hemzelf of van een derde-begunstigde.

II.16.3 De Centea-Betaalagenda biedt de cliënt de mogelijkheid een enkelvoudige overschrijvingsopdracht te geven met een uitvoeringsdatum die minstens één en hoogstens 364 kalenderdagen in de toekomst ligt.

II.16.4 Wat de onder deze rubriek vermelde opdrachten betreft, is de cliënt zelf verantwoordelijk voor de opgave van de juiste uitvoeringsdatum aan de bank, het bezorgen van het nodige fonds en de inachtneming van limieten. Art. I.16.6 is op deze opdrachten eveneens van toepassing. Centea geeft alleen gevolg aan een verzoek tot wijziging of schrapping van opdrachten voorzover dat nog tijdig kan. Zij kan, overeenkomstig art. I.16.2, de uitvoering van telefonisch of mondeling gegeven opdrachten tot wijziging of schrapping afhankelijk stellen van een schriftelijke bevestiging.

II.16.5 De opgegeven uitvoeringsdatum is de dag waarop het over te schrijven bedrag wordt gedebiteerd van de opdrachtgevende rekening en niet de dag waarop de begunstigde wordt gecrediteerd. Op die datum zal de overschrijvingsopdracht worden uitgevoerd op voorwaarde dat er voldoende fonds op de rekening is en er geen limieten worden overschreden, conform art. I.16.6.

Wanneer de opgegeven betaaldatum geen bankwerkdag is, zal de uitvoering van de overschrijvingsopdracht plaatsvinden op de eerstvolgende bankwerkdag, onverminderd hetgeen bepaald is in art. II.15.13 van deze Algemene Bankvoorwaarden.

E. Centea-Domiciliëring

II.17.1 Centea biedt haar cliënten de mogelijkheid om schulden te betalen via een domiciliëring die ze zal uitvoeren door debitering van de door de cliënt opgegeven rekening. Centea wijst als bank van de betaler alle aansprakelijkheid af inzake de echtheid of de geldigheid van het aan de begunstigde gegeven domiciliëringsmandaat.

II.17.2 De domiciliëring komt tot stand door ondertekening van het domiciliëringsmandaat.

II.17.3 (opgeheven)

II.17.4 (niet van toepassing)

II.17.5 (niet van toepassing)

II.17.6 De totstandkoming van de domiciliëring vereist het verlenen van een lastgeving door de betaler aan, naargelang het achterliggend verwerkingssysteem, één of meerdere van de hierna volgende personen:

1° de begunstigde;

2° de bank van de betaler.

Een domiciliëring en de hiermee verbonden lastgeving kan zowel door de cliënt als door de bank te allen tijde rechtsgeldig worden opgezegd, door de kennisgeving aan de andere partij. De opzegging van de domiciliëring door de cliënt-betaler is rechtsgeldig en tegenstelbaar aan al zijn lasthebbers, wanneer de betaler hiervan kennis geeft hetzij aan zijn schuldeiser, hetzij aan zijn bank. De domiciliëring kan, onverminderd de rechten inzake terugbetaling, herroepen worden tot het einde van de bankwerkdag die voorafgaat aan de overeengekomen dag waarop de betaalrekening wordt gedebiteerd.

II.17.7 Voor domiciliëringen, bij Centea of tussen rekeningen die aangehouden worden bij banken die beiden gevestigd zijn in een EER-land én waarbij de domiciliëring in euro gebeurt, is het tijdstip van ontvangst het tussen schuldeiser-begunstigde en schuldenaar-betaler overeengekomen tijdstip van uitvoering (ook vervaldatum genoemd). Wanneer dit tijdstip van ontvangst niet op een bankwerkdag valt, dan wordt het tijdstip van ontvangst van de domiciliëring verschoven naar de eerstvolgende bankwerkdag.

II.17.8 In geval de schuldeiser voor de invordering gebruik maakt van het Sepa Direct Debit systeem, wordt de rekening van de bank van de begunstigde gecrediteerd uiterlijk aan het einde van de bankwerkdag waarop de domiciliëring ontvangen werd overeenkomstig art. II.17.7.

In geval de schuldeiser gebruik maakt van het DOM'80 verwerkingssysteem of een ander verwerkingssysteem, dan wordt de rekening van de bank van de begunstigde gecrediteerd uiterlijk aan het einde van de derde bankwerkdag volgend op het tijdstip van ontvangst zoals bepaald in art. II.17.7.

II.17.9 Naargelang het verwerkingssysteem waarvoor de schuldeiser geopteerd heeft om zijn invorderingen te doen en afhankelijk van de hoedanigheid waarin de cliënt-betaler optreedt, kan deze aan zijn bank de terugbetaling van een toegestane en reeds uitgevoerde betalingstransactie vragen gedurende een periode van 8 weken, na de debitering van zijn rekening. Binnen de tien bankwerkdagen na ontvangst van het verzoek, zal de bank het volledige bedrag terugbetalen of motiveren waarom zij weigert tot terugbetaling over te gaan. Hierna wordt gespecificeerd in welke mate terugbetaling mogelijk is.

Indien de schuldeiser invordert via het DOM'80 verwerkingssysteem, kan zowel de cliënt-betaler die handelt binnen als buiten het kader van zijn beroeps- of bedrijfswerkzaamheden, aan de bank de terugbetaling van een toegestane en reeds uitgevoerde betalingstransactie vragen, zonder dat hier voorwaarden aan verbonden zijn.

Indien de schuldeiser invordert via het SDD verwerkingssysteem dan kan de cliënt-betaler die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden, aan de bank de terugbetaling vragen van een toegestane betalingstransactie die door de begunstigde geïnitieerd werd, zonder dat hier voorwaarden aan verbonden zijn. De cliënt die handelt in het kader van zijn beroeps- of bedrijfswerkzaamheden, kan binnen dit verwerkingssysteem deze terugbetaling niet vragen.

Indien de schuldeiser invordert via een ander verwerkingssysteem dan DOM'80 of SDD, dan kan de cliënt-betaler die handelt binnen het kader van zijn beroeps- of bedrijfswerkzaamheden, de terugbetaling niet vragen. De cliënt-betaler die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden, kan ingeval de schuldeiser invordert via een ander

verwerkingssysteem dan DOM'80 of SDD, de terugbetaling vragen aan de bank als aan twee voorwaarden is voldaan:

1. op het moment dat de transactie werd toegestaan, werd bedrag van de betalingstransactie niet gespecificeerd; en
2. het bedrag van de betalingstransactie ligt hoger dan de cliënt-betaler, op grond van zijn eerdere uitgavenpatroon, de voorwaarden van zijn raamcontract en relevante aspecten van de zaak, redelijkerwijs had kunnen verwachten. De cliënt-betaler verstrekt zijn bank op diens verzoek de feitelijke elementen omtrent die voorwaarden. Indien de cliënt-betaler zijn instemming met de uitvoering van de domiciliëring of een reeks van domiciliëringen rechtstreeks aan zijn bank heeft gericht én er voorafgaande informatie betreffende de toekomstige domiciliëring gedurende ten minste vier weken voor de vervaldag op een overeengekomen wijze door de bank of door de begunstigde aan de cliënt-betaler was verstrekt of ter beschikking was gesteld, is de terugbetaling echter niet meer mogelijk.

II.17.10 (niet van toepassing)

F. Girale betaling van lonen en uitkeringen

II.18.1 Als een werknemer bij de bank een rekening aanhoudt, kan hij overeenkomstig de wettelijke bepalingen zijn loon op die rekening laten storten of overschrijven.

II.18.2 Ook kunnen pensioenen, lijfrenten en andere uitkeringen door overschrijving op een rekening bij de bank worden uitbetaald, voorzover de uitbetalende instelling met deze betalingswijze akkoord gaat.

G. Centea-Kredietkaarten

II.19.1 Cliënten die aan de gestelde voorwaarden voldoen, kunnen tegen betaling van een periodieke bijdrage een Centea-Visa-kaart of Centea-MasterCard verkrijgen.

II.19.2 De voorwaarden voor het gebruik van kredietkaarten, daarin begrepen de rechten en plichten van de bank en de cliënt en de aansprakelijkheid bij verlies of diefstal, zijn nader bepaald in bijzondere reglementen. De cliënt verklaart kennis te zullen nemen van deze reglementen alvorens kredietkaarten te gebruiken en aanvaardt dat deze reglementen de bindende voorwaarden omvatten waaronder het gebruik ervan zal plaatsvinden.

H. Centea-Bankkaart en bankieren op afstand

II.20.1 Cliënten die aan de gestelde voorwaarden voldoen, kunnen tegen betaling van een periodieke bijdrage een Centea-Bankkaart verkrijgen, zodat zij kunnen gebruikmaken van de diensten aangeboden in het KBC-Matic-netwerk, het Bancontact/Mister Cash-netwerk (het gemeenschappelijke netwerk van automatische loketten en verkooppuntterminals in België), het Proton-netwerk, het Maestro-Cirrus-netwerk en eventuele soortgelijke netwerken in binnen - en/of buitenland.

De voorwaarden voor het gebruik van bankkaarten, daarin begrepen de rechten en plichten van de bank en de cliënt en de aansprakelijkheid bij verlies of diefstal, zijn nader bepaald in het 'Centea-Kaartreglement'. De cliënt verklaart kennis te zullen nemen van dit reglement alvorens bankkaarten te gebruiken en aanvaardt dat dit reglement de bindende voorwaarden omvat waaronder het gebruik van bankkaarten zal plaatsvinden.

II.20.2 De bank biedt bepaalde diensten aan die op afstand worden verricht via elektronische weg zoals telefoonbankieren, thuisbankieren, fax, e.d. Deze diensten betreffen zowel informatie en commerciële communicatie als de verkoop op afstand. De voorwaarden voor het gebruik van deze diensten, daarin begrepen de rechten en plichten van de bank en de cliënt en de aansprakelijkheid bij verlies of diefstal, zijn nader bepaald in bijzondere reglementen (zoals de reglementen 'Centea-Online' en 'Centea-Phone'). De cliënt verklaart kennis te zullen nemen van deze reglementen alvorens deze diensten af te nemen en aanvaardt dat deze reglementen de bindende voorwaarden omvatten waaronder het gebruik ervan zal plaatsvinden.

I. Centea-Bankcheque

II.21.1 De cliënt heeft de mogelijkheid om bankcheques aan te vragen die getrokken zijn door Centea al dan niet op haar eigen kassen. Wanneer de cliënt ervoor opteert, voorzover deze verzendingsmogelijkheid beschikbaar is, om de bankcheques door de bank te laten opsturen naar zichzelf of de begunstigde, hetzij per aangetekende brief, hetzij per gewone post, hetzij per koerierdienst, draagt de cliënt en niet Centea, in afwijking van art. 35 bis Chequewet en soortgelijke wettelijke bepalingen van buitenlands recht, alle gevolgen die voortvloeien uit het verlies, de diefstal of het verkeerd gebruik van die cheques, behoudens bewezen opzet of zware fout vanwege de bank, haar aangestelden of lasthebbers in de hoedanigheid van betrokkene.

II.21.2 (opgeheven)

KREDIETEN

A. Algemeen

II.22.1 De bank verleent haar cliënten krediet in diverse vormen. De kredieten worden beheerst door de bedingen en voorwaarden vervat in de kredietbevestigingsbrieven of kredietcontracten en in de bijbehorende algemene voorwaarden, de authentieke en onderhandse akten en andere documenten met betrekking tot het krediet en zijn gebruiksvormen.

De bepalingen of onderdelen van bepalingen van deze Algemene Bankvoorwaarden die strijdig zouden zijn met dwingende wetgeving, onder meer met betrekking tot de kredietverlening met een particulier karakter, moeten als niet geschreven worden beschouwd.

II.22.2 De bank behoudt zich het recht voor om naar eigen keuze elke wijziging van de kredietvoorwaarden aan de kredietnemers mee te delen per aangetekende brief, per gewone brief of door middel van een bericht gedrukt op het rekeningafschrift of een bijlage daarbij.

II.22.3 De kredieten worden in principe verleend in het kader van de rekening-courantverhouding die bestaat tussen de bank en de cliënt.

II.22.4 Alle kredieten worden verleend, rekening houdend met de tegoeden die de cliënt bij de bank aanhoudt. De bank verwijst terzake ook naar art. 1.19.3.

II.22.5 De aan de bank verschuldigde rente, provisies, afsluitings- en portokosten worden aan het einde van elk kalenderkwartaal berekend en op de rekening-courant geboekt, behalve bij verbintenkredieten, waarvoor de provisie vooraf wordt geïnd.

II.22.6 Bij het opzeggen van de kredieten en het afsluiten van de rekening-courant worden op het verschuldigde debetsaldo de overeengekomen rente en provisies verder aangerekend tot bij de algehele aanzuivering. De gebruikelijke afsluitings-, porto- en zegelkosten zijn eveneens ten laste van de cliënt.

II.22.7 Staat de rekening-courant op naam van meer dan één rekeninghouder of van een feitelijke vereniging, dan zijn de mederekeninghouders of de leden hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de aanzuivering van het debetsaldo en mogen ze noch het voorrecht van uitwinning, noch het voorrecht van schuldsplitsing inroepen, ongeacht hun respectieve hoedanigheid van handelaar of niet-handelaar.

B. (niet van toepassing)

INCASSOVERRICHTINGEN

II.24 Voor de toepassing van dit hoofdstuk wordt onder 'financiële documenten' (handelspapier) verstaan cheques op binnen- en buitenland, wisselbrieven en andere soortgelijke documenten voor het verkrijgen van betaling van geld.

A. Incasso van financiële documenten

Algemeen

II.25.1 Centea verbindt zich ertoe naar best vermogen te handelen bij het incasso van allerlei financiële documenten. Deze documenten moeten bij voorkeur worden overhandigd aan het loket in het rekeningvoerend agentschap. Indien de cliënt ze per post wil bezorgen, moet dit per aangetekende zending gebeuren. Centea behoudt zich het recht voor om het incasso van financiële documenten, bezorgd met de gewone post of via de binnen- of buitenbrievenbus van het bankagentschap, om veiligheidsredenen te weigeren.

II.25.2 De aan Centea opgedragen internationale incassooverrichtingen worden beheerst door de 'Uniforme regelen voor Incasso's', opgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs, voorzover de daarin vervatte bepalingen niet strijdig zijn met de hieronder opgenomen bepalingen en de bijzondere reglementen van toepassing op bepaalde diensten van Centea. Een exemplaar van deze 'ICC Uniforme Regelen voor Incasso's' kan worden verkregen op het Centea-hoofdkantoor.

II.25.3 Behoudens bewezen opzet of zware fout vanwege de bank, haar aangestelden of lasthebbers, is Centea niet aansprakelijk voor :

- de gevolgen van de verkeerde uitvoering van een opdracht, wanneer de instructies van de remittent onduidelijk, onvolledig of foutief zijn;
- de gevolgen van eventuele insolventie, oneerlijkheid, fout en nalatigheid van de correspondenten en/of agenten;
- de gevolgen van beperkende of andere maatregelen getroffen door de overheden van de betrokken landen.

II.25.4 Centea behoudt zich het recht voor de ter incasso gegeven financiële documenten voor risico van de cliënt te laten regulariseren.

II.25.5 Centea behoudt zich het recht voor cheques te aanvaarden als betaalmiddel voor de te innen financiële documenten, zonder daarom aansprakelijk te zijn indien de cheques niet worden gehonoreerd. De cliënt stemt er eveneens mee in dat de inning langs elektronische weg kan plaatsvinden.

II.25.6 Alle incasso-opdrachten worden uitgevoerd over een rekening op naam van de cliënt.

Protest

II.26 Wat betreft de financiële documenten die Centea onder zich heeft, ongeacht de hoedanigheid waarin zij optreedt, is zij niet verplicht protest te laten opmaken van niet-acceptatie of niet-betaling.

Ten aanzien van niet-consumenten kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet-naleven van de wettelijke formaliteiten en termijnen inzake de aanbieding, de protestprocedure (zijnde het opstellen, schrappen, registreren en publiceren van protestakten) en de kennisgeving van niet-betaling of niet-acceptatie, noch voor het organiseren van de betalingen die met de protestakte verband houden.

Ten aanzien van consumenten is zij slechts aansprakelijk in geval van opzet of zware fout van haarzelf, haar aangestelden of lasthebbers. Dit geldt onder meer voor:

- cheques

- wisselbrieven
- wisselbrieven die moeten worden geïncasseerd via correspondenten
- in het buitenland betaalbare wisselbrieven die door Centea te laat ontvangen werden om tijdig te worden geprotesteerd zonder uitzonderlijke inspanningen
- wisselbrieven die vervallen op een banksluitingsdag

Voor de toepassing van dit artikel moet worden verstaan onder 'consument': iedere persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsdoeleinden, diensten verwerft of gebruikt.

Betalingsopdracht gedomicileerde wissels

II.27 Centea kan ermee instemmen om als domiciliaris te worden aangewezen op een wisselbrief. Mits er voldoende dekking is en behoudens schriftelijk verzet van zijnentwege uiterlijk één bankwerkdag voor de vervaldag of de dag waarop de wisselbrief betaalbaar is, machtigt de betrokkene, zijnde de acceptant van een wisselbrief die bij Centea gedomicileerd is, Centea om het bedrag van de wisselbrief van zijn rekening te debiteren bij aanbieding op de vervaldag of op de dag waarop de wisselbrief betaalbaar is.

Directe creditering (onder gewoon voorbehoud)

II.28.1 In principe wordt de opbrengst van een incasso, na aftrek van de kosten, pas op de rekening van de begunstigde gecrediteerd na effectieve inning door de bank.

II.28.2 Centea kan evenwel de verwachte opbrengst van de ter incasso gegeven financiële documenten al vóór de effectieve inning ervan op de rekening van de cliënt crediteren (directe creditering).

Een directe creditering van de te innen waarde op rekening naar aanleiding van een incasso-opdracht waarvan de afloop op het ogenblik van de creditering nog niet zeker is, gebeurt steeds bij wijze van voorschot en onder uitdrukkelijk voorbehoud van effectieve inning.

Indien het bedrag van de ter incasso gegeven financiële documenten, om welke reden ook, niet aan de bank wordt overgemaakt, kan Centea van rechtswege en zonder ingebrekestelling steeds de volgende bedragen van de rekening van de begunstigde debiteren:

- de voorgesloten bedragen met als valutadatum de datum van de creditering onder voorbehoud,
- de eventuele kosten,
- het bedrag van een eventueel koersverlies te wijten aan koersschommelingen tussen de datum van beschikbaarstelling van de gelden en de datum van debitering.

Indien door de debitering een debetstand ontstaat, is daarop de debetrente verschuldigd waarvan sprake in art. I.30.

Centea behoudt zich niettemin het recht voor de onbetaalde financiële documenten steeds te behouden en de daaraan eventueel verbonden rechten uit te oefenen tot het toegestane voorschot, kosten inbegrepen, volledig is aangezuiverd.

II.28.3 In geval van internationaal incasso wordt de opbrengst, na aftrek van de kosten, pas ter beschikking gesteld na effectieve inning door de bank en de eventuele repatriëring van de gelden.

Centea kan evenwel de verwachte opbrengst al vroeger, onder uitdrukkelijk voorbehoud, op de rekening van de cliënt crediteren na ontvangst van een betalingsbericht vanwege haar correspondent.

Wanneer het bedrag van de ter incasso gegeven documenten, om welke reden ook en ongeacht binnen welke termijn, niet daadwerkelijk aan de bank worden overgemaakt of na overmaking worden teruggeëist, dan beschikt de bank over de rechten, vermeld in art. II.28.2. Dergelijke gevallen kunnen zich bijvoorbeeld voordoen bij problemen te wijten aan de buitenlandse correspondentbank, verzet tegen de uitbetaling, herroeping van de opdracht, gebrek aan fonds, beslag, faillissement, gerechtelijke beslissing, embargo of andere wettelijke reden.

LCR-systeem (Lettre de Change - Relevé)

II.29 (niet van toepassing)

Verzending - Verzekering

II.30.1 Tenzij anders is overeengekomen, worden de financiële documenten verzonden of door de bank bezorgd op de wijze die het best overeenstemt met hun aard of hun plaats van bestemming.

II.30.2 Voorzover mogelijk en voorzover de cliënt er uitdrukkelijk om verzoekt, wordt de verzending van financiële documenten verzekerd op kosten van de cliënt. De bank gaat daartoe een verzekering aan bij een door haar gekozen verzekeringsmaatschappij. In geval van verlies zullen de belanghebbenden slechts recht hebben op de vergoeding die door de verzekeringsmaatschappij aan Centea wordt uitgekeerd.

Waarborg van echtheid

II.31 De cliënt waarborgt de echtheid van de handtekeningen voorkomend op de door hem aan de bank afgegeven financiële documenten en waarborgt ook dat die zijn geplaatst door een bevoegd persoon.

Onder voorbehoud van de controleplicht vermeld in art. I.6.2, is Centea niet verantwoordelijk voor de controle van de echtheid van de vermeldingen en van de handtekeningen die voorkomen op de ter incasso gegeven financiële documenten.

Wanneer een derde tegenover de bank een aanspraak formuleert wegens de valsheid van een handtekening of van een andere vermelding op de afgegeven financiële documenten, zal de cliënt de bank te allen tijde vrijwaren.

Meer in het bijzonder is de bank niet aansprakelijk voor de terugbetaling waartoe de remittent van financiële documenten zou zijn gehouden ingevolge algemeen erkende gebruiken of buitenlandse wetsbepalingen betreffende het namaken, vervalsen of wederrechtelijk aanbrengen van handtekeningen of vermeldingen die op de documenten voorkomen.

Centea kan bij vaststelling van valsheid en/of vervalsing van stukken, deze inhouden om de verdere omloop ervan te verhinderen. Eventueel kan de bank dergelijke stukken aan de gerechtelijke instanties doorgeven.

Centrale verwerking van handelspapier (Wisselinhouding)

II.32 Wisselbrieven, uitgedrukt in euro en gedomicilieerd bij een financiële instelling door middel van een genormaliseerd rekeningnummer, zijn onderworpen aan het door de Nationale Bank van België (hierna NBB genoemd) georganiseerde systeem van geautomatiseerde betaling en centrale verwerking van handelspapier. De domiciliëring moet blijken uit de vermelding op de wisselbrief van het nummer van de te debiteren rekening van de debiteur, betrokkene van de wisselbrief.

De cliënt-debiteur van dat handelspapier aanvaardt dat de betaling zal gebeuren door debitering van vermelde rekening, met uitsluiting van andere rekeningen.

De cliënt aanvaardt dat deze wisselbrieven in Brussel worden gecentraliseerd en dat alle verrichtingen die met zo'n handelspapier verband houden (zoals incasso, protestbetekening, kennisgeving van niet-betaling, schrapping van het protest) rechtsgeldig in Brussel door de NBB worden uitgevoerd. Centea draagt geen aansprakelijkheid terzake. Elke informatie-uitwisseling en het doorgeven van instructies met betrekking tot dit handelspapier gebeurt via Centea.

De cliënt verzaakt elke vordering die voortvloeit uit het feit dat het protest van niet-betaling van zo'n handelspapier in Brussel wordt opgesteld, en dit ten aanzien van Centea, de NBB, elke andere bij het incasso betrokken instelling en alle door het handelspapier verbonden partijen. Als de cliënt zijn verbintenis uit hoofde van zo'n handelspapier heeft doen avaliseren, verbindt hij zich ertoe van de avalgever de instemming met de hierboven beschreven werkwijze te verkrijgen, evenals de voormelde verzakingen. Wordt de instemming of de verzaking niet verkregen, dan maakt de cliënt zich sterk om Centea, de NBB, elke andere bij het incasso betrokken instelling en alle door het handelspapier verbonden partijen te vrijwaren tegen aanspraken van de avalgever van de cliënt die zouden voortvloeien uit het feit dat de verrichtingen inzake dit handelspapier (de verrichtingen inzake de protestprocedure inbegrepen) in Brussel door de NBB worden uitgevoerd.

De cliënt-debiteur (de betrokkene van een wisselbrief of iedere persoon met dezelfde verplichtingen) doet afstand van zijn recht bepaald in art. 39 van de Wisselbriefwet om, in geval van betaling, de uitlevering te vorderen van het effect, voorzien van de kwijting van de houder. Ook stemt hij ermee in dat de betaalde wissels en de geprotesteerde wissels in geen geval aan hem worden teruggegeven, maar gedeponereerd en bewaard worden bij de NBB, waar eventueel, tegen betaling van het daarvoor geldende tarief, een officieel attest kan worden gevraagd. Deze wissels zullen alleen worden teruggegeven op verzoek van de rechterlijke macht.

Alle in het kader van dit systeem gedomicilieerde en geaccepteerde wisselbrieven zullen bij gebrek aan een schriftelijke weigering of wijzigingsopdracht vanwege de cliënt overeenkomstig artikel II.27 op hun vervaldag of betaaldatum worden betaald, mits er voldoende fonds beschikbaar is. Bij gebrek aan een dergelijke uitdrukkelijke weigering of wijzigingsopdracht kan Centea niet aansprakelijk worden gesteld voor de betaling.

De cliënt-debiteur die op de vervaldag niet heeft betaald, maar vooralsnog zijn cambiale schuld wil inlossen, zal dat moeten doen via Centea en niet rechtstreeks via de deurwaarder of via de Nationale Bank van België, noch rechtstreeks in de handen van de schuldeiser. De cliënt is ertoe gehouden het bedrag van de wisselbrief, verhoogd met de protest- en schrappingskosten en eventuele nalatigheidsinterest, te betalen op de door Centea opgegeven rekening, met vermelding van het juiste kenmerk. Centea kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade als gevolg van het niet-respecteren van de gegeven instructies.

Kosten

II.33.1 Onder voorbehoud van hetgeen werd bedongen in art. II.15 met betrekking tot de grensoverschrijdende overmakingen, draagt de cliënt-opdrachtgever alle aan het incasso verbonden kosten en provisies, ook die aangerekend door andere optredende banken. De incassoprovisies en -kosten kunnen worden opgevraagd in elk Centea agentschap. Ingeval de financiële documenten vóór de aanbieding door de remittent worden teruggevraagd, behoudt de bank het recht op de provisie en de kostenvergoeding.

II.33.2 Een incassoprovenu in vreemde munt, waarvan de opbrengst moet worden omgerekend in euro, wordt voorzover mogelijk afgerekend tegen een door de bank op professionele basis te bepalen koers. Ingeval het provenu een niet-courante munt betreft, zal het naar best vermogen worden afgerekend.

B. (niet van toepassing)

AAN- EN VERKOPEN VAN BUITENLANDSE BANKBILJETTEN

II.35.1 De bank koopt en verkoopt buitenlandse bankbiljetten, evenwel zonder hiertoe verplicht te kunnen worden en onder voorbehoud van echtheid. Voor elke bestelling van buitenlandse bankbiljetten moet de cliënt het agentschap, waar hij deze ter beschikking wil hebben, ten minste vijf bankwerkdagen en ten hoogste twee weken vooraf in kennis stellen.

II.35.2 (niet van toepassing)

II.35.3 De cliënt moet eventueel het bewijs leveren dat de beoogde verrichting overeenstemt met de wettelijke reglementering inzake verhandeling van vreemde munten (wisselreglementering in binnen- en/of buitenland) zonder dat de bank terzake aansprakelijk kan worden gesteld.

II.35.4 De aan- en verkoop van buitenlandse bankbiljetten moeten steeds gebeuren via een rekening op naam van de cliënt.

ALGEMENE BEPALINGEN M.B.T. BELEGGINGSDIENSTEN EN NEVENDIENSTEN

A. Cliëntenclassificatie

II.36.1 Vooraleer beleggings- en nevendiensten aan te bieden zal de bank de cliënt onderbrengen in één van de volgende drie categorieën overeenkomstig de hieronder uiteengezette modaliteiten:

- professionele cliënten;
- in aanmerking komende tegenpartijen;
- niet-professionele cliënten (hierna genoemd: retailcliënten);

Elke categorie cliënten heeft recht op een verschillend beschermingsniveau zoals hieronder uiteengezet. De bank zal de cliënt inlichten over de categorie waarin hij is ingedeeld en over zijn eventueel recht om te vragen in een andere categorie ingedeeld te worden.

Cliëntcategorieën en het bijbehorende beschermingsniveau

II.36.2 Onder professionele cliënt wordt verstaan een cliënt die de nodige ervaring, kennis en deskundigheid bezit om zelf beleggingsbeslissingen te nemen en de door hem gelopen risico's adequaat in te schatten.

Categorieën cliënten die als **professioneel** worden aangemerkt:

- (1) Entiteiten die een vergunning moeten hebben of gereguleerd moeten zijn om op financiële markten actief te mogen zijn (bv kredietinstellingen, beleggingsondernemingen, verzekeringsondernemingen, instellingen voor collectieve belegging en de beheermaatschappijen daarvan, pensioenfondsen en de beheermaatschappijen daarvan, handelaren in grondstoffen en van grondstoffen afgeleide instrumenten of institutionele beleggers);
- (2) Grote ondernemingen die op individueel niveau aan twee van de onderstaande omvangvereisten voldoen:
 - balanstotaal: 20.000.000 EUR,
 - netto-omzet: 40.000.000 EUR,
 - eigen vermogen: 2.000.000 EUR.
- (3) Nationale en regionale overheden, overheidsorganen die de overheidsschuld beheren, centrale banken, internationale en supranationale instellingen zoals de Wereldbank, het IMF, de ECB, de EIB en andere vergelijkbare internationale organisaties;
- (4) Andere institutionele beleggers wier belangrijkste activiteit bestaat uit het beleggen in financiële instrumenten, inclusief instanties die zich bezig houden met de omwisseling van vermogen in effecten of andere financiële transacties.

Cliënten die behoren tot de categorie professionele cliënten genieten niet van hetzelfde beschermingsniveau als de retailcliënten. Meer bepaald kunnen professionele cliënten de beleggersbescherming verliezen op de volgende vlakken:

- Informatieverstrekking aan cliënten;
- De verplichting om, bij het verlenen van beleggingsdiensten, voldoende informatie te verzamelen over kennis en ervaring om zeker te zijn dat de geleverde producten en diensten geschikt of passend zijn voor hun cliënt;
- Rapporteren aan de cliënten over de behandeling en uitvoering van opdrachten.

II.36.3 Onder **in aanmerking komende tegenpartij** wordt verstaan een cliënt die de nodige ervaring, kennis en deskundigheid bezit om zelf beleggingsbeslissingen te nemen en de door hem gelopen risico's adequaat in te schatten.

De volgende transacties of diensten kunnen worden uitgevoerd zonder te voldoen aan de gebruikelijk in acht te nemen gedragsregels, optimale orderuitvoering (best execution) of de behandeling van cliëntenorders.

- (1) uitvoering van orders en samenhangende nevendiensten;
- (2) handelen voor eigen rekening en samenhangende nevendiensten;
- (3) ontvangen en doorgeven van orders en samenhangende nevendiensten;

Worden beschouwd als in aanmerking komende tegenpartijen:

Beleggingsondernemingen, kredietinstellingen, verzekeringsondernemingen, ICB's en de beheermaatschappijen daarvan, pensioenfondsen en de beheermaatschappijen daarvan, handelaren in grondstoffen en van grondstoffen afgeleide instrumenten, nationale regeringen en hun diensten (met inbegrip van de overheidsinstanties die met het beheer van de overheidsschuld belast zijn), centrale banken en supranationale organisaties en equivalenten van derde landen;

Mits hun schriftelijke toestemming of op hun verzoek kunnen cliënten beschouwd worden als facultatieve in aanmerking komende tegenpartijen als zij voldoen aan de criteria zoals die beschreven staan in hun nationale wetgeving of in de wetgeving van België als de cliënt geen inwoner is van een EU-land.

Het is de verantwoordelijkheid van een professionele cliënt en van een in aanmerking komende tegenpartij de bank in te lichten over elke wijziging in zijn situatie die een invloed kan hebben op zijn categorie-indeling.

II.36.4 Een **retailcliënt** is een cliënt die niet is ingedeeld in de categorieën professionele cliënten of in aanmerking komende tegenpartijen. Retailcliënten krijgen de hoogste bescherming.

Mogelijkheid om de indeling in een andere categorie te vragen

II.36.5 Een cliënt die is ingedeeld in de categorie professionele cliënten of in aanmerking komende tegenpartijen kan kiezen voor een lagere cliëntcategorie met een hoger beschermingsniveau. De cliënt kan een hoger

beschermingsniveau vragen voor alle zaken die hij doet met Centea of 'op basis van een productcategorie', enkel met betrekking tot dealingroomproducten.

De cliënt draagt de exclusieve verantwoordelijkheid om schriftelijk dat hoger beschermingsniveau te vragen wanneer hij meent dat hij de risico's van zijn beleggingsbeslissingen niet kan inschatten of beheren zoals het moet.

Een retailcliënt kan een lager beschermingsniveau kiezen als professionele cliënt voor al zijn zaken met Centea of 'op basis van een productcategorie', enkel met betrekking tot dealingroomproducten.

Retailcliënten die een dergelijke aanvraag doen, moeten echter voldoen aan minstens twee van de volgende criteria:

- tijdens de voorafgaande vier kwartalen heeft de cliënt op de desbetreffende markt per kwartaal gemiddeld 10 transacties van significante omvang verricht;
- de omvang van de portefeuille financiële instrumenten van de cliënt, welke zowel deposito's in contanten als financiële instrumenten omvat, is groter dan 500.000 EUR;
- de cliënt is gedurende ten minste een jaar werkzaam of werkzaam geweest in de financiële sector, waar hij een beroepsbezigheid uitoefent of heeft uitgeoefend waarbij kennis van de beoogde transacties of diensten vereist is of was.

Als Centea een dergelijke aanvraag ontvangt van een retailcliënt, mag zij, zonder dat echter verplicht te zijn, de cliënt onderbrengen in de categorie professionele cliënten voor die diensten, producten en transacties.

B. Belangenconflicten

II.36.6 De bank heeft passende organisatorische en administratieve maatregelen genomen om te voorkomen dat belangenconflicten tussen de bank (met inbegrip van haar bestuurders, werknemers, met haar verbonden ondernemingen) en haar cliënten, of tussen cliënten onderling, de belangen van cliënten zouden schaden. Overeenkomstig de principes die voor heel de KBC-groep worden toegepast, heeft de bank een beleid inzake belangenconflicten opgesteld om te verzekeren dat alle redelijke stappen worden genomen om te handelen in het beste belang van de cliënt.

Het beleid inzake belangenconflicten omvat de maatregelen die de bank heeft genomen om mogelijke belangenconflicten te identificeren, te voorkomen en te beheren. Onder meer worden de omstandigheden omschreven die een belangenconflict vormen of kunnen doen ontstaan dat een wezenlijk risico met zich brengt dat de belangen van één of meer cliënten worden geschaad. Verder worden de te volgen procedures en de te nemen maatregelen vermeld om dat belangenconflict te beheren en om te garanderen dat de relevante personen die betrokken zijn bij de bedrijfsactiviteiten van de bank kunnen handelen met de passende onafhankelijkheid.

Onder deze procedures en maatregelen kunnen vermeld worden:

- interne gedragscodes om te verzekeren dat het personeel van de bank eerlijk en in het belang van de cliënt handelt;
- "chinese muren" die de scheiding tussen gevoelige bedrijfsactiviteiten van de bank waarborgen;
- preventie van ongepaste informatiestromen;
- preventie van ongepaste invloed;
- passende regels inzake transacties die het personeel van de bank voor eigen rekening uitvoert;
- een passende regeling inzake ontvangen en/of betaalde voordelen (zie verder).

De cliënt kan op verzoek meer informatie over dit beleid inzake belangenconflicten bekomen bij de bank.

C. Voordelen (inducements)

II.36.7 In het kader van het verlenen van beleggings- en nevendiensten aan haar cliënteel kan de bank geldelijke en/of niet-geldelijke voordelen ontvangen van of geven aan derden.

De bank ziet erop toe, mede aan de hand van haar beleid inzake belangenconflicten dat deze voordelen bestemd zijn om de kwaliteit van de betrokken dienst ten behoeve van de cliënt ten goede te komen en geen afbreuk doen aan haar plicht om zich in te zetten voor de belangen van haar cliënt.

De bank ontvangt bvb. een vergoeding vanwege de beheersvennootschap van instellingen voor collectieve belegging (ICB) voor de distributie van deze ICB's (zgn. 'distribution fee'). Dit geldt zowel voor ICB's die door een beheersvennootschap binnen de KBC-groep worden beheerd, als voor ICB's die door een derde vennootschap worden beheerd. Deze distribution fee situeert zich tussen 30% en 70% van de beheersvergoeding die de beheersvennootschap ontvangt. De distribution fee stelt de bank in staat haar distributienetwerk te gebruiken om een uitgebreid gamma van ICB's aan haar cliënten aan te bieden, alsmede de nodige informatie te verstrekken.

Ook bij een openbare verrichting met betrekking tot financiële instrumenten kan de bank een vergoeding ontvangen (al dan niet als lid van een plaatsingssyndicaat). Deze plaatsingsvergoeding, of de totale vergoeding waarvan ze deel uitmaakt, wordt doorgaans vermeld in het prospectus of in de definitieve voorwaarden ('final terms').

Andere vergoedingen kunnen betrekking hebben op financiële analyses (niet-geldelijke vergoeding) die de bank kan gebruiken om haar beleggingsadvies op te baseren, of vergoedingen (betaald of ontvangen) voor de aanbreng van cliënteel.

Meer gegevens over de aard en het bedrag of de berekeningswijze kunnen bekomen worden bij de bank.

TRANSACTIES IN FINANCIËLE INSTRUMENTEN

A. Orders met betrekking tot financiële instrumenten opgenomen in een gereglementeerde markt of verhandeld op een multilaterale handelsfaciliteit (hierna "MTF" genoemd)

II.37.1 De voorwaarden voor transacties in financiële instrumenten zijn nader bepaald in het bijzondere reglement 'Reglement Transacties financiële instrumenten', inclusief het orderuitvoeringsbeleid. De cliënt verklaart kennis te zullen nemen van dit reglement alvorens enig order te geven en aanvaardt dat dit reglement de bindende voorwaarden omvat waaronder orders en transacties in financiële instrumenten zullen plaatsvinden.

II.37.2 Op verzoek van de cliënt kan de bank opdrachten uitvoeren tot het verrichten van transacties in financiële instrumenten opgenomen in Belgische of buitenlandse gereglementeerde markten of toegelaten tot de verhandeling op Belgische of buitenlandse MTF's..

De opdrachten worden uitgevoerd voor risico van de cliënt, met inachtneming van de wettelijke en reglementaire bepalingen en de gebruiken van de betrokken gereglementeerde markten.

De bank verbindt zich ertoe alle redelijke maatregelen te nemen om bij de uitvoering van orders het best mogelijke resultaat te bereiken voor haar cliënten, rekening houdend met de prijs, de kosten, de snelheid, de waarschijnlijkheid van uitvoering en afwikkeling, de omvang, de aard en alle andere voor de uitvoering van orders relevante aspecten. Om haar hiertoe in staat te stellen heeft de bank een orderuitvoeringsbeleid uitgewerkt, waarover passende informatie is opgenomen in het document "Informatie betreffende het orderuitvoeringsbeleid van Centea" dat als bijlage bij het "Reglement Transacties financiële instrumenten" gevoegd wordt, en dat er integraal deel van uitmaakt.

II.37.3 De risico's eigen aan de handel in financiële instrumenten worden uitgebreid beschreven in de brochure 'Beleggingsvormen: sterke en zwakke punten', waarvan een exemplaar in elk agentschap ter beschikking ligt. De cliënt verklaart kennis te zullen nemen van deze brochure alvorens enig order door te geven en aanvaardt door de inhoud ervan gebonden te zullen zijn.

II.37.4 In verband met de orders die worden geplaatst na advies van de bank, verbindt de cliënt zich ertoe alle dienstige informatie over zichzelf aan de bank te verstrekken om de bank in staat te stellen het risicoprofiel van de cliënt op te stellen en gepast advies te verstrekken. De bank is gerechtigd uit te gaan van de correctheid en volledigheid van de informatie die door de cliënt wordt verstrekt. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt de bank in te lichten over elke wijziging in de verstrekte informatie die van invloed kan zijn op het risicoprofiel van de cliënt.

II.37.5 De cliënt stemt ermee in dat de bank of een door de bank aangewezen tussenpersoon als tegenpartij kan optreden voor de verrichtingen die niet op een gereglementeerde markt worden uitgevoerd.

II.37.6 (Opgeheven)

II.37.7 De cliënt verbindt zich ertoe geen verplichtingen op zich te nemen die zijn financiële draagkracht te boven gaan.

II.37.8 Behoudens andersluidende wettelijke of reglementaire bepalingen, is een verzet tegen de uitvoering of niet-uitvoering van een order door de cliënt slechts ontvankelijk indien het wordt gedaan binnen een termijn van twee bankwerkdagen na ontvangst van het bericht van uitvoering van de order of, bij niet-uitvoering, binnen een termijn van twee bankwerkdagen vanaf het ogenblik dat de ontvangst van het bericht van uitvoering had moeten plaatsvinden.

Het bericht van uitvoering wordt geacht te zijn ontvangen de dag na verzending door de bank.

II.37.9 De cliënt geeft de bank onherroepelijk de toestemming om in de gevallen beschreven in de artikelen 34 en 35 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten, en in art. 18bis van de Wet van 2 maart 1989 op de openbaarmaking van belangrijke deelnemingen in ter beurze genoteerde vennootschappen en de reglementering van de openbare overnameaanbiedingen, of in enige latere wetgeving die ter vervanging van de opgesomde wetgeving wordt uitgevaardigd, aan de daarin vermelde autoriteiten alle inlichtingen en documenten te verstrekken, inclusief de identiteit van de cliënt, die deze autoriteiten noodzakelijk achten voor het voeren van een onderzoek.

De cliënt geeft de bank ook onherroepelijk de toestemming om in de gevallen beschreven in de reglementen van de betrokken gereglementeerde markt, MTF en/of de clearingorganisatie, aan de daarin vermelde autoriteiten of organen alle inlichtingen en documenten te verstrekken, inclusief de identiteit van de cliënt, diens posities en transacties, die deze autoriteiten nodig achten voor het voeren van een onderzoek.

II.37.10 De cliënt kan een order wijzigen of annuleren tenzij het oorspronkelijke order al is uitgevoerd.

Wanneer een vroeger gegeven order wordt gewijzigd of bevestigd zonder dat de cliënt uitdrukkelijk meedeelt dat het gaat om een wijziging of bevestiging, zal dat order worden beschouwd als een nieuw order dat naast het oorspronkelijke order zal bestaan.

II.37.11 De orders worden gegeven door ondertekening van een standaardopdrachtformulier dat door de bank aan de cliënt wordt voorgelegd. De cliënt erkent uitdrukkelijk de absolute bewijskracht van dat standaardformulier.

De bank kan, zonder daartoe evenwel verplicht te zijn, een order gegeven op een andere wijze dan door ondertekening van een standaardopdrachtformulier overeenkomstig art. 1.16 aanvaarden en naar best vermogen uitvoeren, zonder daarvoor evenwel te kunnen worden aansprakelijk gesteld.

Van deze orders zal de bank de gegevens op eigen initiatief overnemen op een standaardformulier, dat geacht wordt, behoudens tegenbewijs, een absolute bewijskracht te hebben.

De bank kan de uitvoering van dergelijke orders ook uitstellen tot na de schriftelijke bevestiging door de cliënt.

Ingeval een order wordt gedeponereerd in de brievenbus van een bankagentschap, kan de bank niet worden aansprakelijk gesteld voor een eventueel verlies van de opdracht of voor een te late uitvoering.

II.37.12 Sedert 1 januari 2008 levert de bank geen materiële financiële instrumenten meer af aan de cliënt, ingevolge de wet van 14 december 2005 houdende afschaffing van de effecten aan toonder. Ook vóór die datum aangekochte, maar niet afgehaalde financiële instrumenten kunnen derhalve ook niet meer materieel worden geleverd. Dergelijke financiële instrumenten zal de bank opnemen in een bestaande of ambtshalve voor de cliënt geopende effectenrekening, onder toepassing van het gebruikelijke bewaarloon.

Wanneer de cliënt opdracht geeft om materiële financiële instrumenten te verkopen, dient hij de financiële instrumenten eerst op een effectenrekening te plaatsen en zal de verkooptransactie vanaf die effectenrekening worden uitgevoerd. Indien de verkoop om welke reden ook niet doorgaat, zal de cliënt de financiële instrumenten niet meer materieel kunnen terugvragen. In dat geval zal de cliënt bewaarloon verschuldigd zijn.

II.37.13 De bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade die de cliënt kan ondervinden:

- wegens overmacht die de normale en vlotte uitvoering van de orders in de weg staat (bv. storingen in de stroomtoevoer, de (tele)communicatie- en computersystemen van de bank of van een derde die bij de uitvoering moet tussenbeide komen);
- wegens storingen in de stroomtoevoer of de communicatie-, verhandelings- en vereffeningssystemen van de betrokken gereglementeerde markt, MTF en/of de clearingorganisatie die een invloed hebben op het regelmatige verloop van de handel;
- wegens schorsing van de notering, opschorting of sluiting van de handel;
- wegens alle andere maatregelen genomen door de betrokken gereglementeerde markt of MTF of buitengewone omstandigheden die de goede werking, de orde of de veiligheid van de gereglementeerde markten belemmeren;
- en in het algemeen wegens alle fouten gemaakt door een derde (o.a. door de markt en een tussenpersoon) die bij de uitvoering van orders betrokken is.

De cliënt kan op geen enkel ogenblik de bank aansprakelijk stellen voor enige schade die hij mocht lijden en die niet te wijten is aan een zware fout of bedrog vanwege de bank. In geval van een zware fout vanwege de bank is de bank alleen aansprakelijk voor de directe schade. De bank kan nooit worden aansprakelijk gesteld voor enige vorm van indirecte schade of gevolgschade, kansderving inbegrepen.

II.37.14 Voorzover mogelijk gelden voor transacties in financiële instrumenten die niet in een gereglementeerde markt of MTF zijn opgenomen, mutatis mutandis dezelfde regels als voor transacties in financiële instrumenten die in een gereglementeerde markt of MTF zijn opgenomen.

B. Inschrijvingen

II.38 Op verzoek en voor rekening van haar cliënten belast de bank zich met de inschrijvingen van financiële instrumenten op de primaire markt en met de inschrijvingen op bestaande financiële instrumenten die worden aangeboden met het oog op een beursnotering. Deze inschrijvingen gebeuren in voorkomend geval overeenkomstig de voorwaarden bepaald in het prospectus van de betrokken verrichting.

De bepalingen van rubriek A, met uitzondering van punt 13, zijn mutatis mutandis van toepassing.

Dergelijke inschrijvingen kunnen in principe niet worden geannuleerd of gewijzigd.

C. Levering van financiële instrumenten

II.39 Sedert 1 januari 2008 worden financiële instrumenten niet meer materieel geleverd, ingevolge de wet van 14 december 2005 houdende afschaffing van de effecten aan toonder. De bank levert derhalve ook geen duplicaten, materiële coupures (bv. na coupureruil), materieel gesplitste effecten (na split), e.d.m. meer af aan de cliënt.

Materiële financiële instrumenten die de cliënt bij de bank afgeeft met het oog op deelname aan de algemene vergadering van de emittent ervan worden op een effectenrekening geplaatst. De cliënt zal deze financiële instrumenten niet meer in materiële vorm terugkrijgen.

D. ICB's (Instellingen voor Collectieve beleggingen) en Centea-Deltaplan

ICB's (Instellingen voor Collectieve belegging)

II.40 De cliënt kan via de bank rechten van deelneming verwerven in door de bank aangeboden Belgische ICB's van het type beleggingsfonds of beleggingsvennootschap.

De cliënt kan kiezen tussen ICB's waarvan de netto-opbrengst van de rechten van deelneming wordt uitgekeerd of gekapitaliseerd.

ICB's bestaan uit een vast dan wel een veranderlijk aantal rechten van deelneming. De rechten van deelneming in een ICB met een veranderlijk aantal rechten van deelneming worden uitgegeven en ingekocht door de ICB tegen de inventariswaarde, vermeerderd of verminderd met de kosten en provisies. De rechten van deelneming in een ICB met een vast aantal rechten worden op de gereglementeerde markt verhandeld.

De cliënt kan eveneens via de bank rechten van deelneming verwerven in door de bank aangeboden ICB's naar buitenlands recht.

De cliënt kan op eenvoudig verzoek een exemplaar van het prospectus en halfjaarlijks verslag verkrijgen.

De cliënt verklaart zich door zijn inschrijving of aankoop akkoord met de voorwaarden, vermeld in het prospectus.

Centea-Deltaplan

II.41 Een Centea-Deltaplan bestaat uit een Centea-Beleggingsplan, een Centea-Afbouwplan of een Centea-Uitkeringsplan.

Bij het openen van een Centea-Beleggingsplan wordt automatisch een renteloze beleggingsplanrekening en een effectenrekening geopend. De deelnemer aan een Centea-Beleggingsplan verbindt zich ertoe geregeld een bepaalde som te storten op de beleggingsplanrekening. Wanneer de vereiste minimuminlage bereikt is, wordt dit bedrag door de bank volledig belegd in rechten van deelneming in een door de cliënt gekozen en door de bank aangeboden ICB.

Voor de deelnemer aan een Centea-Afbouw- of Uitkeringsplan worden periodiek rechten van deelneming van ICB's die nodig zijn om een bepaald bedrag te bereiken, verkocht uit zijn effectenrekening. De opbrengst van deze verkoop wordt op rekening gestort.

E. Centea-Kasbons

II.42 De cliënt kan intekenen op Centea-Kasbons. De voorwaarden van toepassing voor Centea-Kasbons zijn nader bepaald in het bijzondere reglement 'Reglement Centea-Termijnbeleggingen'. De cliënt verklaart kennis te zullen nemen van dit reglement alvorens enig order te geven en aanvaardt dat dit reglement de bindende voorwaarden omvat waaronder intekeningen op deze diensten zullen plaatsvinden.

F. Inning van de opbrengst en/of het kapitaal van financiële instrumenten en andere verrichtingen

II.43.1 De bank kan, zonder daartoe verplicht te zijn, haar diensten aanbieden voor de inning, in binnen- en buitenland, van de opbrengst (onder meer de coupons en de dividenden) of het kapitaal van terugbetaalbare financiële instrumenten en voor andere verrichtingen in binnen- en buitenland, zoals regularisatie van financiële instrumenten conversie van converteerbare obligaties, verrichtingen met betrekking tot een openbaar bod tot aankoop of ruil van financiële instrumenten, uitoefening van inschrijvingsrechten, en soortgelijke verrichtingen. Voor deze diensten mag de bank naast de gemaakte kosten ook een provisie aanrekenen die varieert naar gelang van de aard van de verrichting.

II.43.2 Inzake de inning van de opbrengst en/of het kapitaal van financiële instrumenten, treedt de bank op in de hoedanigheid van commissionair ter incasso en onder voorbehoud van goede afloop. Wanneer de bank al vóór de effectieve inning de rekening van de cliënt heeft gecrediteerd met het te innen bedrag, maar naderhand de werkelijke uitbetaling ervan niet verkrijgt, is de belanghebbende verplicht de tegenwaarde - verhoogd met alle kosten en wisselkoersverschillen - terug te betalen. Voor de vreemde waarden gebeurt dat tegen de koers van de dag van hun afgifte. De bank is te allen tijde gerechtigd de rekening(en) van de opdrachtgever van rechtswege te debiteren voor de haar terug te betalen bedragen.

II.43.3 De bank knipt geen coupons die zich in haar bezit bevinden met het oog op de afzonderlijke afgifte ervan aan de cliënt. Deze regel geldt ongeacht of de financiële instrumenten al dan niet op een effectenrekening zijn geboekt of in pand werden gegeven.

II.43.4 Met betrekking tot financiële instrumenten die niet formeel in een effectenrekening werden opgenomen of in pand werden gegeven maar waarvan de bank het bezit heeft, behoudt de bank zich het recht voor vervallen coupons te innen met inachtneming van alle wettelijke verplichtingen terzake. De bank is daartoe evenwel niet verplicht; zij kan niet worden aansprakelijk gesteld wanneer zij in dit geval niet overgaat tot inning van de coupons zonder de uitdrukkelijke opdracht van de cliënt.

II.43.5 De bank is niet aansprakelijk wanneer zij de cliënt niet in kennis stelt van een aflossing door uitloting of door vervroegde terugbetaling, een 'class action' of soortgelijke verrichtingen, ook al zou de bank occasioneel, of zelfs bij herhaling, dergelijke gebeurtenissen aan de cliënt meedelen.

G. Met verzet aangetekende waarden - vervalste of nagemaakte waarden

II.44.1 De cliënt kan bij de bank een uittreksel uit het 'Bulletin der met verzet aangetekende waarden' opvragen. De bank treedt bij transacties in financiële instrumenten, behoudens andersluidende overeenkomst, op als commissionair.

De cliënt draagt alle gevolgen die kunnen voortvloeien uit de deponering of verhandeling van onregelmatige waarden, niet meer gangbare waarden of waarden waartegen in België of in een ander land verzet werd aangetekend.

Wanneer de bank ondanks het verzet zulke waarden toch zou hebben betaald of op dergelijke waarden een voorschot zou hebben verleend, moet de betrokken cliënt de bank op eerste verzoek alle ontvangen bedragen terugbetalen, onverminderd alle eventuele andere door hem te vergoeden schade.

De cliënt geeft zijn toestemming tot mededeling van zijn identiteit aan de opposant, zelfs indien het verzet gebeurt na de aanbidding van het effect bij de bank.

II.44.2 De bank mag steeds de rekening(en) van deze cliënt zonder voorafgaand bericht debiteren voor alle bovengenoemde bedragen. De kosten die normaal door de bank worden aangerekend voor de bewaring van financiële instrumenten, zijn verschuldigd door de cliënt ten laste van wie de financiële instrumenten in beslag werden genomen door de bank uit hoofde van de wettelijke voorschriften.

II.44.3 Buitengerechtelijk verzet op financiële instrumenten, waarbij de wettelijke vormvereisten van de wet van 24 juli 1921 op de ongewilde buitenbezitstelling van titels aan toonder niet werden nageleefd, wordt niet aanvaard.

II.44.4 De bank heeft steeds het recht om voor rekening van de cliënt financiële instrumenten aan te kopen ter vervanging van die waarop verzet werd betekend, teneinde aan reeds aangegane verplichtingen te kunnen voldoen, en in dit kader de rekening(en) van de cliënt te debiteren.

II.44.5 Ingeval vervalsing of namaak wordt vastgesteld overeenkomstig art. I.18.4, heeft de bank ook het recht om voorlegging van authentieke effecten te eisen of die aan te kopen voor rekening van de cliënt, teneinde aan reeds aangegane verplichtingen te kunnen voldoen.

II.45. (niet van toepassing)

CENTEA-EFFECTENREKENINGEN

II.46.1 De bank treedt op als bewaarnemer van effecten die zij voor de cliënt-bewaargever in bewaring houdt op één of meer effectenrekeningen. De bank behoudt zich het recht voor om de bewaarneming te weigeren van (ongeacht welke soort) Belgische of buitenlandse effecten die zij om redenen die uitsluitend van haar beoordeling afhangen, niet in bewaring wenst te nemen.

II.46.2 De cliënt aanvaardt de vervangbaarheid van de effecten. Dit betekent dat de bank geen nummerveraantwoording verschuldigd is bij overschrijving van de effecten, die wel van gelijke soort en waarde moeten zijn.

De bank neemt Belgische en buitenlandse effecten in bewaring, met inbegrip van gedematerialiseerde effecten. Gedematerialiseerde effecten zijn effecten die uitsluitend op een effectenrekening kunnen worden aangehouden en niet meer in materiële vorm bestaan. Zij kunnen derhalve uitsluitend op girale wijze worden overgedragen.

De bank levert effecten die op een effectenrekening werden geplaatst, niet meer materieel af aan de cliënt, overeenkomstig de wet van 14 december 2005 houdende afschaffing van de effecten aan toonder.

II.46.3 De bank kan de door de cliënt in bewaring gegeven effecten, die daarvoor in aanmerking komen, in onderbewaargeving toevertrouwen aan daarvoor bevoegde instellingen zoals Euroclear Belgium, de Nationale Bank van België of andere Belgische of buitenlandse (inter)professionele depositarissen of clearinginstellingen (onderbewaarnemers genoemd). Deze onderbewaarnemers kunnen gevestigd zijn in België, in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte of daarbuiten. De onderbewaarnemers kunnen op hun beurt een beroep doen op andere onderbewaarnemers, die al dan niet in hetzelfde land gevestigd zijn. De bank is niet aansprakelijk voor de handelingen van onderbewaarnemers van effecten, onder meer bij verlies door deze laatsten van toevertrouwde effecten, behalve wanneer zou blijken dat de bank bij de aanstelling van een onderbewaarnemer een keuze heeft gemaakt die een normaal en zorgvuldig bankier in dezelfde omstandigheden niet zou hebben gemaakt.

De cliënt aanvaardt dat de verplichtingen, die voor de bank voortvloeien uit de reglementen en contracten die ze sluit met de hoger genoemde onderbewaarnemers, aan de cliënt tegenstelbaar zijn. Meer informatie over de hieraan verbonden rechten, plichten en risico's wordt verstrekt in het Reglement Effectenrekeningen.

De cliënt geeft de bank tevens de onherroepelijke toestemming om alle inlichtingen en documenten met betrekking tot de door hem of voor zijn rekening in bewaring gegeven effecten te verstrekken aan de autoriteiten en instanties die bevoegd zijn om deze gegevens op te vorderen krachtens de voor hen geldende wetgeving en regelgeving. De gegevens die kunnen verstrekt worden omvatten onder meer de identiteit en het adres van de cliënt alsook het tijdstip, het aantal en de kenmerken van de in bewaring gegeven effecten ("nominee" - stelsel).

Ter verduidelijking wijst de bank erop dat in bepaalde landen zoals bijvoorbeeld Frankrijk, Verenigd Koninkrijk, Australië en andere, vennootschappen die aandelen uitgeven gerechtigd kunnen zijn om informatie in te winnen over de identiteit en het adres van de uiteindelijke eigenaars van die aandelen alsook over de omvang van hun aandelenbezit. Dit heeft voor gevolg dat de bank als bewaarnemer, voor aandelen uitgegeven of noterend in dergelijke landen, verplicht kan worden de betreffende informatie aan de bevoegde instanties te verstrekken. De cliënt erkent deze plicht en verbindt zich ertoe, indien de bank niet over alle gevraagde gegevens beschikt, om haar op eerste verzoek alle relevante ontbrekende gegevens te verstrekken. Indien de cliënt geen gevolg geeft aan dit verzoek is hij gehouden de bank schadeloos te stellen voor alle schadelijke gevolgen van dit verzuim, met inbegrip van onrechtstreekse schade.

II.46.4 Het deponeren van de effecten gebeurt door afgifte tegen kwijting aan de loketten in het agentschap. De eigenlijke deponering of inboeking van de effecten op de effectenrekening geschiedt onder voorbehoud van aanvaarding van de effecten door de bank, Euroclear Belgium, de Nationale Bank van België of de onderbewaarnemer. Onregelmatige effecten of effecten waarop een zichtbaar of verborgen gebrek rust, worden niet aanvaard.

II.46.5 Indien de cliënt-houder van materiële effecten aan toonder via de bank vraagt om die effecten om te zetten naar effecten op naam, zal de cliënt zijn effecten aan toonder deponeren op een effectenrekening. De bank doet dan verder het nodige voor de omzetting, ten aanzien van de emittent van de effecten.

II.46.6 Voor het bijhouden van effectenrekeningen wordt een bewaarloon aangerekend dat wordt bepaald door de bank. Informatie over de tarifiering en de periodiciteit van de aanrekening wordt aan de cliënt meegedeeld door middel van de Tarievenkaart Effectenrekeningen die kan verkregen worden in elk Centea-agentschap. Alle onkosten en eventuele belastingen die door de bank voor de in bewaring gegeven effecten worden gemaakt en/of verschuldigd zijn, kunnen van de cliënt worden teruggevorderd.

II.46.7 De voorwaarden voor het gebruik van deze rekeningen zijn nader bepaald in het bijzondere reglement 'Reglement Effectenrekeningen'. De cliënt verklaart kennis te zullen nemen van dit reglement alvorens deze rekeningen te voeren en aanvaardt dat dit reglement de bindende voorwaarden omvat waaronder de verrichtingen op deze rekeningen zullen plaatsvinden.

II.47 (niet van toepassing)

II.48 (Opgeheven)

CENTEA-SAFES

II.49.1 In een aantal Centea agentschappen kunnen de cliënten een safe huren voor het opbergen van waarden, documenten, juwelen en andere te beveiligen goederen.

II.49.2 De voorwaarden voor het gebruik van safes zijn nader bepaald in het bijzondere reglement 'Safes'. De cliënt verklaart kennis te zullen nemen van dit reglement alvorens een safe te huren en aanvaardt dat dit reglement de bindende voorwaarden omvat waaronder de huur van een safe zal plaatsvinden. De huurder van de safe aanvaardt dit reglement door de ondertekening van de 'safehuurovereenkomst'.

II.49.3 Iedere safehuurder is in het kader van een door de bank afgesloten polis verzekerd voor de inhoud die zich in de safe bevindt. De voorwaarden van deze verzekering worden aan de cliënt meegegeeld bij de ondertekening van de 'safehuurovereenkomst', door middel van een uittreksel uit de verzekeringspolis, dat deel uitmaakt van het reglement 'Safes'. De cliënten kunnen kennis nemen van de verzekeringsvoorwaarden door in het Centea agentschap een exemplaar van het reglement op te vragen.

II.49.4 In bepaalde agentschappen houdt de bank een nachtkluis ter beschikking van de cliënten voor het deponeren van waarden. De voorwaarden voor het gebruik van de nachtkluis worden in een afzonderlijke overeenkomst geregeld.

FINANCIËLE DIENST VOOR REKENING VAN VENNOOTSCHAPPEN

II.50 De bank kan zich op verzoek van een vennootschap belasten met alle verrichtingen die tot de financiële dienst van deze vennootschap behoren, zoals het uitbetalen van coupons en uitkeerbare effecten, het aanvaarden van effecten voor het bijwonen van de algemene vergadering van aandeelhouders, het uitkeren van bonusaandelen of het liquidatiesaldo, omwisselingen, en dergelijke meer. Voor het vervullen van deze taken moet de betreffende vennootschap de bank de nodige informatie verschaffen. De voorwaarden van toepassing op deze vorm van dienstverlening worden in een afzonderlijke overeenkomst geregeld.

BEMIDDELING INZAKE AANDEELHOUDERSCHAP IN BEDRIJVEN

II.51 De bank of een van haar dochterondernemingen kan diensten verlenen inzake het aandeelhouderschap in bedrijven. Deze dienstverlening kan zowel betrekking hebben op controle- als minderheidsparticipaties, met name bij begeleiding bij fusies en overnames, het aanbrengen van een financiële partner, het organiseren van een beursintroduktie of van een onderhandse plaatsing. De voorwaarden en de vergoeding inzake deze vorm van dienstverlening worden bij bijzondere overeenkomst geregeld.

II.52 (niet van toepassing)

II.53 (niet van toepassing)

PENSIOENSPAREN EN DIENSTEN IN VERBAND MET AANVULLENDE PENSIOENEN

II.54 Om belastingvermindering te genieten, kunnen door de wet bepaalde categorieën van natuurlijke personen, onderworpen aan de Belgische personenbelasting, in het kader van het pensioensparen stortingen verrichten op een collectieve spaarrekening bij de bank. De bedragen die de pensioenspaarder op de collectieve rekening plaatst, worden door de bank belegd in deelbewijzen van een beleggingsinstelling, opgericht in het kader van het pensioensparen. De collectieve spaarrekening is onderworpen aan de fiscale wetgeving op het pensioensparen, de bepalingen van de statuten of van het beheersreglement en van het door de cliënt te ondertekenen inschrijvingsbiljet. Bij overlijden van de pensioenspaarder wordt het pensioenspaarplan automatisch vereffend.

COMMERCIEËLE EN FINANCIËLE INLICHTINGEN

II.55 Op schriftelijk verzoek van de cliënt en tegen betaling van een vergoeding kan de bank, voorzover wettelijk toegestaan, handelsinlichtingen verstrekken over personen en bedrijven in binnen- en buitenland. De inlichtingen hebben uitsluitend betrekking op hun handelsactiviteiten. Deze inlichtingen zijn strikt vertrouwelijk en worden verstrekt zonder enige aansprakelijkheid vanwege de bank. De cliënt zelf moet ze op hun waarachtigheid onderzoeken. De cliënt mag de inlichtingen in geen geval aan derden meedelen.

VERZEKERINGEN

II.56 Centea treedt op als tussenpersoon bij het sluiten van bepaalde verzekeringscontracten. Bij het aanbieden, het voorstellen, het verrichten van voorbereidend werk tot het sluiten of bij het sluiten zelf van verzekeringscontracten, dan wel bij het assisteren in het beheer en de uitvoering ervan, treedt Centea op als verzekeringsmakelaar. Een duidelijk onderscheid moet hier gemaakt worden met de Centea-agenten, die zelf verzekeringstussenpersoon kunnen zijn.

In het register van verzekeringstussenpersonen dat door de CBFA wordt bijgehouden is Centea zelf als verzekeringsmakelaar ingeschreven onder het CBFA-nummer 24 981 A. Het register van de verzekeringstussenpersonen is terug te vinden op www.cbfa.be. (Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantie-wezen, Congressstraat 12-14, 1000 Brussel).

Beleggingsopdracht

(Opgelet: slechts één verrichting per document)

naam agentschap: borderelnummer: **1000000001-01** ANTMECH1 - CSE

centernummer: datum:

naam cliënt: identiteitskaartnummer: **exemplaar Centea**

adres:

transactie **geldig tot:**

aankoop verkoop inning omsluiting fondsen met bijstoring overschrijving naar effectenrekening:

intekening uittrekking omsluiting fondsen zonder bijstoring

inschrijving herbelegging fondsen: borderelnr./beleggingsopr.:

deponering corporate action:

transfer naar effectenrekening financiële instelling

voorstel markt **ordertype**

optimale uitvoering specifieke markt

openbare veiling Euronext Brussel Euronext Parijs

Euronext Amsterdam andere:

aantal	of bedrag + munt	isin-code/laard, naam	risicoklasse (verplicht indien gekend)	limiet/ prijs/koers	identificatie van de waarde	nummers van	tot	met coupon

attesten **betalingeninstructies**

bewijs roerende voorheffing rekeningnummer: munt afrekening:

De beleggingsopdracht kwam tot stand op initiatief van de cliënt. De cliënt verklaart kennis en ervaring te hebben met betrekking tot de producten in kwestie.

De beleggingsopdracht kwam tot stand op initiatief van Centea. Het risicoprofiel van de cliënt is ; het risicoprofiel van het product in kwestie is .

(Aankruisen wat van toepassing is)

De cliënt verklaart door Centea geïnformeerd te zijn over de risico's en deze te begrijpen.

Voor (het/ de product(en) in kwestie) is een productieve opgemaakt. De cliënt verklaart die productieve(s) te hebben ontvangen en gelezen.

(Aankruisen indien van toepassing)

De cliënt kan bij de bank het "Bulletin der met verzet aangetekende waarden inzien. De cliënt draagt alle gevolgen die kunnen voortvloeien uit de inning, corporate action of verhandeling van niet meer gangbare waarden of waarden waartegen in België of in een ander land verzet werd aangetekend. Wanneer de bank ondanks het verzet van zulke waarden toch zou hebben betaald, of op dergelijke waarden een voorschot zou hebben verleend, moet de betrokkene cliënt de bank op eerste verzoek alle ontvangen bedragen terugbetalen, onverminderd alle eventuele andere door hem te vergoeden schade. De cliënt geeft zijn toestemming tot mededeling van zijn identiteit aan de opposant, zelfs indien het verzet gebeurt na aanbidding van de effecten bij de bank.

De contractuele relatie tussen Centea NV en de opdrachtgever wordt beheerst door de Algemene Bankvoorwaarden van Centea NV en de bijzondere reglementen.

De opdrachtgever verklaart kennis te hebben genomen van de inhoud van de Algemene Bankvoorwaarden, de vigerende bijzondere reglementen en bepalingen en de toepassingen ervan uitdrukkelijk te aanvaarden. Overeenkomstig artikel 1:14 van de Algemene Bankvoorwaarden en de wet van 8 december 1992 beschikt Centea NV op basis van de contractuele relatie met de klant over het recht om zijn gegevens te verwerken voor alle wettige doeleinden, behoudens verzet tegen de aanwending voor marketingdoeleinden.

handtekening agent **handtekening cliënt**

Ondergetekende verklaart dat de handtekening(en) hiernaast werd(en) geplaatst door de vermelde persoon(en).

datum

Zetel van de vennootschap: Centea NV – Mechelsesteenweg 180 – 2018 Antwerpen – België – BTW BE 0404.477.528 – RPR Antwerpen – IBAN BE64 8502 0000 0052 – BIC SPAABE22 – CBFA 024981 A

Dit document wordt gebruikt telkens u wenst in te tekenen op effecten (bijvoorbeeld kasbons, fondsen, aandelen, staatsleningen). De opbrengst (in geval van een verkooporder) of het verschuldigde bedrag (in geval van een aankooporder) zal steeds geboekt worden via uw zichtrekening of spaarboekje. Indien u verkijst om de effecten te deponeren in een dossier bewaargeving, dan zal u bij de deponering een rekeningafschrift ontvangen.

Financieel document

Opgelet: slechts één verrichting per document

naam agentschap: centernummer: borderelnummer: **2000000001-01** ANTMECH1 - CSC

naam cliënt / gevolmachtigde: datum:

adres: identiteitskaartnummer: **exemplaar Centea**

storting* **geldopneming (afhaling)** datum:

*Dit stortingbewijs is 21 dagen geldig en dient bevestigd te worden door een rekeninguittreksel. Bij gebreke aan rekeninguittreksel binnen deze termijn, verzoeken wij u contact op te nemen met Centea.

rekening financiële instelling

IBAN:

BIC: coupures: x

termijn: x

bedrag in letters: x

bedrag in cijfers: x

mededeling: x

borderel valutahandel datum:

cliënt bestelt staat af

via rekening

IBAN:

BIC:

muntcode: coupures: x

x

x

x

x

x

x

x

totaal

afgifte cheques datum afgifte cheque(s):

Cheques getrokken op een buitenlandse bank of cheques in een ander devies dan EUR, verwerk je niet via dit formulier, maar via het afzonderlijk formulier "Incasso cheques export".

te crediteren rekening: IBAN:

BIC:

te debiteren rekening	chequennummer	bedrag in cijfers	naam van de trekker	directe creditering/ na inning	mededeling
				<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
				<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
				<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
				<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
				<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
				<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

Ingeval van afhaling, moet de cliënt / gevolmachtigde eigenhandig schrijven: "voor akkoord ontvangst EUR"

handtekening cliënt / gevolmachtigde

handtekening agent

De hiernaast links geplaatste handtekening werd eigenhandig door de cliënt / gevolmachtigde gezet.

Zetel van de vennootschap: Centea NV – Mechelsesteenweg 180 – 2018 Antwerpen – België – BTW BE 0404.477.528 – RPR Antwerpen – IBAN BE64 8502 0000 0052 – BIC SPAABE22 – CBFA 024981 A

Dit document wordt gebruikt telkens u in het agentschap cash geld op uw zichtrekening of spaarboekje laat plaatsen of van de betreffende rekening afhaalt. Als bewijs van de storting dient u steeds een door de agent ondertekend exemplaar te ontvangen, u zal zelf op het voor Centea bestemde exemplaar dienen te tekenen.